

Asiakastytyväisyyskysely – koulukuljetukset Kivijärvi

Arvoisat huoltajat

Vastatkaa kyselyyn yhdessä koulukuljetusta käyttävän oppilaan kanssa. On tärkeää olla rehellinen kyselyyn vastatessa. Vastauksistanne saamme arvokasta tietoa, jotta voimme tarvittaessa kehittää koulukuljetusten laatua. Käsittelemme palautteenne anonyymisti ja luottamuksellisesti.

Ympyröi kuvaavin vaihtoehto:

1. Käytätkö taksia vai molempia - taksia ja linjautoa? Käytän

- a) taksikyytiä
- b) molempia

2. Olen/koululaisemme on

- a) 0-5 -luokalla
- b) 6-9 -luokalla

3. Kyselyyn olisi hyvä vastata jokaisen perheen koululaisen osalta erikseen. Jos vastauslomake on täytetty yhtenä perheen kaikkia koululaisia koskien, laita rasti tähän _____

Jos kuljet sekä taksin että linja-auton kyydillä, voit arvioida niitä erikseen. Ympyröi kuvaavin vaihtoehto viidestä vaihtoehdosta tai kyllä/ei:

4. Paikka, josta kyytiinlähtö ja poisjäänti tapahtuu, on turvallinen?

(5 = on turvallinen, 1 = ei ole turvallinen)

Taksi	5	4	3	2	1
Linja-auto	5	4	3	2	1

5. Joutuuko oppilas ylittämään tien aamuisin kyytiin lähtiessään/päivisin pois jäädessään?

Ei Kyllä

6. Onko oppilaan turvallisuuteen kiinnitetty mielestäsi tarpeeksi huomiota?

(5 = aivan riittävästi, 1 = ei ollenkaan)

Taksi	5	4	3	2	1
Linja-auto	5	4	3	2	1

→

7. Käyttääkö oppilas matkalla turvavyötä?

(5 = kyllä, säännöllisesti, 1 = ei koskaan)

Taksi	5	4	3	2	1
Linja-auto	5	4	3	2	1

8. Riittävätkö turvavyöt kaikille?

(5 = kyllä, aina, 1 = ei)

Taksi	5	4	3	2	1
Linja-auto	5	4	3	2	1

9. Ovatko turvavyöt autossa helposti saatavilla, ja opastetaanko/avustetaanko tarvittaessa niiden käyttöä?

(5 = helposti saatavilla, avustetaan tarvittaessa, 1 = hankalasti saatavilla, ei apua)

Taksi	5	4	3	2	1
Linja-auto	5	4	3	2	1

10. Myös kuljettaja käyttää turvavyötä?

(5 = tietysti, aina, 1 = ei koskaan)

Taksi	5	4	3	2	1
Linja-auto	5	4	3	2	1

11. Onko kuljetuskalusto siistissä kunnossa?

(5 = kyllä, aina, 1 = ei)

Taksi	5	4	3	2	1
Linja-auto	5	4	3	2	1

12. Joutuuko oppilas odottamaan kotiinpaluukyytiä klo 13 tai klo 15 yli 15 minuuttia?

Ei Kyllä (Kuinka monena päivänä viikossa? _____)

→

13. Tarvittavat liikunta/harrastusvälineet kulkeutuvat ongelmitta koulukyydin mukana?

(5 = kulkevat hienosti mukana, 1 = välineiden kanssa on hankaluuksia)

Taksi	5	4	3	2	1
Linja-auto	5	4	3	2	1

14. Koululaisen ja kuljettajan kesken vallitsee hyvä suhde, johon kuuluu esim. jokapäiväinen tervehtiminen?

(5 = vallitsee, 1 = ei vallitse)

Taksi	5	4	3	2	1
Linja-auto	5	4	3	2	1

15. Kuljettaja toimii esimerkillisenä aikuisena ja on hyvä malli ja samaistumiskohde lapsille?

(5 = pitää täysin paikkansa, 1 = ei pidä paikkaansa)

Taksi	5	4	3	2	1
Linja-auto	5	4	3	2	1

16. Kohtelen/lapseni kohtelee kuljettajaa asiallisesti (ei nimittele eikä "haistattele")?

(5 = kyllä, aina, 1 = ei kohtelee asiallisesti)

Taksi	5	4	3	2	1
Linja-auto	5	4	3	2	1

17. Lapsi lähtee mielellään koulukuljetukseen ja se on turvallinen osa koulupäivää?

(5 = lähtee mielellään, 1 = pelkää koulukyytiä)

Taksi	5	4	3	2	1
Linja-auto	5	4	3	2	1

18. Jos kuljetuksessa tulee ongelmia, tiedämme, keneen pitää ottaa yhteyttä?

Kyllä Ei

3 (4)

→

19. Arvosana, joka mielestäsi kuvaa parhaiten koulukuljetuksen laatua eri osa-alueilla?

(5 = paras, 1 = huonoin)

Turvallisuus

Taksi	5	4	3	2	1
Linja-auto	5	4	3	2	1

Aikataulut/reitit

Taksi	5	4	3	2	1
Linja-auto	5	4	3	2	1

Kuljettajan käytös

Taksi	5	4	3	2	1
Linja-auto	5	4	3	2	1

Kokonaisarvosana

Taksi	5	4	3	2	1
Linja-auto	5	4	3	2	1

20. Avoin palaute koulukyydistä. Mikä on hyvin? Mihin toivoisit muutosta? Mitä voisi kehittää? Ruusuja/Risuja?

Suuret kiitokset palautteestanne. **Palautathan vastaukset ke 20.2.2019 mennessä.** Kyselyn saa palauttaa **nimettömänä** mukana tulevassa kirjekuoressa. Oppilas tuo suljetussa palautuskuoressa kyselyn koululle ja pudottaa kirjekuoren sitä varten **koulun ruokala Tainerin takaosassa olevaan vastauslaatikkoon.**

KIVIJÄRVEN KUNTA / SIVISTYSLAUTAKUNTA

