

Yhteistyösopimus
Tietoturvaloukkausten havainnointijärjestelmän
keräämien tietojen käsittely
[Päivämäärä]

Sisällysluettelo

Sisällysluettelo	2
1. Sopijapuolet	3
2. Yhteyshenkilöt.....	3
3. Sopimuksen tausta ja tavoite	3
4. Sopimuksen kohde ja sisältö	3
5. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet.....	4
6. Vastuunrajoitukset	5
7. Maksut.....	5
8. Asiakkaan peruste tietojen käsittelymiseen	6
9. Traficomien peruste tietojen käsittelymiseen.....	7
10. Tietojen luovuttaminen Traficomista	8
11. Salassapidosta.....	8
12. Immateriaalioikeudet	9
13. Asiakkaan Aineiston säilyttäminen	10
14. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen	10
15. Sovellettava laki ja erimielisyydet	10
16. Muut ehdot	11
17. Liitteet ja niiden soveltamisjärjestys.....	11
18. Allekirjoitukset	11

AK HK



1. Sopijapuolet

1.1 Asiakas osallistuu HAVARO-käyttöpilottiin. HAVARO-käyttöpilotin toteuttamisesta ja tietojen käsittelystä on solmittu seuraavien osapuolten välillä:

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom (jäljempänä "Traficom")

Y-tunnus: 2924753-3

Osoite: Erik Palménin aukio 1, 00059 TRAFICOM

Asiakas (jäljempänä "Asiakas")

Y-tunnus:

Osoite:

1.2 Viitattaessa molempiin osapuoliin samanaikaisesti käytetään termiä "Sopijapuolet".

2. Yhteyshenkilöt

2.1 Kumpikin Sopijapuoli nimeää yhden tai useamman yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. Kumpikin Sopijapuoli ilmoittaa viipymättä kirjallisesti toiselle Sopijapuolelle asioista, joilla on sopimuksen täyttämisen kannalta oleellista merkitystä.

2.2 Yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta muuttaa sopimusta. Yhteyshenkilön vaihtumisesta on heti ilmoitettava kirjallisesti toisen Sopijapuolen yhteyshenkilölle.

2.3 Osapuolten nimeämät yhteyshenkilöt ja heidän yhteystiedot:

Traficom

Tietoturva-asiantuntija Jouni Vaahtera

Kyberturvallisuuskeskus

Dynamicum, Erik Palménin aukio 1, 00560 HELSINKI

Puhelin: +358 295 345 398

Sähköposti: jouni.vaahtera@traficom.fi

Asiakas

Nimike, Etunimi Sukunimi

Postiosoite, Postinumero Paikkakunta

Puhelin: +358

Sähköposti: xxxxxxxx.xxxxxx@xxxxxx.xxx

3. Sopimuksen tausta ja tavoite

3.1 Traficom on sopinut HAVARO-käyttöpilotin tuottamisesta yrityksille ja yhteisöille. HAVARO-käyttöpilotissa on kyse määräaikaisesta kokeilusta. Selvyyden vuoksi todetaan, että HAVARO-käyttöpilotilla ei tarkoiteta Traficomin tuottamaa maksullista HAVARO-palvelua.

3.2 HAVARO-käyttöpilotin toteuttaa Traficomin yhteistyökumppanit.

3.3 Tällä sopimuksella Traficom ja Asiakas sopivat niistä ehdoista ja menettelytavoista, joita noudatetaan HAVARO-käyttöpilotin toteuttamisessa sekä havainnointijärjestelmän keräämien tietojen käsittelystä.

4. Sopimuksen kohde ja sisältö

4.1 Sopimuksessa käytettävät määritelmät ja niiden selitykset on kuvattu liitteellä 1.

4.2 Sopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti Asiakas saa käyttöönsä HAVARO-käyttöpilotin Sensorin, joka asennetaan Asiakkaan ympäristöön Traficomin ohjeistuksen mukaisesti.

4.3 Traficomin yhteistyökumppani (SensorFleet Oy) vastaa Sensorin asentamisesta Asiakkaan ympäristöön. Traficomin yhteistyökumppani vastaa myös Sensorin ylläpidosta. Asiakas toimittaa Traficomille sekä Traficomin yhteistyökumppanille tarvittavat tekniset tiedot ja tarvittavat yhteystiedot Sensorin asennusta varten. Jos Asiakas käyttää palveluntuottajaa (kuten operaattori), Asiakas sopii itse palveluntuottajansa kanssa osallistumisesta ja teknisten vaatimusten täyttämisestä.

4.4 Traficom ilmoittaa Sensorin havaitsemista tietoturvapoikkeamista Asiakkaalle tai sen valtuuttamalle Palveluntarjoajalle siten kuin tarkemmin sovitaan.

4.5 Palvelun aikana yksittäisiä henkilöitä ei pitäisi pystyä tunnistamaan havaintojen käsittelyn yhteydessä. Mikäli yksittäinen henkilö voidaan kuitenkin tunnistaa, ilmoittaa Traficom näistä Asiakkaalle, joka vastaa henkilöstöönsä kuuluvalla henkilöllä informoimisesta.

5. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

5.1 Asiakas vastaa käyttämiensä muiden ICT-palveluntuottajien toiminnasta ja niihin liittyvistä kustannuksista. Asiakkaan käyttämän ICT-palveluntuottajan viivästys katsotaan Asiakkaan viivästykseksi silloin kuin se vaikuttaa tämän sopimuksen palveluihin tai niiden tuottamiseen.

5.2 Asiakas sitoutuu varmistamaan, että Traficomilla on oikeus käyttää Asiakkaan Aineistoa Palvelun tuottamiseen, HAVARO-käyttöpilotissa käytettävän järjestelmän kehittämiseen sekä muihin viranomaistoiminnan edellyttämiin käyttötapoihin ja -tarkoituksiin.

5.3 Asiakas sitoutuu antamaan Traficomille tai sen osoittamalle taholle pääsyn HAVARO-käyttöpilotin järjestelmässä käytettäviin Sensoreihin ja antamaan Traficomille oikeuden hallinnoida Sensoreita Palvelun tarjoamiseksi. Asiakas sitoutuu siihen, ettei Sensoria käytetä muuhun kuin Palveluun. Asiakas ymmärtää, ettei sillä ole pääsyoikeutta Sensorin käyttöjärjestelmään ja ohjelmistoihin eikä oikeutta millään tavalla tutkia Sensoria tai sen ohjelmistoa.

5.4 Asiakas vakuuttaa, että:

- (i) Se on rekisteröity Suomeen ja sen HAVARO-käyttöpilottia käyttävä toiminta tapahtuu pääasiallisesti Suomessa. Myös Asiakkaan Palveluun kuuluvat Sensorit sijaitsevat Suomessa;
- (ii) Se sitoutuu noudattamaan tähän sopimukseen ja sen liitteisiin sisältyviä ehtoja.

5.5 Asiakas sitoutuu siihen, että se ei Sensoria ja HAVARO-käyttöpilottia käyttäessään toiminnallaan aiheuta häiriötä tai vahinkoa Traficomille, Palvelun muille käyttäjille tai kolmansille osapuolille, eikä tahallaan tai tuottamuksellisesti syötä haitallista aineistoa Sensorille ja/tai Palveluun. Jos Asiakas huolimattomasti tai huomautuksesta huolimatta aiheuttaa häiriötä kuten käyttää viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja, taikka syöttää haitallista aineistoa, vastaa Asiakas Traficomille tai kolmannelle osapuolelle syntyneistä vahingoista kuten häiriön selvittämisestä aiheutuneista kustannuksista. Asiakkaan tämän kohdan mukaiseen korvausvastuuseen sovelletaan kohdan 6 mukaisia vastuunrajoituksia.

5.6 Asiakas vastaa siitä, että luovuttaessaan Henkilötietoja tai Viestintätietoja Traficomille Palvelun käytön yhteydessä, sillä on Tietosuojasääntelyn mukainen oikeus luovuttaa kyseisiä Henkilötietoja ja Viestintätietoja.

5.7 Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Traficomille viipymättä kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä Traficomin rekisterinpitäjyyden alaisiin Henkilötietoihin, eikä itse vastaa näihin pyyntöihin.

5.8 Asiakas sitoutuu noudattamaan soveltuvaa Tietosuojasääntelyä käsitellessään Henkilötietoja ja Viestintätietoja ja huolehtimaan niiden tietoturvasta Tietosuojasääntelyn edellyttämällä tavalla.

5.9 Asiakas sitoutuu käsittelemään Palvelun yhteydessä käsiteltäviä Viestintätietoja sähköisen viestinnän palveluista annetussa laissa (917/2014, "SVPL") 17 luvun ja 272 §:n mukaisesti ja kyseisen lain informointivelvoitteet täyttäen. Viestintätietoja ei saa käsitellä SVPL 18 luvun mukaisiin tarkoituksiin.

5.10 Virtuaalisensoria käyttävä Asiakas sitoutuu tuhoamaan virtuaali-imagen käytön päätyttyä siten kuin Traficom tarkemmin ohjeistaa. Fyysistä Sensorilaitetta käyttävä Asiakas sitoutuu palauttamaan Sensorilaitteen Traficomille siten kuin tarkemmin sovitetaan.

Ehdot joita noudatetaan, mikäli Asiakas valtuuttaa toisen käsittelemään poikkeamailmoituksia puolestaan.

5.11 Asiakas valtuuttaa erillisellä allekirjoitetulla valtakirjalla Palveluntarjoajansa vastaanottamaan Traficomilta Asiakkaan Aineistoa ja Asiakasta koskevaa Traficomin Aineistoa, kuten Asiakkaan Traficomille Sensorin kautta ja muutoin luovuttamia Henkilötietoja, Viestintätietoja sekä muita tietoja, jotka ovat tarpeellisia HAVARO-käyttöpilotin tuottamiseksi. Valtakirjan malli on liitteessä 1. Asiakas antaa lisäksi suostumuksensa HAVARO-käyttöpilotin käsiteltävien salassa pidettävien tietojen luovuttamiseksi Palveluntarjoajalleen HAVARO-käyttöpilotin tuottamista varten.

5.12 Asiakas sitoutuu tekemään Palveluntarjoajansa kanssa sopimuksen vaihtolovelvollisuudesta.

6. Vastuunrajoitukset

6.1 Traficom ei takaa palveluille tiettyä palvelutasoa, sillä palvelutaso riippuu hankkeen teknisten toimittajien toimenpiteistä.

6.2 Kumpikaan osapuoli ei ole missään tilanteessa korvausvelvollinen toisen osapuolen välillisistä tai välittömistä vahingoista, jotka liittyvät HAVARO-käyttöpilotin palveluihin tai niiden käyttämiseen. Traficom ei vastaa HAVARO-käyttöpilotissa esiintyvien häiriöiden tai vikojen Asiakkaalle aiheuttamista vahingoista.

6.3 Kumpikaan osapuoli ei vastaa toisen osapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta eikä niistä aiheutuvista kuluista. Kumpikaan osapuoli ei vastaa välillisistä vahingoista eikä liiketoiminnan keskeytymisestä aiheutuvista vahingoista.

6.4 Vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai jotka johtuvat kohtien tietosuojan, Immateriaalioikeuksien tai salassapitovelvollisuuden loukkauksista. Vastuunrajoituksia ei sovelleta myöskään siinä tapauksessa, että Asiakas aiheuttaa vahinkoa tekemällä muutoksia Sensorilaitteeseen tai -ohjelmistoon muutoin kuin Traficomin kirjallisesta pyynnöstä.

6.5 Osapuolet vastaavat itsenäisinä rekisterinpitäjinä rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta. Osapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuojasetuksen 82 artiklan 4 kohdan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen mukaan.

