

Tillgren Lines Oy

TARJOUS

Kivijärventie 350

43900 Kinnula

15.4.2019

**Tarjous Kivijärven kunnan koulukuljetuksista**

**Yleistä** Tillgren Lines Oy on kuljetusliike, joka harjoittaa luvanvaraista henkilö-, tavara- ja taksiliikennettä. Tillgren Lines Oy:n kotipaikka on Kinnula, mutta toimimme ympäri Suomea.

**Toimijat** Tarjouksemme perustuu seuraaviin asioihin:

- kuljetukset toteutetaan yhteistyössä Tillgren Lines Oy:n (auto 1 Kinnulan suunta) ja Tilausliikenne A Kainulainen Oy:n (auto 2) toimesta
- **kokonaisvastuu** palvelun toimivuudesta on Tillgren Lines Oy:llä eli vastaamme palvelun tasosta, laadusta, palautteista ja laskutuksesta
- reitit ajetaan ajoneuvoilla, joissa on istumapaikat turvavöillä kaikille, listoilla ilmoitetuille oppilaille
- Tillgren Lines Oy:n kaikissa ajoneuvoissa on alkolukot, A Kainulainen asentaa autoon sellaisen, mikäli se vaaditaan
- yritysten kuljettajille on tehty lasten kanssa työskentelyä edellyttävät rikosrekisterilistaukset
- tarkemmat ajoneuvo- ja kuljettajatiedot annetaan, mikäli sopimus syntyy tämän tarjouksen pohjalta

**Asiakaspalvelu**

Tillgren Lines Oy tarjoaa asiakaspalvelun, jossa oppilas/huoltaja/koulun henkilökunta voivat ilmoittaa kuljetuksen muutoksista tai poikkeusajoista tekstiviestillä tai soittamalla numeroon 040-5504500/Sanna tai 0400-641769/Leena tai sähköpostitse [tillgren.lines@luukku.com](mailto:tillgren.lines@luukku.com). Tillgren Lines Oy toivoo, että reittien päätepysäkkien/kääntöpaikkojen osalta ilmoitettaisiin mahdollisista aamupoissaoloista. Tällöin vältetään tyhjältä ajolta, joka on jokaisen ympäristöteko.

Lisäksi toivomme mahdollisuutta saada laittaa ilmoitus Vilma -järjestelmään siitä, että aloitamme liikennöinnin ja alussa voi tulla muutoksia/sekaannuksia, koska emme tunne kaikkia oppilaita ja reitit ovat osaltaan uusia.

**Reitit** Reitit pyritään ajamaan aina samalla aikataululla ja samoilla reiteillä oheisen liitteen 1 mukaan. Reitit aikataulutetaan ja päivitetään ensimmäisten ajokertojen jälkeen.

Poikkeustilanteissa, esim. ajoneuvon rikkoutuminen tai vastaava saattaa vaikuttaa reitin aikatauluun, mutta korvaava ajoneuvo järjestetään tilalle. Poikkeusjärjestelyistä ja tapahtumista ilmoitetaan aina koulun yhteyshenkilöille ja niille vanhemmille, joiden yhteystiedot on liikennöitsijän tiedossa.

**Hinta**

Koulukuljetusten hinta on **770,00 €** alv 0% /päivä.

Arvonlisäverollinen hinta on **847,00 €**, alv 10%/päivä.

Laskutus tapahtuu kerran kuukaudessa, aina kuun vaihtumisen yhteydessä. Laskutus tapahtuu Tillgren Lines Oy:n toimesta sähköisesti.

**Manu Tillgren ja Sanna Tillgren- Söderberg**

**Tillgren Lines Oy**