

Päiväys
15.09.2021
Sopimusnumero
521091032950

Osapuolet

Kivijärven kunta (jäljempänä asiakas)
Y-tunnus: 0176150-6
Virallinen osoite: Virastotie 5 A, 43800 Kivijärvi
Telia Finland Oyj (jäljempänä Telia)
Y-tunnus: 1475607-9
Virallinen osoite: Pasilan asema-aukio, 00520 Helsinki
Kotipaikka: Helsinki

Sopimuksen kohde

Telian tarjoama teleoperaattoripalvelut palvelukokonaisuus julkishallinnon asiakkaille sisältää seuraavat palvelualueet (palvelukuvaukset on liitteessä 5):

- Matkapuhelinverkon liittymät, liikenne ja mobiilidata
- Vaihte-, välitys- ja informaatiojärjestelmät
- Puhelunvälityspalvelut
- Tavoitettavuuspalvelut
- Asiakaspalveluratkaisut
- Sopimuksen palveluita tukevat asiantuntijapalvelut ja muut palvelut

Sopimuksen kohteena ja asiakkaan sopimuksella tilaamat palvelut on määritelty liitteessä 1.

Sopimuksen tarkoitus

Tällä sopimuksella Asiakas ja Telia sopivat liitteen 1 mukaisten teleoperaattoripalveluiden toimittamisesta asiakkaalle tässä sopimuksessa ja liitteissä määritellyin ehdoin. Tähän sopimukseen voidaan liittää uusia tuotteita ja palveluita osapuolten yhteisellä sopimuksella.

Asiakkaan lisäksi asiakkaan liitteessä 2 luetellut konserniyhtiöt voivat tilata tuotteita ja palveluita tämän sopimuksen mukaisin ehdoin. Asiakas vakuuttaa, että sillä on oikeus solmia tämä sopimus myös kyseessä olevien konserniyhtiöidensä puolesta. Asiakas vastaa Teliaan nähden ensisijaisesti siitä, että sen konserniyhtiöt täyttävät sopimuksen mukaiset velvollisuutensa.

Päiväys
15.09.2021

Sopimusnumero
521091032950

Voimassaolo

Sopimus tulee voimaan, kun molemmat osapuolet ovat sen asianmukaisesti allekirjoittaneet ja on voimassa 24 kuukauden perussopimuskauden loppuun asti. Perussopimuskausi katsotaan alkavaksi, kun Telia on toimittanut liitteen 1 mukaisen palveluratkaisun asiakkalle.

Ellei sopimusta irtisanota päättymään perussopimuskauden loppuun ilmoittamalla siitä kirjallisesti viimeistään kaksi kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä, sopimus jatkuu perussopimuskauden jälkeen toistaiseksi voimassaolevana.

Huolimatta tämän sopimuksen päättymisestä osapuolen on täytettävä kunkin sopimuksen voimassaoloaikana syntyneet maksu- ja muut velvoitteensa.

Sopimusehdot ja hinnat

Sopimukseen sovelletaan hinnoitteluliitettä (liite 1). Hinnoitteluliitteen mukaisia hintoja sovelletaan asiakkaalle toimitettavien palveluiden hinnoitteluun toimituksen tai toimituksen osakokonaisuuden valmistumisesta asiakkaan seuraavan laskutuskauden alusta lukien.

Palvelukuvauksissa liite 5 on yleinen kuvaus toimitettavista palveluista sekä niihin sovellettavat palvelukohtaiset erityisehdot. Muiltaosin Telian tuotteiden ja palveluiden toimitukseen sovelletaan Telian yleisiä toimitusehtoja.

Yhteyshenkilöt

Sopimuksen liitteessä 3 on kuvattu asiakaan ja Telian yhteyshenkilöt. Sopimuksen yhteyshenkilöillä on oikeus asiakkaan tai liitteessä 2 mainittujen asiakkaan konserniyhtiöiden puolesta tilata uusia palveluita ja sopia asiakkaan tai sen konserniyhtiöiden puolesta muistakin tämän sopimuksen tai sen liitteiden muutoksista. Sopimussyhteyshenkilöiden vaihtumisesta tulee ilmoittaa kirjallisesti etukäteen Telialle.

Palveluiden toimitus ja jatkotilaukset

Sopimuksen liitteen 1 palveluiden toimituksesta on sovittu seuraavaa:

- Telian toimitusvastaava soittaa asiakkaan yhteyshenkilölle ja sopii toimituksesta ja toimitusajankohdasta tarkemmin.

Perustoimituksen jälkeen sopimukseen liittyvien yksittäisten palveluiden (esim liittymät) tilaamisesta on sovittu seuraavaa:

- Asiakaan yhteyshenkilöt (pääkäyttäjät) tai heidän valtuuttamansa tekevät lisä- ja muutostilaukset sekä yksittäisten palvelujen irtisanomiset ensisijaisesti Telian verkkopalvelun kautta. Verkkopalvelun kautta itsepalveluina tilatuista palveluista ei peritä toimenpidemaksuja.
- Asiakas voi tehdä tilauksia myös puhelimitse tai Chatin kautta Telian yritysasiakaspalvelusta. Yritysasiakaspalvelun kautta tilatuista palveluista peritään hinnaston mukaiset toimenpidemaksut.

Päiväys

15.09.2021

Sopimusnumero

521091032950

Allekirjoitukset

Tämä sopimus on allekirjoitettu sähköisesti.

Liitteet

Liite 1: Sopimuksella tilattavat palvelut ja asiakaskohtaiset hinnat

~~Liite 2: Sopimuksen piiriin kuuluvat asiakkaan konserniyhtiöt~~

Liite 3: Yhteyshenkilöt

~~Liite 4: Valtakirja~~

Liite 5: Public Teleoperaattoripalvelut - palvelukuvaukset

Liite 6: Telian palveluiden yleiset toimitusehdot yritysasiakkaille

YHTEENVETO

	Kertamaksut €	Kuukausi- maksut €/kk
Matkapuhelinliittymät ja palvelut	0,00	382,64
Koneliittymät	0,00	70,50
Telia Viestintäpalvelu VIP	0,00	141,30
Muut palvelut	0,00	0,00
Yhteensä	0,00	594,44

Kaikki tässä liitteessä esitetyt hinnat ovat arvonlisäverottomia (ALV 0%).