7. Maksut

7.1 HAVARO-käyttöpilottiin osallistuminen on Asiakkaalle lähtökohtaisesti maksutonta.

7.2 Maksuttomaan HAVARO-käyttöpilotin kokonaisuuteen kuuluu kunkin Sensorin käyttöönotto yhden (1) kerran.

7.3 Traficom voi periä Asiakkaalta kohtuulliset kulut olennaisten muutosten aiheuttaman lisätyön kustannuksista, jotka johtuvat Asiakkaan tekemistä muutoksista sen omissa ympäristöissä ja jotka edellyttävät Traficomin yhteistyökumppanin tekemän muutoksia Asiakkaan Sensoriin tai sen hallinnointiin. Asiakkaalle maksuja aiheuttavasta toiminnasta sovitaan etukäteen. Samalla sovitaan laskutuksesta.

7.4 Asiakas vastaa mahdollisista kustannuksista, jotka liittyvät sen käyttämien palveluntuottajien palveluihin sekä asiantuntijatyöhön Sensorin käyttöönottamiseksi ja ylläpitämiseksi, virtuaalikone- ja tietoliikennekapasiteettiin sekä havaintojen käsitteilyyn.

7.5 Mikäli sopimus päättyy kohdan 14.8 mukaisessa tilanteessa, kumpikin Sopijapuoli vastaa omista syntyneistä ja/tai syntyvistä kustannuksistaan.

8. Asiakkaan peruste tietojen käsittelemiseen

8.1 Asiakas on sähköisen viestinnän palveluista annetussa laissa (917/2014) tarkoitettu yhteisötilaaja ja viestinnän välittäjä. Yhteisötilaajalla tarkoitetaan viestintäpalvelun tai lisäarvopalvelun tilaajana olevaa yritystä tai yhteisöä, joka käsittelee viestintäverkossaan käyttäjien viestejä, välitystietoja tai sijaintitietoja. Viestinnän välittäjä tarkoittaa teleyritystä, yhteisötilaajaa ja sellaista muuta tahoa, joka välittää sähköistä viestintää muutoin kuin henkilökohtaisiin tai niihin verrattaviin tavanomaisiin yksityisiin tarkoituksiin.

8.2 HAVARO-käyttöpilotissa käytettävässä järjestelmässä käsitellään sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 3 §:ssä määriteltyjä sähköisiä viestejä ja välitystietoja. Asiakkaan keskeiset oikeudet sähköisten viestin ja välitystietojen käsittelemiseen sähköisen viestinnän palveluista annetun lain mukaan on määritelty lain 136, 138, 144 ja 272 §:ssä. Järjestelmässä käsiteltävät tiedot voivat olla myös EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä "tietosuoja-asetus") 4 artiklassa määriteltyjä henkilötietoja. Siltä osin kuin järjestelmässä käsitellään Henkilötietoja, toimii Asiakas omalta osaltaan rekisterinpitäjänä. Asiakas vastaa siitä, että sillä on omalta osaltaan tietosuoja-asetuksen mukainen peruste käsitellä järjestelmässä käsiteltäviä Henkilötietoja.¹

8.3 Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 136 §:n mukaan viestinnän osapuoli tai tämän suostumuksella toimiva voi käsitellä omia viestejään ja niihin liittyviä välitystietoja. Lain 138 §:n mukaan yhteisötilaaja saa käsitellä välitystietoja 272 §:ssä säädetyllä tavalla tietoturvasta huolehtimiseksi. Lain 144 §:n mukaan käsittely on lisäksi sallittua viestinnän välittämisessä tapahtuneen teknisen vian tai virheen havaitsemiseksi, estämiseksi tai selvittämiseksi.

8.4 Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 247 §:n 1 momentin mukaan viestinnän välittäjän on viestejä välittäessään huolehdittava palvelujensa, viestien, välitystietojen ja sijaintitietojen tietoturvasta. Viestinnän välittäjänä toimivan yhteisötilaajan on huolehdittava kuitenkin ainoastaan käyttäjiensä viestien, välitystietojen ja sijaintitietojen käsittelyn tietoturvasta.

8.5 Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 272 §:n nojalla viestinnän välittäjällä sekä sen lukuun toimivalla on oikeus ryhtyä laissa yksilöityihin välttämättömiin toimiin tietoturvasta huolehtimiseksi: 1) viestintäverkkojen tai niihin liitettyjen palvelujen tietoturvalle haittaa aiheuttavien häiriöiden havaitsemiseksi, estämiseksi,

¹ Asiakkaan oikeus käsitellä Henkilötietoja voi Liikenne- ja viestintäviraston käsityksen mukaan perustua tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c tai f alakohtaan.

AK HL 

selvittämiseksi ja esitutkintaan saattamiseksi, 2) viestin lähettäjän tai viestin vastaanottajan viestintämahdollisuuksien turvaamiseksi tai 3) viestintäpalvelujen kautta laajamittaisesti toteutettavien rikoslain 37 luvun 11 §:ssä tarkoitettujen maksuvälinpeitosten valmistelun ehkäisemiseksi. Toimenpiteet voivat kohdistua sekä viesteihin että välitystietoihin. Välttämättömät toimet voivat käsittää muun muassa viestin automaattisen sisällöllisen analyysin ja muut tähän rinnastettavat teknisluonteiset toimenpiteet. Selvyyden vuoksi todetaan, että toteutettava palvelu ei sisällä viestien sisällön käsittelyä tai analysointia.

8.6 Asiakas vastaa siitä, että se käsittelee Traficomilta saamia tietoja välitystiedoista ja viesteistä sähköisen viestinnän palveluista annetun lain asettamien edellytysten mukaisesti. Tietoja ei saa käsitellä sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 146-156 pykälien mukaisessa tarkoituksessa.

8.7 Asiakas vastaa tietosuoja-asetuksen 14 artiklan edellyttämästä rekisteröityjen informoinnista henkilöstönsä osalta. Asiakkaan tulee toimittaa henkilöstölleen tieto Henkilötietojen luovuttamisesta Traficomille vakavien tietoturvaloukkausten havainnointia varten.

8.8 Asiakkaan tulee toteuttaa yksityisyyden suojasta työelämästä annetun lain (759/2004, muutettuna lailla 126/2009) 21 §:ssä tarkoitettu yhteistoimintamenetely teknisillä menetelmin toteutetun valvonnan ja tietoverkon käytön järjestämisessä.

8.9 Asiakas vastaa HAVARO-käyttöpilotissa analysoitavan verkkoliikenteen määrittämisestä. Asiakas vastaa siitä, että se määrittää HAVARO-käyttöpilotissa analysoitavaksi verkkoliikenteeksi ainoastaan sellaista verkkoliikennettä, joka sillä on yhteisötilaajana tai viestinnän välittäjänä oikeus määrittää HAVARO-käyttöpilotissa analysoitavaksi. Oikeudettomaksi verkkoliikenteeksi katsotaan esimerkiksi sellainen verkkoliikenne, joka sisältää toisen yhteisötilaajan tai viestinnän välittäjän viestejä, välitystietoja tai sijaintitietoja, ja jonka analysoinnista HAVARO-käyttöpilotissa ei ole kirjallisesti sovittu sekä Traficomien että toisen yhteisötilaajan tai viestinnän välittäjän kanssa.

9. Traficomien peruste tietojen käsittelemiseen

9.1 Traficom toimii Asiakkaan ohella rinnakkaisena rekisterinpitäjänä siltä osin kuin järjestelmässä käsitellään Henkilötietoja. Traficomien oikeus käsitellä Henkilötietoja perustuu tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohtaan, eli käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

9.2 Käsittelyperusteesta on säädetty tarkemmin laissa sähköisen viestinnän palveluista. Järjestelmällä toteutetaan Traficomien CERT- eli kansallisen tietoturvaviranomaisen tehtäviä, joista säädetään sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 304 §:n 1 momentin 7, 8 ja 10 kohdissa. Traficomien tehtävänä on 7 ja 10 kohdan mukaan kerätä tietoa verkkopalveluihin, viestintäpalveluihin, lisäarvopalveluihin sekä tietojärjestelmiin kohdistuvista tietoturvaloukkauksista ja niiden uhkista sekä viestintäverkkojen ja viestintäpalvelujen vika- ja häiriötilanteista ja selvittää verkkopalveluihin, viestintäpalveluihin, lisäarvopalveluihin sekä tietojärjestelmiin kohdistuvia tietoturvaloukkauksia ja niiden uhkia. Lisäksi Liikenne- ja viestintävirastosta annetun lain (935/2018) 3 §:n 1 momentin nojalla Traficomien kyberturvallisuuskeskus ylläpitää kansallisen kyberturvallisuuden tilannekuvaa. Kyberturvallisuuskeskuksen toiminta edistää ja varmistaa tietojärjestelmien ja tietoliikennejärjestelyiden tietoturvasuutta.

9.3 Traficom käsittelee välitystietoja ja viestejä palvelulle asetettujen tavoitteiden saavuttamisen edellyttämässä määrin. Tavoitteisiin sisältyy Asiakkaan tietoturvan varmistaminen ja kansallisen kyberturvallisuuden tilannekuvan ylläpitäminen tilastollisen analyysin avulla.

9.4 Traficomilla on lisäksi sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 316 §:n 2 momentin nojalla joka tapauksessa oikeus saada välitystiedot, sijaintitiedot ja viestit, jos ne ovat tarpeen merkittävien tietoturvaloukkausten tai -uhkien selvittämiseksi ja Traficomin arvion mukaan on syytä epäillä, että jokin momentin 1-12 kohdassa mainitun rikoksen tunnusmerkistö toteutuu.

9.5 Traficom on sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 316 §:n 4 momentin nojalla hävitettävä saamansa tiedot luottamuksellisista viesteistä, välitystiedoista ja sijaintitiedoista, kun ne eivät enää ole tarpeen Traficomin tehtävien hoitamiseksi tai niitä koskevan rikosasian käsittelemiseksi. Tiedot luottamuksellisista viesteistä, välitystiedoista ja sijaintitiedoista on hävitettävä viimeistään kymmenen vuoden kuluttua sen kalenterivuoden päättymisestä, jonka aikana tiedot saatiin tai päätös taikka tuomio tässä momentissa tarkoitetuissa asioissa sai lainvoiman.

9.6 Traficom vastaa siitä, että sillä on peruste tietojen käsittelyyn. Traficomilla on oikeus käsitellä saamiaan tietoja ainoastaan laissa säädettyjen tehtäviensä hoitamiseksi.

10. Tietojen luovuttaminen Traficomista

10.1 Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 319 §:n nojalla Traficom 316 §:n 2 momentin nojalla saamat tiedot luottamuksellisista viesteistä ja välitystiedoista on pidettävä salassa.

10.2 Traficom ei luovuta järjestelmän keräämiä viestejä edelleen ilman viestinnän osapuolen antamaa nimenomaista suostumusta.

10.3 Traficomilla on kuitenkin sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 319 §:n 2 momentin nojalla pykälän 1 momentissa säädetyn salassapitovelvollisuuden tai muun tietojen luovuttamista koskevan rajoituksen estämättä oikeus luovuttaa tietoturvaloukkauksia koskevan tiedonkeruun ja selvittämisen yhteydessä saamiaan välitystietoja ja muita tietoja niille teleyrityksille, lisäarvopalvelun tarjoajille ja yhteisötilaajille, joita on käytetty hyväksi tietoturvaloukkauksessa, jotka ovat joutuneet tietoturvaloukkauksen kohteiksi tai joihin todennäköisesti voi kohdistua tietoturvaloukkaus, jos Traficomin arvion mukaan on syytä epäillä, että jokin 316 §:n 2 momentin 1-12 kohdassa mainitun rikoksen tunnusmerkistö toteutuu.

10.4 Traficomilla on lisäksi sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 319 §:n 2 momentin nojalla oikeus luovuttaa tietoturvaloukkauksia koskevan tiedonkeruun selvittämisen yhteydessä saamiaan välitystietoja ja muita tietoja muussa valtiossa toimivalle viranomaiselle tai muulle vastaavalle taholle, jonka tehtävänä on ennalta ehkäistä tai selvittää viestintäverkkoihin ja -palveluihin kohdistuvia tietoturvaloukkauksia.

