

Khall 8.5.23
LIITE 16

Klaus Leppänen
Hoikanperäntie 950
43800 KIVIJÄRVI

Ero luottamustoimesta /Kunnanhallitus/kunnanvastuusto

Pyydän eroa seuraavasta luottamustehtävästä:

Sivistyslautakunnan puheenjohtaja.

Syy:

Minut on valittu valtuuston 2 varapuheenjohtajaksi kuluvan valtuustokauden loppuajaksi. Samassa valtuuston kokouksessa 24.04.2023 minut valittiin Jussi Korven tilalle teknisen lautakunnan puheenjohtajaksi.

Kivijärvellä 26.04.2023.



Klaus Leppänen

HP
CL

Kivijärven kunnan lausunto maakuntakaavan 2040 viranomais- dotuksesta

Maakuntakaavan 2040 kaavakartan tv-merkinnän oikeusvaikutukset tulee tarkentaa ja selkeyttää ennen syksyllä asetettavan kaavaehdotuksen nähtäville asettamista. Kuntien yleiskaavoituksen kannalta maakuntakaavan tv-rajauksen oikeusvaikutukset (kuten tv-rajauksen sitovuus) voimallasijoitusten osalta tulisi selventää kaavaselostuksessa.

Kaavaselostuksessa on tuotu esille, että tuulivoimatuotantoon soveltuvan alueen merkintä on laadittu erityisominaisuutta osoittavalla merkinnällä ja että kyseessä olisi lähinnä informatiivinen merkintä (kaavaselostuksen sivu 88). Maakuntakaavoituksen kaavamerkintäoppaassa tv-rajausmerkintä (tuulivoimaloiden alue) ei kuitenkaan sisälly erityisominaisuusmerkintöihin.

YM:n oppaassa "Tuulivoimarakentamisen suunnittelu" (Ympäristöhallinnon ohjeita 5/206) sisältää myös ohjeistusta maakuntakaavassa tuulivoima-alueiden osoittamiselle (sivut 23–26). Ohjeessa maakuntakaavan ohjausvaikutusta tv-merkinnän osalta tulkitaan samoin kuin aluevarausmerkintöjä on tulkittu nyt nähtävillä olevassa maakuntakaavan viranomais-ehdotuksessa (s.25).

Keski-Suomen maakuntakaavan 2040 kaavakartan tv-merkinnän selityskohdassa ei myöskään tuoda esille, että kyseessä on erityisominaisuutta osoittava merkintä. Koska maakuntakaava 2040 on kuitenkin laadittu lähtökohtaisesti sillä periaatteella, että tv-rajaus on informatiivinen ja erityisominaisuutta osoittava merkintä, myös kaavamerkinnän selitystä tulee muuttaa ja täydentää esimerkiksi "alueeksi, joka erityisominaisuuksiltaan soveltuu tuulivoimarakentamiseen". Lisäksi kaavamerkinnän oikeusvaikutusta tulisi selventää esimerkiksi lauseella: "tv-rajaus ei ole aluevarausmerkintä, vaan alueen erityisominaisuutta osoittava merkintä, joka rajaukseltaan on ohjeellinen ja jota voidaan laajentaa tai supistaa yksityiskohtaisemman suunnittelun (esim. yleiskaavoituksen) ja hankekohtaisen ympäristövaikutusten arvioinnin kautta."

Maakuntakaavan ratkaisut eivät saa olla kunnan näkökulmasta liian rajoittavia. Esimerkiksi Pohjois-Pohjanmaalla on osoitettu vireillä olevassa energia- ja ilmastovaihemaakuntakaavassa myös potentiaalisia tuulivoimaloiden alueita. Merkinnällä osoitetaan maa-alueita, jotka tietyin reunaehdoin soveltuvat merkitykseltään seudullisten tuulivoimala-alueiden rakentamiseen.

Hankekohtaisten suunnittelumääräysten oikeusvaikutukset

Hankekohtaisissa suunnittelumääräyksissä on käytetty sanamuotoa "merkittävä vaikutus" jää oikeusvaikutuksiltaan epäselväksi. "Merkittävä vaikutus" -termiä on käytetty seuraavasti:

Yksityiskohtaisemmassa suunnittelussa on varmistettava, ettei tuulivoimarakentamisesta aiheudu merkittävää vaikutusta valtakunnallisesti ja maakunnallisesti arvokkaille maisema-alueille."

"yksityiskohtaisemmassa suunnittelussa on varmistettava, ettei tuulivoimarakentamisesta aiheudu merkittävää maisemallista vaikutusta kansallispuistojen virkistys- ja matkailukäyttöön."

Onko kyseisissä hankekohtaisissa määräyksessä tarkoitettu "merkittävää haitallista maisemallista vaikutusta", joka selkeyttäisi oikeusvaikutusta?

