

Khall 4.9.23
Liite 38 § 185

ASIAKASSOPIMUS KOSKIEN EDUHOUSE - VERKKOKOULUTUSPALVELUA

Toimittaja
Eduhouse Oy
Y-tunnus
1768399-5
Contact person
Juha Huhtanen
Email, contact person
juha.huhtanen@eduhouse.fi

ASIAKAS

Lisenssi

Tällä sopimuksella asiakas saa määrittelemilleen loppukäyttäjille käyttöoikeuden toimittajan verkkokoulutuspalveluun, siten kuin jäljempänä on määriteltä.

Sopimusehdot

Asiakas hyväksyy ja ymmärtää, että verkkokoulutuspalveluun ja sen käyttöön sovelletaan tämän sopimuksen ehtojen lisäksi palvelun **yleisiä käyttöehtoja**, jotka tulevat sitoviksi kaikin soveltuvien osin tämän sopimuksen mukaiseen asiakassuhteeseen ja verkkokoulutuspalvelun käyttöön. Asiakas vastaa suhteessa toimittajaan sekä kolmansien osapuoliin ensisijaisesti sen loppukäyttäjien toimista, mukaan lukien mahdollisista tämän sopimuksen mukaisten ehtojen, palvelun yleisten käyttöehtojen tai lain vastaisesta käytöstä. Asiakas on vastuussa siitä, että käyttäjät tutustuvat palvelun yleisiin sopimusehtoihin ja muihin palvelun käyttöön mahdollisesti sovellettaviin ehtoihin.

Palvelun sisältö

Käyttöoikeus live-lähetyksiin, etäkoulutuksiin sekä koulutustallenteiden videokirjastoon. Live-lähetyksiä, tallenteita sekä luentomateriaalia saa tämän sopimuksen määrittelemissä rajoissa hyödyntää henkilöstön osaamisen päivittämisessä ja kehittämisessä. Jokaiselle asiakkaan loppukäyttäjälle avataan oma henkilökohtainen käyttäjätili verkko-oppimisympäristöön.

Palvelun laatu

Verkko-oppimisympäristö on asiakkaan ja loppukäyttäjien käytössä 24/7. Toimittaja ei voi taata keskeytyksetöntä käyttöä eikä sitä, miten tietoliikenne- ja internetyhteyden tarjoava taho tai muu palvelun käyttöön vaikuttava kolmas taho tuottaa oman palvelunsa. Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen muun muassa asennus-, muutostai ylläpitotöiden, turvallisuusuhan tai lain tai muun viranomaisvaatimuksen tai -ohjeistuksen johdosta. Mikäli toimittajalle tulee välttämättömiä teknisiä keskeytyksiä, toimittaja pyrkii ilmoittamaan niistä hyvissä ajoin etukäteen ja huolehtimaan siitä, että kyseiset tekniset huolto- ym. toimet suoritetaan ilman viivytyksiä.

Tuote	Kuvaus	€/kk
Public + Digiskills + Powerskills	Kokonaisvaltainen paketti kunta-alalla työskenteleville	380 €/kk

rk hk

Asiakkaan ilmoittamat mahdolliset muutokset palvelun loppukäyttäjiiin toteutetaan kerran kvartaalissa. Tämä sisältää loppukäyttäjien vaihdokset ja lisäykset.

☑ Käyttöoikeus annetaan koko asiakkaan organisaatiolle SSO -kirjautumisella.

Palvelun hinta on voimassa toistaiseksi tai erikseen ilmoitettuna aikana. Toimittaja pidättää oikeuden muuttaa palvelun hintoja ja hinnoitteluperusteita siten, että muutokset astuvat voimaan 30 päivän kuluttua sähköpostitse tai palvelun välityksellä tehdystä ilmoituksesta lukien, kuitenkin niin, että ensimmäinen mahdollinen muutospäivä on 1.9.2024. Laista, asetuksista tai viranomaisten toimenpiteistä aiheutuvat kustannusten lisäykset korottavat hintoja välittömästi määräysten voimaantulohetkestä lukien.

Laskutus 12 kk etukäteen

Ensimmäinen laskutuskuukausi on 09/2023 (5.9.2023) *kuukausi ja vuosi.*

Maksuehto

Maksuehto on 14 pv netto. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

Voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi 12 kuukautta kerrallaan. Palvelun voi irtisanoa päättymään yhden kuukauden irtisanomisajalla sopimuskauden päättymisestä laskettuna. Irtisanomisaika lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana irtisanominen on suoritettu. Mikäli palvelua ei ole irtisanottu viimeistään yksi kuukausi ennen sopimuskauden päättymistä, se jatkuu automaattisesti seuraavalle sopimuskaudelle.