10.5 Traficomilla on oikeus luovuttaa tietoja ainoastaan siinä laajuudessa kuin se on tarpeen tietoturvaloukkausten ehkäisemiseksi ja selvittämiseksi. Tietojen luovuttamisella ei saa rajoittaa luottamuksellisen viestin ja yksityisyyden suojaa enempää kuin on välttämätöntä.

10.6 Tietoja luovutetaan yllä mainituilla perusteilla sellaisessa muodossa, ettei niiden vastaanottaja voi tunnistaa tietojen lähdettä tai Asiakasta, ellei Asiakkaan kanssa yksittäistapauksessa toisin sovita.

11. Salassapidosta

11.1 Tällä sopimuksella ei poiketa lainsäädännön asettamista pakottavista velvoitteista. Tällaisia velvoitteita voi Sopijapuolille aiheutua esimerkiksi viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetusta laista (621/1999), tiedonhallintalaista (906/2019) sekä muussa lainsäädännössä olevista salassapitoa ja julkisuutta koskevista säännöksistä.

11.2 Traficom on julkisuuslaissa tarkoitettu viranomainen. Julkisuuslain 22 §:n nojalla viranomaisen asiakirja on pidettävä salassa, jos se on säädetty laissa salassa pidettäväksi taikka jos se sisältää tietoja, joista on lailla säädetty vaitiolovelvollisuus. Julkisuuslain 24 §:n 1 momentin 7 kohdan mukaan viestintäjärjestelmien turvajärjestelyjä koskevat ja niiden toteuttamiseen vaikuttavat asiakirjat ovat salassa pidettäviä, jollei ole ilmeistä, että tiedon antaminen niistä ei vaaranna turvajärjestelyjen tarkoituksen toteutumista.

11.3 Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa luottamukselliseksi katsottavat aineistot ja tiedot, jotka ovat lain perusteella salassa pidettäviä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassa pidettäväksi katsotaan ainakin HAVARO-käyttöpilotin aikana Asiakkaalle toimitetut tietoturvapoiikkeamia koskevat havaintotiedot, tieto HAVARO-käyttöpilottiin osallistumisesta (Asiakkaan oma, tai käytön aikana saatu tieto mahdollisista muista osallistujista), HAVARO-käyttöpilotin käytön aikana saatu tieto Palvelun kyvykkyyksistä sekä HAVARO-käyttöpilotin tarkempi tekninen toteutustapa. Selvyyden vuoksi todetaan, että HAVARO-käyttöpilottiin osallistumisesta kertomisesta voidaan sopia Traficomien kanssa toisin.

11.4 Asiakas sitoutuu pitämään Salassa pidettävän tiedon ja Traficomien Aineiston, lukuun ottamatta niihin sisältyvää Asiakkaan Aineistoa, salassa ja käyttämään ja hyödyntämään niitä vain Palvelun käyttöä varten ja ainoastaan siinä laajuudessa, kuin se kulloinkin on välttämätöntä Palvelun käyttämiseksi tai SVPL 272 §:n mukaisen toimenpiteiden suorittamiseksi.

11.5 Järjestelmän keräämät, Traficomille luovutetut tiedot ovat sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 319 §:n nojalla salassa pidettäviä tai lain 17 luvun nojalla luottamuksellisia. Tietojen perusteella muodostettavat raportit ovat julkisuuslain 24 §:n 1 momentin 7 kohdan nojalla salassa pidettäviä.

11.6 Asiakas vastaa siitä, että se, sen henkilöstö ja sen palveluntuottajat ymmärtävät salassapitoa koskevat ehdot ja sitoutuvat noudattamaan niitä.

12. Immateriaalioikeudet

12.1 Omistusoikeus ja Immateriaalioikeudet HAVARO-käyttöpilottiin, siinä käytettyyn järjestelmään ja Traficomien Aineistoon ja asiakirjoihin, sekä Traficomien niihin tekemiin muutoksiin ja niiden uusiin versioihin kuuluvat Traficomille tai kolmannelle osapuolelle eivätkä siirry Asiakkaalle.

12.2 Traficomilla on veloituksetta oikeus käyttää Asiakkaan Aineistoa HAVARO-käyttöpilotissa sekä oikeus käyttää Asiakkaan Aineistoa muihin viranomaistoiminnan edellyttämiin käyttötapoihin ja -tarkoituksiin Traficomien soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Traficomilla on lisäksi oikeus tarjota Asiakkaan Aineistoa kolmansien HAVARO-käyttöpilottia tai HAVARO-palvelua käyttävien saataville sellaisessa muodossa, ettei niiden vastaanottaja voi tunnistaa tietojen lähdettä tai Asiakasta, ellei Asiakkaan kanssa yksittäistapauksessa sovita laajemmasta luovuttamisesta.

12.3 Asiakas vastaa Asiakkaan Aineistosta ja siitä, ettei Asiakkaan Aineisto luokkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai hyvää tapaa eikä kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

12.4 Asiakas sitoutuu noudattamaan mahdollisia HAVARO-käyttöpilotissa käytettävien kolmansien osapuolten ohjelmistojen lisenssiehtoja. Tällainen kolmas osapuoli ei vastaa HAVARO-käyttöpilotista vaan ainoastaan lisensoimastaan ohjelmistosta sen lisenssiehtojen mukaisesti.

12.5 HAVARO-käyttöpilotissa käytettäviä tietoturvaohjelmien havainnointiin ja tunnistamiseen liittyviä tunnistuksia ei saa käyttää muuhun kuin tämän Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen eikä hyödyntää Asiakkaan järjestelmissä.

13. Asiakkaan Aineiston säilyttäminen

13.1 Ellei lainsäädännöstä muuta johdu tai Asiakkaan kanssa toisin sovita, Traficom poistaa Asiakkaan Aineiston viimeistään 30 päivän kuluessa Asiakaskohtaisen Sopimuksen päättymisestä.

13.2 Kohdassa 13.1 tarkoitettu lainsäädännöstä johtuva säilytysvelvoite voi olla esimerkiksi aineiston säilyttäminen rikoksen selvittämisessä avustamiseksi.

14. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

14.1 Tämä Sopimus tulee voimaan, kun molemmat Sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Tämä sopimus on voimassa 31.12.2023 asti.

14.2 Sekä Traficom että Asiakas voivat ilman erillistä perustetta irtisanoa sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

14.3 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Traficomille, jos Asiakkaan tämän sopimuksen kannalta keskeisissä toiminnoissa tai sopimukseen liittyvissä turvallisuusjärjestelyissä tapahtuu muutoksia tai jos Asiakas tai sen alihankkijan kirjanpitolain (1336/1997) 1 luvun 5 §:ssä tarkoitettu määräysvalta siirtyy kolmannelle taholle. Traficomilla on edellä mainituissa tilanteissa oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

14.4 Asiakas on tietoinen ulkomaalaisten yritysostojen seurannasta annetun lain (172/2012) mukaisista velvoitteista. Sen lisäksi mitä sanotussa laissa säädetään yritysoston ilmoittamisesta toimivaltaiselle viranomaiselle, Asiakas ilmoittaa Traficomille lain 2 §:n 1 momentin 5 kohdassa tarkoitettu yritysostosta viipymättä yritysoston toteutumisen jälkeen ja antaa Traficomille tarvittavat tiedot ulkomaisesta omistajasta sekä yritysoston keskeisestä sisällöstä. Traficomilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi, jos ulkomaalaisten yritysostojen seurannasta annetun lain 2 §:n 1 momentin 3 kohdassa tarkoitettu ostaja (Ulkomainen omistaja) hankkii vähintään yhden kymmenesosan yhtiön kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta äänimäärästä tai vastaavan tosiasiallisen vaikutusvallan Asiakkaasta tai sen alihankkijasta ilman Traficomin ennalta antamaa kirjallista hyväksyntää.

14.5 Traficomilla on oikeus irtisanoa tämä Sopimus päättymään välittömästi, jos Traficomilla on syytä epäillä Asiakkaan taikka sen johtohenkilön tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävien henkilöiden toimivan tavalla, joka voi vahingoittaa valtion turvallisuutta, maanpuolustusta, Suomen kansainvälisiä suhteita, yleistä turvallisuutta tai muuta niihin verrattavaa yleistä etua taikka erittäin merkittävää yksityistä taloudellista etua taikka edellä tarkoitettujen etujen suojaamiseksi toteutettavia turvallisuusjärjestelyjä.

14.6 Sopijapuoli saa purkaa tämän Sopimuksen, jos toinen Sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan. Jos sopimusrikkomus on korjattavissa, Sopijapuoli voi purkaa sopimuksen vain, mikäli sopimusrikkomukseen syyllistynyt Sopijapuoli ei ole korjannut sopimusrikkomustaan kohtuullisessa ajassa siitä, kun Sopijapuoli on kirjallisesti huomauttanut rikkomuksesta ja aikomuksestaan purkaa sopimus.

14.7 Tämän Sopimuksen mukainen salassapitovelvollisuus on voimassa myös sen jälkeen, kun tämä Sopimus on päättynyt.

14.8 Traficomilla on oikeus irtisanoa tämä Sopimus päättymään välittömästi, jos käyttöönoton yhteydessä käy ilmi, että Sensorin asentamisen edellytykset eivät täyty tai Sensoria ei muusta syystä voida asentaa.

15. Sovellettava laki ja erimielisyydet

15.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen kansainvälistä lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita.

15.2 Tästä Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaista Sopijapuolten keskinäisin neuvotteluin. Mikäli erimielisyyttä ei neuvotteluin ole saatu ratkaistuksi kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa toisen Sopijapuolen kirjallisesta pyynnöstä neuvotteluiden aloittamiseksi, ratkaistaan tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ensiasteena Helsingin käräjäoikeudessa.

16. Muut ehdot

16.1 Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman Traficomin suostumusta osaksikaan siirtää tätä Sopimusta kolmannelle. Traficomilla on oikeus siirtää tämä Sopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Traficomin tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain.

16.2 Kaikki muutokset tai lisäykset tähän Sopimukseen on sovittava kirjallisesti Sopijapuolten allekirjoittamalla sopimusmuutoksella, jotta ne olisivat päteviä.

16.3 Selvyyden vuoksi todetaan, että Traficom voi yksipuolisesti muuttaa liitettä 2 (Palvelukuvaus). Traficom ilmoittaa liitteen 2 muutoksista Asiakkaalle.

17. Liitteet ja niiden soveltamisjärjestys

Liite 0 Sopimusehdot englanniksi

Liite 1 Sopimuksessa käytettävät määritelmät ja valtakirjan malli

Liite 2 HAVARO-käyttöpilotin palvelukuvaus

Liite 3 Sensoria koskevat turvallisuusvaatimukset

17.1 Jos tämän sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä on ristiriitaa, ratkaisee sopimusasiakirjan sanamuoto. Jos liitteiden välillä on ristiriitaa, noudatetaan soveltamisjärjestyksenä niiden numerojärjestystä siten, että ristiriitatilanteessa sovelletaan sitä liitettä, jonka järjestysnumero on pienempi.

17.2 Selvyyden vuoksi todetaan, liite 0 on englanninkielinen käännös ja mikäli suomenkielisen sopimuksen ja englanninkielisen käännöksen välillä on ristiriitoja, tulkin tehdään suomenkielisen sopimustekstin perusteella.

18. Allekirjoitukset

18.1 Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi (1) kummallekin Sopijapuolelle.

