

PALVELUSOPIMUS TIETOSUOJAVASTAAVAN PALVELUISTA

Sopimuksen osapuolet

Joki ICT Oy (Y-tunnus 1068473-3)
Ratakatu 1
84100 Ylivieska

Yhteyshenkilö: Petri Kinnunen toimitusjohtaja, 044 729 1419, petri.kinnunen@jict.fi

Kivijärven kunta (Y-tunnus 0176150-6)

Vírastotie 5 A
43800 KIVIJÄRVI
Yhteyshenkilö: Pekka Helppikangas, kunnanjohtaja 044 459 7800
pekka.helppikangas@kivijarvi.fi

Sopimuksen tarkoitus

Tällä sopimuksella sovitaan Joki ICT:n (Toimittaja) omistaja-asiakas Kivijärven kunta (Tilaaaja) tuottamien palveluiden sisällöstä ja niihin liittyvistä ehdoista.

Palvelun sisältö ja hinnat

Kansalaisten henkilötietoja kerätään yhä enemmän erilaisten digitaalisten palvelujen kautta. Henkilötiedot ovat arvokasta kauppataaraa, mikäli ne joutuvat väärin käsiin. Lainsäädännöllä pyritään ohjaamaan organisaatioita huolelliseen ja käyttötarkoituksenmukaiseen henkilötietojen käsittelyyn. EU:n tietosuoja-asetus (2016/679) lisää rekisterinpitäjien ja niiden lukuun tulevien toimivien henkilötietojen käsittelijöiden vastuuta ja velvollisuuksia.

Tietosuojaavastaavan palveluilla Tilaaaja pysyy ajan tasalla tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvien muutosten hallinnassa. Toimittaja tuottaa sekä kiinteähintaista jatkuvaa peruspalvelua että tietosuojaan liittyvää erityisasiantuntijan palvelua, jotka auttavat rekisterinpitäjää saavuttamaan hyvän henkilötietojen käsittelytavan ja mahdollisten erityislakien edellyttämän korkean tietosuojan tason.

Peruspalvelu

Tietosuojaavastaava koordinoi ja ohjeistaa organisaatiota tarvittavista toimenpiteistä, hyvistä käytännöistä, raportoinnista jne. Tietosuojaavastaava perehtyy syvällisesti organisaation toimintaan, henkilötietojen käsittelyn prosesseihin ja tietojärjestelmiin. Hän myös osallistuu kokouksiin, joissa tehdään päätöksiä, joihin liittyy laajamittaisia henkilötietojen käsittelyä tai henkilötietoja koskevien prosessien tai tietojärjestelmien uusimista.

Peruspalveluun sisältyvät mm. seuraavat toimenpiteet:

- Johdon ja henkilöstön ohjeistus käytännön tietosuojatyöhön
- Tietosuojan hallintaan tarvittavien työkalujen läpikäynti
- Tietosuojadokumenttien katselmointi
- Osallistuminen organisaation henkilötietojen käsittelyn suunnitteluun; tietosuoja- ja tietoturvaohjeita koskeva valmistelu ja ylläpito
- Henkilötietojen käsittelyyn ja suojausmenetelmien seurantaan liittyvä valvonta
- Yhdyshenkilönä toimiminen valvontaviranomaisiin.

Peruspalvelun hinta Tilaajalle on 120 € / kk. Hintaan lisätään arvonlisävero 24 %.

Hinta perustuu tarjouksen mukaisesti kunnan asukasmäärään sekä siihen, että palveluun sitoutuneet organisaatiot kattavat 70 % alueen väestömäärästä.

Asiantuntijapalvelu (lisäpalvelu)

Tietosuojaavastaava tuottaa organisaatiolle vaativaa asiantuntijatyötä kuten sisällön tuottaminen peruspalvelussa läpikäytyihin työkaluihin (tietotilinpäätökset, rekisteriselosteet, tietosujalausekkeet), koulutusten toteuttaminen ja ratkaisujen tarjoaminen kokonaisvastuullisiin tietosuojaongelmiin. Lisäksi organisaatiolle voidaan tuottaa laajempia tietoturvaluokkia ja -strategiaan liittyviä asiantuntijapalveluita.

Asiantuntijapalvelun hinta Tilaajalle on 70 € / h. Hintaan lisätään arvonlisävero 24 %.

Rajoitukset

Tilaaajan organisaation johdolla/hallinnolla on aina vastuu tietosuojasta ja tietoturvasta. Tietosuojaavastaavan voi nimetä organisaation ulkopuolelta, mutta vastuu ei siirry. Tietosuojaavastaava voi vastata ns. yleisiin kysymyksiin, mutta esimerkiksi valtionhallinnon puolelta tulevat erityiskysymykset hänen on ohjattava organisaation johdolle.

Laskutus

Laskutus tapahtuu aina kunkin kuukauden lopussa siten, että lasku päivätään kuun viimeiselle arkipäivälle. Maksuehto on 14 pv / netto.

Kuukausiveloitteinen jatkuva peruspalvelu laskutetaan joka kuukausi. Lisätyönä tuotettavasta asiantuntijatyöstä sovitaan erikseen ja tunnit laskutetaan samalla laskulla kuukausiveloitteisten palveluiden kanssa.

Mahdolliset matkakulut perustuvat Verohallinnon kulloinkin voimassaoleviin taksoihin ja ne laskutetaan toteutuneen mukaisesti samalla laskulla kuukausiveloitteisten palveluiden kanssa.

Khall 6.5.2019
Käite nro 11.

Yleiset sopimusehdot

Sopimukseen liittyen sovelletaan JHS 166 Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JIT2015) sekä yleisten ehtojen liitteen 5 Eriyisehtoja palveluista (JIT2015 - Palvelut).

Sopimusten tulkinnaassa noudatetaan seuraava järjestystä: 1) Palvelusopimus 2) Eriyisehdot palveluista (JIT2015 Palvelut) 3) JIT2015 Yleiset sopimusehdot

Riita-asiat

Tätä sopimusta koskevat riita-asiat ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisillä neuvotteluilla ja toissijaisesti Oulun käräjäoikeudessa.
Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus liitteineen tulee voimaan heti, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Palvelu käynnistyy 1.2.2020. Palvelusopimus on voimassa toistaiseksi molemminpuolisen irtisanomisajan ollessa 3 kk.

Osapuoli voi purkaa tämän sopimuksen välittömästi, jos toinen osapuoli rikkoo olennaisesti tätä sopimusta ja sen liitteenä olevaa palvelukuvausta eikä korjaa rikkomustaan kohtuullisen ajan, kuitenkin vähintään 30 päivän, kuluessa sitä koskevan kirjallisen huomautuksen vastaanottamisesta. Osapuolella on myös oikeus irtisanoa sopimus välittömästi, jos toinen osapuoli joutuu konkurssiin, selvitystilaan, velkasaneeraukseen tai maksukyvyttömäksi.

Sopimuksen irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Allekirjoitukset

Kivijärvi XX.YY.2019

Joki ICT Oy

Kivijärven kunta

Petri Kinnunen
toimitusjohtaja

Pekka Helppikangas
kunnanjohtaja