Mikäli jompikumpi osapuoli rikkoo tätä sopimusta olennaisesti, toinen osapuoli voi irtisanoa sopimuksen päättymään välittömästi, mikäli osapuoli ei korjaa toimintaansa 14 vuorokauden sisällä osapuolen kirjallisesta huomautuksesta. Olennaisena rikkomuksena voidaan pitää asiakkaan puolelta palvelumaksun laiminlyöntiä ja toimittajan puolelta esim. avoimen kurssin toistuvaa perumista tai siirtämistä tai verkkoympäristön pitkäaikaista toimimattomuutta. Mahdolliset lyhyet huoltokatkot eivät kuulu edellä mainittujen pitkäaikaisten katkosten piiriin.

Raportointi

Asiakkaan sovitut yhteyshenkilöt saavat pääsyn toimittajan raportointisivustolle, jossa löytyvät vakiomuotoiset käyttöraportit eri palveluista.

Vastuunrajoitus

Osapuolen vastuu toiselle osapuolelle aiheutetuista välittömistä kuluista ja vahingoista rajoittuu enintään määrään, joka vastaa kuuden viimeisen kuukauden laskutusta tilatun palvelun osalta. Osapuolet eivät vastaa mistään välillisistä vahingoista. Osapuolet eivät myöskään vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat tietojen katoamisesta, tuhoutumisesta tai muuttumisesta. Toimittaja ei vastaa palvelussa esitettyjen tai sen kautta saavutettavien tietojen oikeellisuudesta tai luotettavuudesta. Toimittaja nimenomaisesti sulkee pois takuut palvelussa annettujen tietojen virheettömyydestä ja sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen.

Tietosuoja

ak HK 

Toimittaja toimii asiakkaan loppukäyttäjien henkilötietojen osalta rekisterinpitäjänä. Henkilötietoja käsitellään tietosuojalainsäädännön ja kulloinkin voimassa olevan **Tietosuojaselosteen** mukaisesti.

Eduhousen konserniin kuuluva yhtiö voi luovuttaa henkilötietoja muille Eduhouse-konserniin kuuluville yrityksille soveltuvan lain sallimissa rajoissa koskien konsernin palveluiden myyntiä ja toteuttamista sekä asiakkuuksien hallintaa varten. Harjoittaaksemme liiketoimintaamme tehokkaasti henkilötietoja voidaan siirtää Eduhouse-konsernin yhtiöiden välillä myös sisäisiä hallinnollisia tarkoituksia varten, kuten raportointitarkoituksessa tai käyttääksemme keskitettyjä tieto- ja viestintäjärjestelmiä. Henkilötietojen luovuttaminen Eduhouse-konsernin sisällä perustuu oikeutettuun etuun harjoittaa liiketoimintaa ja hallita asiakassuhteita sekä kertoa asiakkaillemme muiden Eduhouse-konserniin kuuluvien yhtiöiden palveluista.

Immateriaalioikeudet

Palvelu ja sen sisältämä aineisto on toimittajan ja/tai kolmannen osapuolen omaisuutta, eikä palveluun tai sen sisältöön anneta asiakkaalle tai sen loppukäyttäjille muuta oikeutta, kuin tämän sopimuksen mukainen käyttöoikeus palveluun. Asiakkaalla ei ole oikeutta muuttaa, jäljentää, julkaista tai muulla tavoin jakaa palvelun aineistoa tai käyttää sitä kaupallisessa tarkoituksessa. Aineiston tallentaminen ja lataaminen loppukäyttäjien laitteille on kuitenkin sallittua siinä määrin kuin palvelun ominaisuudet tämän sallivat.

Palveluntuottajalla on oikeus käyttää Asiakkaan aineistoa sopimuksen mukaisesti Palvelun tuottamiseen Asiakkaalle. Toimittajalla on oikeus käyttää palvelun käytöstä syntynyttä informaatiota ja käyttötietoja tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

Referenssioikeus

Osapuolet voivat käyttää toistensa nimiä ja logoja omissa markkinointitarkoituksissaan.

Sopimuksen siirtäminen

Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää tähän sopimukseen perustuvia oikeuksia tai velvollisuuksiaan kolmansille ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta muutoin kuin liiketoiminnan luovutuksen yhteydessä. Osapuolilla on kuitenkin oikeus siirtää tämä sopimus samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai organisaatiolla.

Muutokset

Eduhousella on oikeus yksipuolisesti tehdä muutoksia koulutustarjonnan laajuuteen, sisältöön ja tuotteistukseen. Eduhousella on oikeus esimerkiksi olla tarjoamatta avointa koulutuskalenteria tiettyjen aihealueiden osalta.

Muutoin toimittajalla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksista asiakkaalle kirjallisesti. Muutokset tulevat voimaan välittömästi kirjallisen ilmoituksen jälkeen. Edellisestä poiketen hinnan muutokset tulevat voimaan 30 päivän kuluttua kirjallisesta ilmoituksesta.

Palvelun käyttämistä ilmoitushetken jälkeen pidetään vahvistuksena siitä, että Asiakas hyväksyy ehtoihin tehdyt muutokset.

Erimielisyydet

Tähän sopimuksen sovelletaan Suomen lakia, lain valintaa koskevia säännöksiä lukuun ottamatta. Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti Helsingin käräjäoikeudessa.

AK HK 