Helsingissä ____kuun __. päivänä 2023

LIIKENNE- JA VIESTINTÄVIRASTO TRAFICOM

ASIAKAS

Jukka-Pekka Juutinen

Johtaja

[Etunimi Sukunimi]

[Nimike]

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Jouni Vaahtera

Tietoturva-asiantuntija

[Etunimi Sukunimi]

[Nimike]

AK HK 

Cooperation agreement - Appendix 0
Processing of data collected by the information
security breach monitoring system
[Date]

OK HE 

Contents

Contents	2
1. Contracting parties	3
2. Contact persons.....	3
3. Background and purpose of the agreement	3
4. Subject and content of the agreement.....	4
5. Customer's rights and obligations	4
6. Restrictions of liability.....	5
7. Fees.....	6
8. Customer's basis for the processing of data	6
9. Traficom's basis for the processing of data	7
10. Disclosure of information by Traficom	8
11. Secrecy	9
12. Intellectual Property Rights	9
13. Retention of the Customer's material	10
14. Validity and termination	10
15. Applicable law and settlement of disputes	11
16. Others terms and conditions.....	11
17. Appendices and their order of application	11
18. Signatures	12

Handwritten signatures and initials in blue ink.

0.0 This Appendix is intended to be used as a translation of the contractual obligations agreed on the agreement. As agreed in sections 17.1 and 17.2 (order of the application) the agreement in Finnish is the primary source when interpreting the contractual obligations and in case of any inconsistencies or conflicts between the Finnish agreement and this appendix, the Finnish version shall take precedence.

1. Contracting parties

1.1 The customer participates in the HAVARO operational pilot. The following parties have agreed on the implementation of the HAVARO operational pilot and the processing of data:

Finnish Transport and Communications Agency Traficom (hereinafter 'Traficom')

Business ID: 2924753-3

Address: Erik Palménin aukio 1, FI-00059 TRAFICOM, Finland

Company/organisation (hereinafter 'Customer')

Business ID:

Address:

1.2 When referring to both contracting parties collectively, the term 'Parties' will be used.

2. Contact persons

2.1 Each Party shall appoint at least one contact person whose task is to monitor and supervise the implementation of the agreement and to liaise with the other Party about issues related to the implementation of the agreement. Each Party shall notify the other Party of matters of significant relevance for the fulfilment of the agreement in writing without delay.

2.2 Contact persons do not have the right to amend the agreement. If a Party's contact person is replaced, the other Party shall be immediately informed of this in writing.

2.3 Contact persons named by the Parties and their contact information:

Traficom

Name, title

National Cyber Security Centre Finland

Dynamicum, Erik Palménin aukio 1, FI-00560 HELSINKI, Finland

Telephone: +358 295 xxx xxx

Email: firstname.lastname@traficom.fi

Customer

Title First name Last name

Address, Postal code, Municipality

Telephone: +358

Email: firstname.lastname@XXXXXXX.fi

3. Background and purpose of the agreement

3.1 Traficom has agreed on the delivery of the HAVARO operational pilot for companies and organisations. The HAVARO operational pilot is a temporary service trial. For the sake of clarity, the HAVARO operational pilot does not refer to Traficom's HAVARO service, which is subject to a charge.

3.2 The HAVARO operational pilot is implemented by Traficom's partners.

AK HK

3.3 With this agreement, Traficom and the Customer agree on the terms and procedures to be followed in the implementation of the HAVARO operational pilot and the processing of data collected by the monitoring system.

4. Subject and content of the agreement

4.1 The terms used in this agreement and their definitions have been given in Appendix 1.

4.2 In accordance with the agreement and its appendices, the Customer is given the use of a HAVARO operational pilot Sensor, which is installed in the Customer's environment according to Traficom's instructions.

4.3 Traficom's partner (Sensorfleet Oy) is responsible for installing the Sensor in the Customer's environment. Traficom's partner is also responsible for the maintenance of the Sensor. The Customer shall provide Traficom and Traficom's partner with the technical information and contact information necessary for the installation of the Sensor. If the Customer uses a Service Provider (e.g. operator), the Customer shall agree on its participation in the operational pilot and conformity with the technical requirements separately with the Service Provider.

4.4 Traficom shall report any information security incidents detected by the Sensor to the Customer or a Service Provider authorised by the Customer as agreed.

4.5 During the Service, it should not be possible to identify individuals in the context of managing incidents. Should an individual however be identified, Traficom shall notify the Customer who shall be responsible for informing the individual belonging to its personnel.

5. Customer's rights and obligations

5.1 The Customer shall be responsible for the activities of other ICT service providers it uses and any related expenses. A delay on the part of an ICT service provider used by the Customer is considered attributable to the Customer if the delay impacts the contractual services or their delivery.

5.2 The Customer agrees to ensure that Traficom has the right to use the Customer's material to provide the Service and develop the system used in the HAVARO operational pilot and for other uses and purposes required by the operations of public authorities.

5.3 The Customer agrees to give Traficom or an entity appointed by Traficom access to the Sensors used in the HAVARO operational pilot system and to give Traficom the right to manage the Sensors in order to provide the Service. The Customer agrees that the Sensors are not used for purposes other than the provision of the Service. The Customer understands that it does not have access to the Sensor's operating system and software, nor does it have any right to examine the Sensor or its software.

5.4 The Customer declares that:

- (i) It has been registered in Finland and its operations utilising the HAVARO operational pilot take place mainly in Finland. The Sensors included in the Service are also situated in Finland;
- (ii) It agrees to observe the terms and conditions of this agreement and its appendices.

5.5 The Customer agrees to not cause any disturbance or damage to Traficom, the other users of the Service or third parties or intentionally or negligently feed harmful material into the Sensor and/or Service while using the Sensor and HAVARO

ak *hk* *[Signature]*

operational pilot. If, due to negligence or despite a warning, the Customer causes disturbance, e.g. uses defective or interfering equipment or software, or feeds harmful material into the Sensor and/or Service, the Customer shall be liable for any damage incurred by Traficom or a third party, such as investigation costs. The restrictions of liability defined in section 6 shall apply to the Customer's liability.

5.6 Upon the disclosure of Personal Data or Communication Data to Traficom within the context of the Service, the Customer shall ensure that it has the right, as referred to in Data Protection Regulations, to disclose the Personal Data and Communication Data in question.

5.7 The Customer agrees to notify Traficom, without delay, of all requests made by data subjects to exercise the rights of the data subject concerning Personal Data controlled by Traficom and shall not respond to such requests.

5.8 The Customer agrees to follow applicable Data Protection Regulations when processing Personal Data and Communication Data and ensuring their information security as required by Data Protection Regulations.

5.9 The Customer agrees to process communication data processed in the context of the Service in accordance with chapter 17 and section 272 of the the Act on Electronic Communications Services (917/2014) and meet the obligations to communicate as referred to by the Act in question. It is not allowed to process the Communications Data for the purposes referred to in chapter 18 of the Act on Electronic Communications Services.

5.10 The Customer using a virtual Sensor agrees to destroy the virtual image after the pilot use ends as instructed by Traficom. The Customer using a physical Sensor device agrees to return the Sensor device to Traficom as agreed.

Terms to be observed if the Customer authorises another entity to process security incident reports on its behalf.

5.11 The Customer shall provide a separate signed letter of authorisation to authorise its Service Provider to receive the Customer's material and Traficom's Material concerning the Customer from Traficom, such as Personal Data, Communication Data and other data necessary for the provision of the HAVARO operational pilot disclosed to Traficom through the Sensor or by other means. Appendix 1 contains a template for the letter of authorisation. In addition, the Customer consents to the disclosure of confidential data processed in the context of the HAVARO operational pilot to its Service Provider for the provision of the HAVARO operational pilot.

5.12 The Customer agrees to conclude an agreement on obligation of secrecy with its Service Provider.

6. Restrictions of liability

6.1 Traficom does not guarantee a certain service level, because the service level depends on the operations of the technical operators of the project.

6.2 Neither Party shall be liable for indirect or direct damage incurred by the other Party in relation to the HAVARO operational pilot services or their usage. Traficom shall not be liable for damage incurred by the Customer as a result of disruptions or issues in the HAVARO operational pilot.

6.3 Neither Party shall be liable for the destruction, loss or alteration of the other Party's data or files or any related costs. Neither Party shall be liable for indirect damage or damage caused by interruption in business.

6.4 The restrictions of liability shall not apply to damage caused deliberately or by gross negligence or as a result of violation of the stipulations on data protection,

RLC HK 

Intellectual Property Rights or confidentiality. In addition, the restrictions of liability shall not apply if the Customer causes damage by altering the Sensor equipment or software without Traficom's written request.

6.5 Acting as independent data controllers, the Parties shall be liable for damage incurred by data subjects. A Party's liability for damage suffered by a data subject is determined by Article 82(4) of the EU's General Data Protection Regulation or a corresponding provision in other data protection legislation.

7. Fees

7.1 In principle, participation in the HAVARO operational pilot is free for the Customer.

7.2 The free HAVARO operational pilot includes the commissioning of each Sensor one (1) time.

7.3 Traficom shall be entitled to charge the Customer for reasonable costs generated by additional work resulting from changes made by the Customer to its own environments and which require Traficom's partner to make changes to the Customer's Sensor or its management. The Parties shall agree on operations subject to a charge in advance. They shall also agree on the invoicing policy.

7.4 The Customer shall be responsible for any costs relating to services provided by the Customer's Service Providers and expert work necessary for the commissioning and maintenance of the Sensor, virtual machine and telecommunications capacity, and processing of detected incidents.

7.5 Should the Contract terminate as a result of a situation described in section 14.8, Parties shall be responsible for their own related expenses that have incurred or will incur.

8. Customer's basis for the processing of data

8.1 The Customer is a corporate subscriber and communications provider referred to in the Act on Electronic Communications Services (917/2014). 'Corporate subscriber' means an undertaking and an entity which subscribes to a communications service or a value-added service and which processes users' communications, traffic data or location data in its communications network. 'Communications provider' means a telecommunications operator, corporate subscriber or other party that conveys electronic communications for other than personal or comparable customary private purposes.

8.2 The system used in the HAVARO operational pilot processes electronic communications and traffic data referred to in section 3 of the Act on Electronic Communications Services. The Customer's essential rights regarding the processing of electronic communications and traffic data have been defined in sections 136, 138, 144 and 272 of the Act on Electronic Communications Services. Data processed within the system may be personal data referred to in Article 4 of the EU's General Data Protection Regulation (hereinafter 'GDPR'). The Customer shall act as the data controller in so far as Personal Data is processed within the system. The Customer shall ensure that it has a basis for processing the Personal Data processed in the system referred to in the GDPR.¹

8.3 According to section 136 of the Act on Electronic Communications Services, parties to communication or an entity authorised by them are entitled to process their own electronic communications and the related traffic data. According to section 138, a corporate subscriber may process traffic data for the purpose of

¹ In the Finnish Transport and Communications Agency's understanding, the Customer's right to process Personal Data may be based on Article 6(1)(c) or (f) of the GDPR.

ensuring information security as provided in section 272. According to section 144, a communications provider may process traffic data if this is necessary for the purpose of detecting, preventing or investigating a technical fault or error in the transmission of communications.

8.4 According to section 247, subsection 1 of the Act on Electronic Communications Services, when transmitting messages, communications providers must maintain the information security of their services, communications, traffic data and location data. However, corporate subscribers as communications providers are responsible for maintaining information security of communications, traffic data and location data of their users only.

8.5 Under section 272 of the Act on Electronic Communications Services, a communications provider and any party acting on their behalf has the right to undertake necessary measures to ensure information security: 1) in order to detect, prevent, investigate and commit to pre-trial investigation any disruptions in information security of communications networks or related services; 2) in order to safeguard the possibilities of the sender or recipient of the message for communications; or 3) in order to prevent preparation of means of payment fraud referred to in chapter 37, section 11 of the Criminal Code to be implemented on a wide scale via communications services. The measures may concern both communications and traffic data. Necessary measures may include automatic analysis of communications content and any other technical measures comparable to it. For the sake of clarity, the service provided does not include the processing or analysis of communications content.

8.6 The Customer shall ensure that it processes data concerning traffic data and communications received from Traficom pursuant to the Act on Electronic Communications Services. The Customer is not allowed to process the data for the purposes referred to in sections 146–156 of the Act on Electronic Communications Services.

8.7 The Customer shall be responsible for the information of data subjects pursuant to Article 14 of the GDPR with regard to its personnel. The Customer shall inform its personnel of the disclosure of Personal Data to Traficom for the purpose of detecting serious information security breaches.

8.8 The Customer shall organise cooperation in organising technical monitoring and data network use referred to in section 21 of the Act on the Protection of Privacy in Working Life (759/2004, as amended by 126/2009).

8.9 The Customer shall be responsible for defining the network traffic to be analysed in the HAVARO operational pilot. The Customer shall ensure that only network traffic the Customer, as a corporate subscriber or communications provider, is authorised to determine to be analysed is analysed in the HAVARO operational pilot. Unauthorised network traffic means e.g. network traffic containing communications, traffic data or location data of another corporate subscriber or communications provider and whose analysis within the HAVARO operational pilot has not been agreed on in writing with Traficom and the other corporate subscriber or communications provider.

9. Traficom's basis for the processing of data

9.1 Traficom shall act as a parallel data controller alongside the Customer in so far as Personal Data is processed in the system. Traficom's right to process Personal Data is based on Article 6(1)(e) of the GDPR, i.e. processing is necessary for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller.

9.2 Further provisions on the basis for the processing of data are laid down in the Act on Electronic Communications Services. The system is used to perform Traficom's

CERT duties covered in section 304, subsection 1, paragraphs 7, 8 and 10 of the Act on Electronic Communications Services. According to paragraphs 7 and 10, Traficom's duty is to collect information on violations of and threats to information security in respect of network services, communications services and added value services and on defects and interference situations in communications networks and services, and to investigate violations of and threats to information security directed at network services, communications services, added value services and data systems. In addition, Traficom's National Cyber Security Centre Finland shall maintain situational awareness of cyber security under section 3, subsection 1 of the Act on the Transport and Communications Agency (935/2018). The activities of National Cyber Security Centre Finland promote and ensure the information security of information systems and telecommunications arrangements.

9.3 Traficom processes traffic data and communications to the extent required to fulfil the objectives set for the service. The goals include ensuring Customer's information security and maintaining national situational awareness of cyber security by means of statistical analysis.

9.4 Additionally, under section 316, subsection 2 of the Act on Electronic Communications Services, Traficom is entitled to access any traffic data, location data or communications to clarify significant violations of or threats to information security and if Traficom has reason to believe that the essential elements of any of the offences mentioned in paragraphs 1–12 are present.

9.5 Under section 316, subsection 4 of the Act on Electronic Communications Services, Traficom shall erase any information on confidential communications, traffic data and location data when this information is no longer necessary for carrying out Traficom's duties or for processing of any criminal case concerning the duties. Information on confidential communications, traffic data and location data shall be erased no later than ten years from the end of the calendar year during which the information was received or a decision or sentence in a criminal case gained legal force.

9.6 Traficom shall ensure that it has a basis for processing data. Traficom is only entitled to process data in order to carry out its statutory duties.

10. Disclosure of information by Traficom

10.1 According to section 319 of the Act on Electronic Communications Services, Traficom shall keep secret any information on confidential communications and traffic data received or acquired by Traficom under section 316, subsection 2.

10.2 Traficom shall not disclose communications collected by the system without the explicit permission of a party to the communication in question.

10.3 According to section 319, subsection 2 of the Act on Electronic Communications Services, notwithstanding the confidentiality obligation of subsection 1 or other restrictions on the disclosure of information, Traficom is entitled to disclose traffic data and other information received in connection with collecting information on and investigating violations of information security to communications providers, added value service providers and corporate subscribers if they have been abused in a violation of information security, have or are likely to become the subject of a violation of information security, and if Traficom has a reason to believe that an offence referred to in section 316, subsection 2, paragraphs 1–12 has been committed.

10.4 In addition, under section 319, subsection 2 of the Act on Electronic Communications Services, Traficom is entitled to disclose traffic data and other information received in connection with collecting information on and investigating violations of information security to authorities or other bodies that operate in

ak *HK* 

another state with the task of preventing or investigating information security violations directed at communications networks and services.

10.5 Traficom has the right to disclose information only to the extent necessary to prevent and investigate violations of information security. The disclosure of information may not limit the protection of confidential communications and privacy any more than is necessary.

10.6 Information is disclosed as described above in a format that prevents the recipient from identifying the source of the information or the Customer, unless otherwise agreed with the Customer on a case-by-case basis.

11. Secrecy

11.1 This agreement shall not derogate from statutory mandatory obligations. The Parties may have such obligations under the provisions on confidentiality and public access stipulated in the Act on the Openness of Government Activities (621/1999), Act on Information Management in Public Administration (906/2019) or other legislation.

11.2 Traficom is an authority referred to in the Act on the Openness of Government Activities. According to section 22 of the Act on the Openness of Government Activities, an official document shall be secret if it has been so provided in an Act or if it contains information covered by the duty of non-disclosure, as provided in an Act. According to section 24, subsection 1, paragraph 7 of the Act on the Openness of Government Activities, documents relating to or affecting the realisation of the security arrangements communications systems shall be secret, unless it is obvious that access will not compromise the achievement of the objective of the security arrangements.

11.3 The Parties agree to keep secret confidential material and information received from the other Party, covered by the statutory obligation of secrecy, and refrain from using the material and information for purposes other than those defined in the agreement. The following at least shall be considered secret: information on information security incidents reported to the Customer during the HAVARO operational pilot, information on participation in the HAVARO operational pilot (the Customer's own information or information on other participants received during the pilot), information on the Service's capabilities obtained during the HAVARO operational pilot, and the precise technical implementation of the HAVARO operational pilot. For the sake of clarity, the Parties may agree differently on providing information on participation in the HAVARO operational pilot.

11.4 The Customer agrees to keep secret any secret information and Traficom's Material, with the exception of the Customer's material, and use them only for the purpose of using the Service and only to the extent necessary for the use of the Service or performance of duties under section 272 of the Act on Electronic Communications Services.

11.5 Data collected by the system and disclosed to Traficom shall be kept secret under section 319 or confidential under chapter 17 of the Act on Electronic Communications Services. Reports created based on the data shall be kept secret under section 24, subsection 1, paragraph 7 of the Act on the Openness of Government Activities.

11.6 The Customer shall ensure that the Customer, its personnel and its Service Providers understand the terms of secrecy and agree to observe them.

12. Intellectual Property Rights

12.1 The title to and Intellectual Property Rights concerning the HAVARO operational pilot, the system used in the operational pilot, Traficom's Material and

ALL HK 

documentation, Traficom's amendments to this material and documentation and their new versions belong to Traficom or a third party and are not transferred to the Customer.

12.2 Traficom is entitled to use the Customer's material in the HAVARO operational pilot free of charge and for other uses and purposes required by the operations of public authorities in accordance with legislation applicable to Traficom. In addition, Traficom has the right to make the Customer's material available to third parties using the HAVARO operational pilot or the HAVARO service in such a format that prevents the recipient of the material from identifying the source of the information or the Customer, unless otherwise agreed with the Customer on a case-by-case basis.

12.3 The Customer shall be responsible for the Customer's material and ensure that the material does not violate the rights of a third party or good practice or legislation in force at the time in question.

12.4 The Customer agrees to follow the licensing terms of any third-party software used in the HAVARO operational pilot. Such third parties are not responsible for the HAVARO operational pilot, but only for the licensed software in accordance with the licensing terms.

12.5 The identifiers related to the monitoring and detection of information security incidents used in the HAVARO operational pilot shall not be used for any purpose other than those specified in this agreement, and they shall not be utilised in the Customer's systems.

13. Retention of the Customer's material

13.1 Unless otherwise provided by law or agreed with the Customer, Traficom shall erase the Customer's material no later than within thirty (30) days of the expiry of the agreement concluded with the Customer.

13.2 The obligation to retain material arising from legislation referred to in section 13.1 may mean e.g. the retention of material for the purpose of investigating a criminal offence.

14. Validity and termination

14.1 This agreement shall enter into force after it has been signed by both Parties. This agreement shall remain valid until 31 December 2023.

14.2 Both Traficom and the Customer are entitled to terminate the agreement without a specific reason with a notice period of one (1) month.

14.3 The Customer shall notify Traficom if any of its operations of relevance for the agreement or the security arrangements related to this agreement change or if the Customer's or its subcontractor's control referred to in chapter 1, section 5 of the Accounting Act (1336/1997) is transferred to a third party. In the aforementioned situations, Traficom shall have the right to terminate the agreement with immediate effect.

14.4 The Customer is aware of the obligations set by the Act on the Screening of Foreign Corporate Acquisitions (172/2012). In addition to what is provided regarding the reporting of acquisitions to the competent authority, the Customer shall notify Traficom of acquisitions referred to in section 2, subsection 1, paragraph 5 of the Act without delay after the completion of the acquisition and provide Traficom with the necessary information on the foreign owner and the essential content of the acquisition. Traficom shall have the right to terminate this agreement with immediate effect if a foreign buyer referred to in section 2, subsection 1, paragraph 3 of the Act on the Screening of Foreign Corporate Acquisitions (foreign owner) acquires at least one tenth of the total voting rights carried by all the shares of the company or

AK HK

equivalent actual control over the Customer or its subcontractor without the prior written approval of Traficom.

14.5 Traficom shall have the right to terminate this agreement with immediate effect if Traficom has a reason to suspect that the Customer or its executive or persons exercising power of representation, decision or supervision are acting in a way which may compromise national security, national defence, Finland's international relations, public security or other comparable public interest or significant private economic interest or security arrangements made to protect the aforementioned interests.

14.6 A Party may terminate the agreement if the other Party acts in material breach of its contractual obligations. If the breach of contract can be remedied, a Party may only terminate the agreement if the Party who committed the breach has not remedied the breach of contract within reasonable time of the other Party's written notice of the breach and its intention to terminate the agreement.

14.7 The contractual obligation of secrecy shall remain in force beyond the expiry of this agreement.

14.8 Traficom shall have the right to terminate this agreement with immediate effect if during installation it is discovered that preconditions for installing the Sensor are not met or the Sensor cannot be installed for any other reason.

15. Applicable law and settlement of disputes

15.1 This agreement shall be governed by Finnish law, with the exception of rules and principles regarding international conflict of laws.

15.2 Disputes arising from this agreement and its appendices shall be primarily solved by means of mutual negotiation between the Parties. If the Parties cannot reach a settlement by negotiation within sixty (60) days of the other Party's written request to open negotiations, the disputes arising from this agreement shall be submitted to the Helsinki District Court.

16. Others terms and conditions

16.1 The Customer is not entitled to transfer this agreement either wholly or in part to a third party without Traficom's consent. Traficom is entitled to transfer this agreement to a third party to whom Traficom's duties are transferred either wholly or in part.

16.2 To be valid, any amendments or additions to this agreement shall be confirmed in writing by an amendment signed by both Parties.

16.3 For the sake of clarity, Traficom may amend Appendix 2 (Service description) unilaterally. Traficom shall notify the Customer of any changes to Appendix 2.

17. Appendices and their order of application

Appendix 0 Terms and conditions of the agreement in English

Appendix 1 Definitions used in the agreement and template for letter of authorisation

Appendix 2 Service description of the HAVARO operational pilot

Appendix 3 Security requirements for the Sensor

17.1 Should there be a conflict between this agreement and its appendices, the agreement shall take precedence over the appendices. Should there be a conflict between the appendices, the numerical order of the appendices shall apply so that the appendix with the lowest running number shall take precedence.

17.2 For the sake of clarity, appendix 0 is an English translation and should there be conflicts between the Finnish contract and the English translation, interpretation will be made according to the Finnish agreement text.

18. Signatures

18.1 This agreement has been drawn up in two (2) identical copies, one (1) for each Party.

Helsinki [day] [month] 20

FINNISH TRANSPORT AND COMMUNICATIONS AGENCY **Company**
TRAFICOM

[First name Last name]

[Title]

[First name Last name]

[Title]

[First name Last name]

[Title]

[First name Last name]

[Title]



HAVARO-KÄYTTÖPILOTIN YHTEISTYÖSOPIMUS

**LIITE 1 – HAVARO-KÄYTTÖPILOTISSA KÄYTETTÄVÄT MÄÄRITELMÄT JA
VALTAKIRJAN MALLI**

1. MÄÄRITELMÄT

- 1.1 **"Asiakas"** tarkoittaa yritystä tai yhteisöä, joka on tehnyt Palvelukeskuksen kanssa HAVARO-palvelua koskevan sopimuksen.
- 1.2 **"Asiakkaan Aineisto"** tarkoittaa Asiakkaan HAVARO-järjestelmään tai muuhun Traficomin osoittamaan järjestelmään siirtämää tietoa tai aineistoa tai HAVARO-järjestelmään Asiakkaan viestinnän käsittelyn yhteydessä siirtynyttä tietoa. Asiakkaan Aineisto voi sisältää myös Henkilötietoa tai Viestintätietoa.
- 1.3 **"HAVARO-palvelu"** tarkoittaa Traficomin tarjoamaa maksullista tietoturvapoikkeaminen havainnointipalvelua.
- 1.4 **"Palvelu"** tarkoittaa **liitteessä 2** (Palvelukuvaus) kuvattua Asiakkaalle tarjottavaa palvelukokonaisuutta sisältäen palvelun ja tuen, jota Palvelukeskus tarjoaa Asiakkaalle (Traficomin tuella tähän Sopimukseen perustuen), sekä Traficomin Asiakkaalle suoraan tarjoaman palvelun ja tuen.
- 1.5 **"Palveluntarjoaja"** tarkoittaa Asiakkaalle viestintä- ja/tai informaatioteknisiä palveluita tuottavaa kolmatta osapuolta, jonka käytöstä ja kustannuksista vastaa Asiakas.
- 1.6 **"Henkilötieto"** tarkoittaa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja.
- 1.7 **"Immateriaalioikeudet"** tarkoittavat patentteja, hyödyllisyyksille, mallioikeuksia, tekijänoikeuksia lähioikeuksineen, verkkotunnuksia, tavaramerkkejä, toiminimiä ja kaikkia muita immateriaalioikeuksia (riippumatta siitä, ovatko ne rekisteröityjä) sekä kaikkia liike- ja ammattisalaisuuksia.
- 1.8 **"Käsittely"** (tietojen käsittely) tarkoittaa tietojen keräämistä, tallettamista, kopiointia, järjestämistä, käyttöä, lukemista, siirtämistä, luovuttamista, säilyttämistä, muuttamista, yhdistämistä, suojaamista, poistamista, tuhoamista sekä muita tietoihin kohdistuvia toimenpiteitä.
- 1.9 **"Käyttöehdot"** tarkoittavat näitä käyttöehtoja, joihin sitoutuminen on edellytys Palvelun käyttöoikeudelle.
- 1.10 **"Salassa pidettävä tieto"** tarkoittaa:
- (i) kaikkea sellaista asiakirjamuotoista tai muuta tietoa, joka on määritelty salassa pidettäväksi laissa viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999, jäljempänä "julkisuuslaki") tai muussa lainsäädännössä ja jonka Traficom, Palvelukeskus tai Asiakas on tällaiseksi tiedoksi ilmoittanut tai jonka tiedon saanut Traficom, Palvelukeskus tai Asiakas tiesi tai olisi pitänyt tietää kuuluvan tällaisiin tietoihin; taikka
 - (ii) tietoa, jota koskee sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014, jäljempänä myös "SVPL") 136 §:n 4 momentin tai muun lainsäädännön nojalla vaitiolovelvollisuus.

Salassa pidettävää tietoa voivat olla esimerkiksi HAVARO-järjestelmässä käsitellyt Viestintätiedot sekä Traficomin henkilöstöön, asiakkaisiin, alihankkijoihin,

AK HK J

prosesseihin, palveluihin, tiloihin, tietojärjestelmiin, tietokantoihin, ohjelmistoihin, rekistereihin, turvallisuus- ja varautumisjärjestelyihin sekä liikesalaisuuksiin liittyvät tiedot samoin kuin näiden tietojen muotoiluun, rakenteeseen ja metatietoon liittyvät tiedot.

Salassa pidettävää ei ole tieto, joka on yleisesti saatavilla tai julkista tai jonka Osapuoli on saanut laillisesti haltuunsa muuten kuin toiselta Osapuolelta.

- 1.11 "**Sensori**" tai tarkoittaa **liitteessä 2** kuvattua tietoturvaohjelmien havainnointiin ja tunnistamiseen käytettäviä kolmannen osapuolen toimittamia ohjelmistoja ja laitteita, jotka keräävät tai havainnoivat tietoliikenteestä tietoa tietoturvaloukkausten selvittämiseksi.
- 1.12 "**Tietosuojasääntely**" tarkoittaa kaikkia sovellettavia henkilötietojen ja välitystietojen suojaa koskevia säännöksiä, mukaan lukien tietosuojalaki (1050/2018), EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679/EU ja laki yksityisyyden suojasta työelämässä (759/2004, jäljempänä myös työelämän tietosuojalaki) sekä laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014).
- 1.13 "**Traficom Aineisto**" tarkoittaa HAVARO-järjestelmän, Palvelun ja/tai Tukipalvelun yhteydessä käytettävää tai niihin sisältyvää Traficomin asiakirjaa, kirjallisia tietoja, tietokantoja ja ohjelmistoja, sekä muuta aineistoa, jonka Traficom on luovuttanut Asiakkaalle Palvelun käyttöä varten sekä lisäksi Tukipalvelua ja/tai Palvelua käytettäessä syntyneitä Traficomin tietoa-aineistoa, tämän muotoilua, rakennetta ja metatietoa. Tässä määritelmässä aineistolla ja tiedolla tarkoitetaan sekä raakatietoa että jalostettua tietoa. Traficom Aineisto sisältää myös Asiakkaan Aineistoa sekä niistä jalostettuja tietoja.
- 1.14 "**Viestintätieto**" tarkoittaa sähköisen viestinnän palveluista annetussa laissa (917/2014) tarkoitettua:
- (i) välitystietoa eli muun muassa kaikkea oikeus- tai luonnolliseen henkilöön yhdistettävissä olevaa tietoa, jota käsitellään viestin välittämiseksi; ja
 - (ii) sähköistä viestiä eli tietoa, jota välitetään tai jaetaan sähköisesti.

2. VALTAKIRJAN MALLI

Asiakas antaa tämän kohdan mukaisen valtakirjan Palvelutuottajalle Sopimuksen kohdan 5.8 mukaisesti:

Palvelutuottaja [**Palvelutuottaja nimi ja Y-tunnus**] valtuutetaan vastaanottamaan Traficomilta Asiakkaan Aineistoa ja Asiakasta koskevaa Traficom Aineistoa, kuten Asiakkaan Traficomille Sensorin kautta ja muutoin luovuttamia Henkilötietoja, Viestintätietoja sekä muita tietoja, jotka ovat tarpeellisia Palvelun tuottamiseksi yhteistyösopimuksen Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet -kappaleen mukaisesti.

Valtuutettavan tahon yhteyspiste: [**teknisen yhteyspisteen sähköpostiosoite**]

Valtuuttaja: [**Asiakkaan nimi ja Y-tunnus**]

Valtuutuksen kesto: [**toistaiseksi / pvm, mihin saakka voimassa**]

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Valtakirjan allekirjoittaja tai allekirjoittajat vakuuttavat, että allekirjoittajalla on oikeus edustaa valtuutettua (nimenkirjoitusoikeus).

Valtuuttaja voi peruuttaa antamansa valtakirjan ilmoittamalla siitä kirjallisesti Palvelukeskukselle tai Traficomille.

[Aika ja paikka]

[Valtakirjan allekirjoittajan nimi ja asema]

OK HE 

HAVARO-KÄYTTÖPILOTIN YHTEISTYÖSOPIMUS

LIITE 2 – PALVELUKUVAUS

Handwritten signatures in blue ink.

1 HAVARO-KÄYTTÖPILOTTI

Traficom toteuttaa vakavien tietoturvahkien havainnointiin keskittyvän sensoriratkaisun käyttöpilotin.

Hankkeen tarkoituksena on tuottaa ja kehittää palvelua, joilla voidaan havaita verkkoliikenteestä tietoturvaa vaarantavia kehittyneitä verkkohyökkäyksiä käyttäen hyväksi tietoturvahkia koskevia tunnisteita. Havainnointi tapahtuu Palvelua käyttävän asiakkaan Palveluun ohjaamasta verkkoliikenteestä.

Asiakas ohjaa Palveluun valitsemaansa verkkoliikennettä. Ohjattavan verkkoliikenteen määrittämisestä vastaa Asiakas tai Asiakkaan ICT-palveluntuottaja, mikäli Asiakas on ulkoistanut ICT-palvelunsa. Asiakkaan tehtävänä on reagoida Palvelun tuottamiin hälytyksiin ja varoituksiin tietoturvahkien torjumiseksi.

Palvelu kerää verkkoliikenteen metatietoja, kuten esimerkiksi tietyn tietoliikennevuon lähde- ja kohdeosoitteet, käytetyt tietoliikenneportit, protokollan ja kellonajan sekä kuinka paljon liikennevuossa on siirretty tietoa. Lisäksi Palvelu kerää PassiveDNS-tietoja, jotka ovat historiatietoa verkkotunnuksen (domain-nimi) ja IP-osoitteen välisestä yhdyssiteestä. Palvelu välittää metatiedot ja PassiveDNS-tiedot Traficomin Kyberturvallisuuskeskukselle.

Traficomin Kyberturvallisuuskeskus vastaanottaa tunnistet, havainnoi niistä vakavia tietoturvahkia koskevien tunnisteidien avulla tietoturvaa vaarantavia kehittyneitä verkkohyökkäyksiä ja tuottaa mahdollisia haittaliikennehavaintoja, jotka voivat sisältää esimerkiksi IP-osoitteita, domain-nimiä tai verkko-osoitetietoja (URL, Uniform Resource Location), sekä niihin liittyviä käsittelytietoja. Traficomin Kyberturvallisuuskeskus vastaanottaa Palvelussa käytettäviä haitallisen liikenteen tunnisteita (IoC, Indicator of Compromise, uhkatunniste) sen kotimaisilta ja kansainvälisiltä yhteistyökumppaneilta.

Mikäli Traficomin Kyberturvallisuuskeskus havaitsee tietoturvaa vaarantavia vakavia verkkohyökkäyksiä, se varoittaa niistä yhteistyökumppania sähköpostilla tai puhelimitse. Lisäksi Traficomin Kyberturvallisuuskeskus voi tuottaa yhteistyökumppanille raportteja, jotka sisältävät tietoa mahdollisista haittaliikennehavainnoista ja havaintoihin liittyvistä käsittelytiedoista.

2 PALVELUN KOKOONPANO

Palvelu koostuu seuraavista osista:

- **Sensori:** Sensori käsittää ohjelmistoalustan, jolla voidaan suorittaa skannaus- ja tunnistustoimintaa toteuttavia Instrumentteja. Kovennettu alusta tarjoaa jokaiselle Instrumentille rajatun suoritusympäristön ja tietoturvapoliittikan katselmoinnin ja täytäntöönpanon. Sensori on saatavilla virtuaalikone- tai laitteistopohjaisena sensorina.
- **Instrumentit:** Instrumentit toteuttavat skannaus- ja tunnistustoimintaa. Käyttöpilotissa käytetään Suricata IDS- ja Passive DNS -instrumentteja.
- **Sensorien hallinta:** Sensorien hallinta on keskitetty hallintaohjelmisto, jonka avulla Instrumentit asennetaan yksittäisille Sensoreille. Instrumenttien määrittelyt, tapahtumien kerääminen ja sensoriverkon tilan valvonta toteutetaan Sensorien hallinnan avulla. Sensorien tuottamat metatiedot analysoidaan hallintaohjelmistossa. Sensorien hallinta toteuttaa suojatun viestinnän Sensorien välillä. Sensorien hallinta sijaitsee Traficomin hallinnoimassa infrastruktuurissa.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

3 YHTEYSTIEDOT

Asiakaspalvelu palvelee virka-aikana sähköpostiosoitteessa: havaro-kayttopilotti@traficom.fi.

Käyttöpilottiprojektin projektipäällikkönä toimii tietoturva-asiantuntija Jouni Vaahtera Kyberturvallisuuskeskuksesta (jouni.vaahtera@traficom.fi, +358 29 5345 398).

4 PALVELULUPAUS

Kyberturvallisuuskeskuksen asiantuntija analysoi järjestelmän tuottamia havaintoja parhaan kykynsä mukaan jatkuvana palveluna. Palveluun liittyvät operointi- ja viankorjaustehtävät tehdään virka-aikana. Sensorien käyttöönotto- ja poistoaikatauluista sovitaan yhteistyössä asiakkaan kanssa.

Palvelun suorittama havainnointi keskittyy Kyberturvallisuuskeskuksen valitsemien ja käyttämien vakavien tietoturvauhkien havaitsemiseksi tarkoitettujen tunnisteen etsimiseen Asiakkaan verkkoliikenteen metatiedoista. Julkisia tunnistaineistoja ei pääsääntöisesti käytetä, joten niiden tuottamia havaintoja ei raportoida.

5 PALVELUTUOTTAJA

Kyberturvallisuuskeskus on hankkinut HAVARO-käyttöpilotin sensorin, hallintajärjestelmän ja palvelutuotannon alihankintana yhteistyökumppaniltaan SensorFleet Oy:ltä.

Palvelutuottajan tehtävänä on:

1. Suunnitella ja suorittaa Sensorin asiakaskohtainen käyttöönotto, sekä liittää Sensori valvonnan piiriin.
2. Valvoa Sensorin teknistä toimintaa ja ratkoa siihen liittyviä ongelmia.
3. Käsitellä asiakkaan palvelupyynnöjä Sensorin käyttöönottoon ja käyttöön liittyvissä ongelma- ja muutostilanteissa.
4. Asentaa Sensoriohjelmistoon tarvittavat päivitykset sen käyttöaikana.
5. Poistaa Sensori käytöstä käyttöpilotin päättyessä tai asiakkaan irtisanoessa palvelun kesken käyttöpilotin.

6 ASIAKKAAN VASTUUT JA VELVOLLISUUDET

Asiakas noudattaa alla kuvattua sen lisäksi mitä sopimuksessa Asiakkaan vastuiksi ja velvollisuuksiksi on sovittu.

Asiakas toimittaa Kyberturvallisuuskeskukselle ja Palveluntuottajalle tarvittavat yhteystiedot:

- 1) Hallinnolliselle ja tekniselle yhteyshenkilö(i)lle, jonka kautta voidaan sopia käytännön järjestelyistä Palvelun tuottamiseksi sekä kerätä tekniset tiedot.
- 2) Hälytykset ja varoitukset vastaanottavalle yhteyshenkilölle (mahdollisesti varahenkilö)

Asiakas toimittaa Kyberturvallisuuskeskukselle ja Palveluntuottajalle tarvittavat tiedot sensorin asentamiseksi ja käyttöönottamiseksi ohjeiden mukaisesti.

Asiakas järjestää sensoria varten tarvittavan suoritusympäristön, tietoliikenneyhteydet sekä tietoliikenteen peilauksen. Asiakas huolehtii suoritusympäristön ja tietoliikenneyhteyden suojauksesta ja valvonnasta. Asiakas vastaa näiden käyttöönotto-, ylläpito- ja operointisopimuksesta ja kustannuksista koko käyttöpilotin ajan.

Asiakkaan tehtävänä on reagoida Kyberturvallisuuskeskuksen toimittamiin varoituksiin niiden vaatimalla tavalla uhan torjumiseksi. Asiakkaan tulee tarvittaessa hankkia omalla kustannuksellaan ulkopuolista apua poikkeamatilanteen ratkaisemiseksi ja toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi.

7 PALVELUN RAJAUKSIA

- Hälytyksiä ei voida toimittaa rajapintojen kautta esim. SIEM:iin. (Havaintojen määrän ei odoteta olevan kovin suuri.)
- Varsinaisen maksullisen HAVARO-palvelun kaikki palvelukokonaisuudet eivät sisälly palveluun, kuten tiedonvaihtoryhmien toiminta, SOC-palvelukeskusten palvelut ja kaikki kaupalliset tunnisteaineistot.

AK

AK

AK

HAVARO-KÄYTTÖPILOTIN YHTEISTYÖSOPIMUS

LIITE 3 – SENSORIA KOSKEVAT TURVALLISUUSVAATIMUKSET

1 TAUSTA JA TARKOITUS

Tässä liitteessä kuvataan HAVARO-järjestelmään liitettävän Sensorin säilyttämiseen ja sen turvallisuuden varmistamiseen liittyvät sitovat käytännöt riittävän suojan varmistamiseksi HAVARO-palveluun liittyvälle tietoaaineistolle. Liite sisältää Sensoria koskevat vaatimukset, jotka Asiakkaan tulee täyttää.

HAVARO-sensorissa on Asiakkaan Aineistoa ja Traficom Aineistoa, joista osa voi sisältää sensitiivistä tietoa. Asiakkaan Aineisto voi sisältää muun muassa järjestelmään tallennettua Asiakkaan viestinnän käsittelyn yhteydessä kertyvää tietoaaineistoa. Traficom Aineisto voi sisältää muun muassa haitallisen liikenteen havainnointiin ja järjestelmän teknisiin ominaisuuksiin liittyvää tietoa, ja se sisältää myös Asiakkaan Aineistoa.

2 LAITETILA SEKÄ SENSORIN VALVONTA- JA HALLINTAYHTEYS

Mikäli Asiakkaalla on käytössä fyysinen laitepohjainen HAVARO-sensori, se on säilytettävä suojatussa konesalitulassa tai muussa laitetilassa. Asiakas vastaa siitä, että tilassa riskiarvioon perustuvat ja riittävät kulunvalvontamenettelyt, joilla estetään ulkopuolisten pääsy tilaan. Asiakas toimittaa tässä kuvatut menettelykuvaukset pyydettyäessä Traficomille.

Mikäli asiakkaalla on käytössä virtuaalinen ohjelmistopohjainen sensorin on lisäksi sensorin virtuaalisen suoritusalueen osalta oltava käytössä riskiarvioon perustuva pääsynhallintapolitiikka. Asiakas toimittaa tässä kuvatun pääsynhallintapolitiikan pyydettyäessä Traficomille.

Asiakas vastaa siitä, että HAVARO-palvelun ylläpitoon oikeutettu henkilöstö tunnustetaan luotettavasti ennen näiden päästämistä tilaan tai virtuaalialustalle.

Asiakas toteuttaa riittävän tiedonsiirtoyhteyden Sensorille valvonta- ja hallintayhteyttä varten ja vastaa sen kustannuksista. Valvonta- ja hallintayhteys on sensorin ja Traficom välillä erillinen salattu yhteys. Salaamiseen liittyvät komponentit tulevat Traficomilta (VPN-palomuuri). Suositus tiedonsiirtoyhteyden nopeudelle on symmetrinen 10 Mbit/s. Hallintayhteydellä tulee olla julkinen IP-osoite.

3 SENSORIN KÄSITTELY

HAVARO-sensorin sisältämän tiedon turvallisesta käsittelystä on huolehdittava Sensorin huoltotoimenpiteiden, HAVARO-käytöstä poistamisen tai muun HAVARO-järjestelmästä irrottamisen yhteydessä.

Sensorin asentamisessa ja käytössä tulee noudattaa Traficom antamia ohjeita. Asiakkaalla ei ole oikeutta millään tavalla tutkia Sensoria tai sen ohjelmistoa. Kokeilun päättyessä Asiakkaan tulee poistaa virtuaalisensoriohjelmisto käytöstä ja hävittää se. Mikäli asiakkaalla on käytössään fyysinen laitesensori, tulee se käytöstä poiston yhteydessä nollata ja palauttaa Traficom toimittamien ohjeiden mukaisesti.

Asiakas sitoutuu siihen, että Traficomilla tai sen osoittamalla taholla on etähallinnan kautta pääsy Sensorille huolto- ja ylläpitotoimenpiteiden sekä käytöstä poistamiseen liittyvien toimenpiteiden suorittamista varten. Erityisesti tämä koskee mahdollisuutta poistaa Traficom Aineisto Sensorilta, kun Sensori irrotetaan HAVARO-järjestelmästä, esimerkiksi Palvelun päättyessä tai vaihdettaessa Sensori toiseen.

4 POIKKEAMARAPORTOINTI

Asiakkaan on ilmoitettava ilman aiheetonta viivästystä Traficomille havaitsemastaan tai sen tietoon tulleesta HAVARO-sensoriin liittyvästä turvallisuuspoikkeamasta.

AK JK

Poikkeamana pidetään pääsynhallintapolitiikan vastaista pääsyä laitetilaa tai muuta vastaavaa Sensorin turvallisuuden vaarantanutta tapahtumaa. Ilmoitus Traficomille toimitetaan tarvittaessa turvasähköpostilla¹ sähköpostiosoitteeseen tuki@havar.fi. Otsikossa tulee olla maininta "HAVARO-käyttöpilotti".

5 YLLÄPITOPALVELU

Traficomin osoittama yhteistyökumppani (SensorFleet Oy) tarjoaa Sensorin huolto- ja ylläpitopalvelun. Kustannusten jakautuminen on kuvattu pääsopimuksessa.

6 ASIAKKAAN VERKKOYMPÄRISTÖ

Asiakas ilmoittaa Traficomille HAVARO-Sensorilla valvottavien verkkojen tiedot siten kuin siitä on erikseen sovittu. Asiakas vastaa Sensorin ylläpitoa varten tarvittavien tietojen ja suojattavien kohteiden määrää koskevien tietojen ilmoittamisesta Traficomille sekä tietojen ajantasaisuudesta.

Aiheettomien poikkeamahavaintojen ja Sensorin kuormituksen minimoimiseksi Asiakas:

- ei ohjaa vierailijaverkkojen liikennettä sensorille ilman erityistä syytä ja vain, kun lainsäädännön ja Käyttöehtojen asettamat edellytykset tällaisen liikenteen käsittelylle täyttyvät
- ei ohjaa organisaation sisäistä salattua liikennettä (esimerkiksi konesalien välistä vpn-liikennettä) Sensorille ilman erityistä syytä
- pyrkii ilmoittamaan Traficomille etukäteen muutoksista Sensorille ohjattavan liikenteen määrittelyyn sekä kaikista sellaisista Asiakkaan verkkoympäristöön tehtävistä muutoksista ja huoltotoista, jotka voivat estää tai haitata Sensorin toimintaa tai sen hallintaa taikka joilla voi olla haitallista vaikutusta HAVARO-järjestelmän havainnointikykyyn.

¹ Turvasähköpostin lähettämiseen voidaan käyttää Traficomin palvelua osoitteessa <https://securemail.traficom.fi>.

HAVARO-käyttöpilotti

Rekisterinpitäjä Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)	Rekisterinpitäjän yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomin turvasähköpostia.
---	---

Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

HAVARO on Liikenne- ja viestintävirasto Traficomin Kyberturvallisuuskeskuksen tuottama tietoturvaloukkausten havainnointi- ja varoitusjärjestelmään perustuva palvelu.

- HAVARO:n tarkoituksena on havaita palvelua käyttävän organisaation (HAVARO-asiakkaan) palveluun ohjaamasta verkkoliikenteestä tietoturvaaukia koskevien tunnistaiden avulla haitallista verkkoliikennettä ja tietoturvaa vaarantavia kehittyneitä verkkohyökkäyksiä.
- Traficom tuottaa HAVARO-palvelua asiakkaiden kanssa tehtyjen sopimusten perusteella ja käsittelee HAVAROn tekemät havainnot.
- HAVARO-käyttöpilotti on Traficomin Kyberturvallisuuskeskuksen määräaikainen kokeiluhanke, jossa kokeillaan uutta HAVARO-palveluun kehitettyä yksinkertaistettua sensoriratkaisua.

HAVARO-palvelussa käsitellään välitystietoja ja sähköisiä viestejä sähköisen viestinnän palveluista annetun lain ("SVPL") 138 ja 272 §:n nojalla sovitun palvelun toteuttamiseksi ja tietoturvasta huolehtimiseksi sekä SVPL 316 ja 319 §:n nojalla⁽¹⁾ tietoturvaloukkausten ehkäisemiseksi ja selvittämiseksi. **Traficom käsittelee:**

- välitystietoja, sähköisiä viestejä sekä henkilötietoja **HAVARO-asiakkaiden viestintäverkkojen tai niihin liitettyjen palvelujen sekä tietojärjestelmien tietoturvasta huolehtimiseksi**, kuten tietoturvaloukkausten ja niiden uhkien havaitsemiseksi ja selvittämiseksi.
- välitystietoja ja henkilötietoja **kansallisen kyberturvallisuuden tilannekuvan ylläpitämiseksi**. Välitystietoja käsitellään tilastollisen analyysin avulla.
- välitystietoja, sähköisiä viestejä ja henkilötietoja **HAVARO-palvelun tietoturvan varmistamiseksi** sekä välitystietoja ja henkilötietoja **HAVARO-palvelun teknistä kehittämistä** varten.

Henkilötietojen käsittely HAVARO-palvelussa Traficomin toimesta on tarpeen **yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi** (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohta).

- HAVARO:lla toteutetaan Traficomin SVPL 304 §:ssä säädettyjä tehtäviä kansallisena tietoturva-
viranomaisena, mihin kuuluu tietojen kerääminen verkkopalveluihin, viestintäpalveluihin, lisäar-
vopalveluihin sekä tietojärjestelmiin kohdistuvista tietoturvaloukkauksista ja näihin kohdistuvien
tietoturvaloukkausten ja niiden uhkien selvittäminen (1 momentin 7, 8 ja 10 kohdat).
- Lisäksi Liikenne- ja viestintävirastosta annetun lain (935/2018) 3 §:n 1 momentin nojalla Liikenne- ja viestintäviraston kyberturvallisuuskeskus ylläpitää kansallisen kyberturvallisuuden tilannekuvaa ja sen toiminta edistää ja varmistaa tietojärjestelmien ja tietoliikennejärjestelyiden tietoturvaluutta.

HAVARO-palvelun tietoturvan varmistamisen osalta henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän **lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen** (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta). SVPL 247 § asettaa Traficomille velvoitteen huolehtia HAVARO-palvelun tietoturvasta.

⁽¹⁾ Traficomilla on oikeus saada HAVARO-asiakkailta välitystietoja ja viestejä SVPL 316 §:n 2 momentin nojalla silloin, kun ne ovat tarpeen merkittävien tietoturvaloukkausten tai -uhkien selvittämiseksi ja Traficomin arvion mukaan on syytä epäillä, että jonkin momentissa mainitun rikoksen tunnusmerkit täyttyy. Lisäksi Traficomilla on oikeus käsitellä välitystietoja ja muita tietoja SVPL 319 §:n 2 momentissa säädettyissä tapauksissa niiden luovuttamiseksi siinä laajuudessa kuin se on tarpeen tietoturvaloukkausten ehkäisemiseksi ja selvittämiseksi.

AK HK

Tietosisältö

Käsiteltävä tietoaaineisto	HAVARO:ssa käsitellään HAVARO-asiakkaiden verkkoliikennettä mukaan lukien asiakkaan henkilöstön viestintää. Traficom käsittelee seuraavia tietoja HAVARO-asiakkaiden viestintäverkkojen tai niihin liitettyjen palvelujen sekä tietojärjestelmien tietoturvasta huolehtimiseksi, kuten tietoturvaloukkausten havaitsemiseksi ja selvittämiseksi: - HAVARO-asiakkaan HAVARO-palveluun ohjaama verkkoliikenne ja sitä kuvaavat metatiedot (Netflow-tiedot), kuten esimerkiksi tietyn tietoliikennevuon lähde- ja kohdeosoitteet, käytetyt tietoliikenneportit, protokollan ja kellonajan sekä kuinka paljon tietoliikennevuossa on siirretty tietoa. - HAVARO-sensorin ja keskitetyn sensorihallintajärjestelmän tallentamat PassiveDNS-tiedot, jotka ovat historiatietoa verkkotunnuksen (domain-nimi) ja IP-osoitteen välisestä yhdyssiteestä. - HAVARO-sensorin ja keskitetyn sensorihallintajärjestelmän tekemät hättaliikennehavainnot, jotka voivat sisältää esimerkiksi IP-osoitteita, domain-nimiä tai verkko-osoitetietoja (URL, Uniform Resource Location), sekä niihin liittyvät käsittelytiedot. - HAVARO-asiakkaalle annettavat raportit, jotka sisältävät asiakkaan HAVARO-sensorin tuottamat hättätietohavainnot ja havaintoon liittyvät käsittelytiedot ("HAVARO-asiakasraportit"). - HAVARO-asiakkaan tai hänen nimeämien yhteistyökumppaneiden hallinnollisten ja teknisten asiantuntijoiden nimi-, tehtävä- ja yhteystiedot. - Hättaliikenteen tunnistamiseen käytettävien tunnisteet (IoC, Indicator of Compromise, uhkatunniste), kuten IP-osoitteet, URL:t tai domain-nimet.
Käsiteltävän tietoaaineiston tietolähteet (mistä tiedot saadaan)	HAVARO-järjestelmä ottaa tietoa vastaan järjestelmään kytketyistä sensorilaitteista, joihin ohjattavan verkkoliikenteen määrittämisestä vastaa HAVARO-asiakas tai tietyissä tapauksissa asiakkaan palvelukeskus. HAVARO-järjestelmässä käytettäviä hättaliikenteen tunnisteita (IoC, Indicator of Compromise) saadaan HAVARO-asiakkailta ja muilta Traficomin kotimaisilta ja kansainvälisiltä yhteistyökumppaneilta.
Henkilötietojen säilytysaika	HAVARO-palvelun tietoturvaloukkausten selvittämistä varten verkkoliikenteestä tallentamat Netflow- ja PassiveDNS-tiedot, hättaliikennehavainnot käsittelytietoineen ja HAVARO-asiakasraportit poistetaan viimeistään viiden vuoden kuluttua sen kalenterivuoden päättymisestä, jonka aikana tiedot saatiin. Verkkoliikenne muilta osin poistetaan, kun niitä ei enää tarvita tietoturvaloukkausten ja niiden uhkien havaitsemiseksi ja selvittämiseksi tai niitä koskevan rikosasian käsittelemiseksi. Pääsääntöisesti nämä tiedot poistetaan viimeistään 14 vuorokauden sisällä tiedon keräämisestä. Poikkeuksellisesti tietoja voidaan säilyttää enintään kymmenen vuotta sen kalenterivuoden päättymisestä, jonka aikana tiedot saatiin tai rikosasiaa koskeva päätös taikka tuomio sai lainvoiman (SVPL 316.4 §). Uhkatunnisteita säilytetään niin kauan kuin ne ovat tarpeen hättaliikenteen tunnistamiseen.

Tietojen käsittely

ak jk p

Vastustamisoikeus	Tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun, rekisterinpitäjän julkisen vallan käyttöön tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Jos rekisteröity käyttää vastustamisoikeuttaan, on rekisterinpitäjän lopetettava henkilötietojen käsittely, ellei rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Tilanteessa, joissa tietoja käsitellään tilastollisia- tai tutkimustarkoituksia varten, rekisteröity voi vastustaa tietojen käsittelyä henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, jolloin rekisterinpitäjän on lopetettava tietojen käsittely, jos käsittely ei ole tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.
Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos: - rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden; - henkilötietojen käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; - rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; - rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet.
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	Rekisteröidyllä ei ole oikeutta siirtää tietoja toiselle rekisterinpitäjälle, koska henkilötietoja ei käsitellä suostumuksen eikä sopimuksen perusteella.
Oikeus tietojen poistamiseen	Rekisteröidyllä ei ole oikeutta pyytää henkilötietojensa poistamista, koska henkilötietoja käsitellään rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi ja yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista varten.

OK HK E

Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät (mihin tietoja luovutetaan)	HAVARO-asiakkaan verkkoliikenteestä tallennettuja tietoja ja haittaliikennehavaintoja sekä HAVARO-asiakasraportti luovutetaan HAVARO-asiakkaalle. Tietoja luovutetaan HAVARO-asiakkaan tietoturvasta huolehtimiseksi. Traficom voi lisäksi yksittäistapauksessa luovuttaa tietoturvaloukkauksia koskevan tiedonkeruun ja selvittämisen yhteydessä saamiaan välitystietoja ja muita tietoja SVPL 319 §:n 2 momentin muille tahoille nojalla tietyissä tapauksissa. Jos mahdollista, tiedot luovutetaan sellaisessa muodossa, ettei vastaanottaja voi yhdistää niitä HAVARO-asiakkaaseen tai sen henkilöstöön. Tietoja voidaan luovuttaa siinä laajuudessa kuin se on tarpeen tietoturvaloukkausten ehkäisemiseksi ja selvittämiseksi: - taholle, jota on käytetty hyväksi tietoturvaloukkauksessa, joka on joutunut tietoturvaloukkauksen kohteeksi tai johon todennäköisesti voi kohdistua tietoturvaloukkaus, - sekä muussa valtiossa toimivalle viranomaiselle tai muulle vastaavalle taholle, jonka tehtävänä on ennalta ehkäistä tai selvittää viestintä-verkkoihin ja -palveluihin kohdistuvia tietoturvaloukkauksia.
Henkilötietojen käsittely rekisterinpitäjän lukuun	Traficomin lukuun toimivat henkilötietojen käsittelijät käsittelevät sähköistä viestintää ja henkilötietoja HAVARO-palveluun liittyvissä käyttöönotto, ylläpito- ja kehitystehtävissä. Käsittelijöitä ovat Reaktor Innovations Oy (629284-5), SensorFleet Oy (2884312-2) ja Gofore Oy (1710128-9).
Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Traficom voi yksittäistapauksessa luovuttaa tietoja myös EU:n ja ETA:n ulkopuolelle tietoturvaloukkausten ehkäisemiseksi ja selvittämiseksi SVPL 319 §:n 2 momentin nojalla (ks. yllä kohta <i>Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät</i>).
Automaattinen päätöksenteko ja profilointi	Traficom ei käytä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Oikeuksien käyttämisestä

Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot".

Valitusoikeus valvontaviranomaiselle

Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle. Mikäli katsot sähköisten viestiesi tai niihin liittyvien välitystietojen käsittelyn olevan ristiriidassa sähköisen viestinnän palveluista annetun lain kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Liikenne- ja viestintävirasto Traficomille. Traficomin yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot".

Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800, 00531 Helsinki
tietosuoja(at)om.fi
p. 029 566 6700

Oikeus saada pääsy omiin tietoihin

Henkilöllä on oikeus tarkastaa rekisteriin sisältyvät itseään koskevat henkilötiedot siten kuin EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa (EU 2016/679) on säädetty, jos hänet voidaan tunnistaa eikä tietosuoja-asetuksen tai tietosuojalain (1050/2018) 34 §:ssä säädetyistä tarkastusoikeuden rajoituksista muuta johdu.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.

AK AK 9