HYM
P
all

Yleiskaavoituksessa ja YVA-menettelyissä tutkitaan useita eri vaikutuksia. Kaavaselistuksessa tulee kuvata vaikutuksia yhdyskuntarakenteeseen, rakennettuun ympäristöön, luontoon, maisemaan, liikenteeseen, joukkoliikenteeseen, teknisen huollon järjestämiseen, talouteen, terveyteen, sosiaalisiin oloihin, kulttuuriin ja muihin merkittäviin vaikutuksiin MRA 17 §:n mukaisesti. Merkittävät vaikutukset voivat siten olla hyvin erityyppisiä ja -luonteisia (kielteinen, myönteinen) ja tästä syystä suunnittelumääräyksessä käytetty "merkittävä vaikutus"- termi jää liian avoimeksi. Valtakunnallisesti arvokkaat maisema-alueet ovat hierarkkisesti merkittävämpiä kuin maakunnallisesti arvokkaat.

Maakunnallisten arvokkaiden maisema-alueiden osalta määräystä tulisi muuttaa esimerkiksi muotoon: *"Yksityiskohtaisemmassa suunnittelussa on varmistettava, ettei tuulivoimarakentamista aiheudu erittäin suurta ja kielteistä vaikutusta maakunnallisesti arvokkaille maisema-alueille."*

Maakuntakaavan tv-alueiden kohdekohtaisten suunnittelumääräysten oikeusvaikutukset ovat erittäin merkityksellisiä kuntien yleiskaavoituksen kannalta. Siten maakuntakaavakartalla tulee esittää sellaisia suunnittelumääräyksiä, jotka ovat tulkinnallisesti selkeitä ja jotka eivät määräysmuotoilun takia aiheuta maakuntakaavan oikeusvaikutusten tulkinnan epäselvyyttä yksityiskohtaisemmassa suunnittelussa. Tuulivoiman toteutusmahdollisuus maakuntakaavan tv-alueilla on tarkoituksenmukaista selvittää yksityiskohtaisemman YVA-menettelyn ja yleiskaavoituksen kautta.

Maakuntakaavan 2040 metsäpeuraa koskevasta asiantuntijalausunnosta

Metsäpeuraa koskevalla asiantuntijalausunnolla on vahva painoarvo maakuntakaavan viranomaisehdotuksen laadinnassa, vaikka kyseessä ei ole varsinainen uusi selvitys. Asiantuntija-arvio perustuu mm. poroon liittyviin tieteellisiin julkaisuihin sekä metsäpeuraa koskevaan kirjallisuuteen ja julkaisemattomiin pro-gradu-töihin.

Asiantuntijalausunnosta ei yksityiskohtaisesti selviä, miten aiemmin laadituissa tutkimuksissa ja selvityksissä on huomioitu metsätyypit (eli esim. porojen elinpiirin avoimet tunturit verrattuna keskisuomalaiseen metsään).

Keski-Suomen maakuntakaava viranomaisehdotus on laadittu selkeästi suurella varovaisuusperiaatteella mm. puuttuvien metsäpeuratutkimusten takia. Kivijärven kunta on siten huolissaan mikäli tulevissa tutkimuksissa osoittautuu, että asiantuntijalausunnon 5 km suojavyöhykkeet ovatkin ylimioitettuja ja tämän johdosta seudullisesti merkittävän tuulivoiman aluevarauksia ei mahdollisteta tai typistetään liiaksi Kivijärven kunnan alueella.

Asiantuntija-arviossa metsäpeuraa koskevan 5 km suojaetäisyyden osalta viitataan mm. Pyhännän kunnan Piiparinmäen – Lammaslamminkankaan tuulivoimaosayleiskaavan metsäpeuraselvitykseen, jonka on laatinut Lotta Jaakkola v. 2015.

Piiparinmäen tuulivoimapuistossa lähimmät tuulivoimalat sijaitsevat 1,3 km etäisyydellä metsäpeuran vasenta-alueista siten, että kaikkiaan 20 pohjoisinta voimalaa voivat vaikuttaa vasenta-alueeseen. Selvityksen perusteella suurin haittavaikutus metsäpeuraan on tuulivoimaloiden rakentamisaikana (4 km etäisyyteen voimaloista), mutta vaikutusta lieventää tuulivoimapuiston rakentamisajan lyhyt kesto. Selvityksen johtopäätöksessä todetaan ettei kyseinen tuulivoimapuistohanke hankkeen sijainnista johtuen ole metsäpeurojen kannalta merkittävä eikä vaaranna suotuisan suojelun tasoa.

449
E
AL

Selvitys on luettavissa osoitteesta:

<https://www.vierema.fi/loader.aspx?id=50a9fd2d-578b-41bb-b5d9-656bd16a73e8>

Natura-alueista yleisesti

Maakuntakaavan yleispiirteisyydestä seuraa se, ettei yksittäisen tuulivoima-alueen luontoarvojen tarkempi selvittäminen yleensä ole tarkoituksenmukaista tai edes mahdollista maakuntakaavoituksen yhteydessä, jossa tuulivoimaloiden paikat tai niiden lukumäärä ei ole vielä täsmentynyt. Esimerkiksi Natura 2000-verkostoon kuuluvien alueiden luontoarvojen suojaamiseksi vaadittava yksityiskohtainen suunnittelu ja lieventämistoimenpiteet soveltuvat yleensä luonteeltaan paremmin yleiskaavoituksessa suoritettaviksi ja tarkastettavaksi, jolloin vasta tarkastellaan, onko alueen toteuttaminen yleiskaavan sisältövaatimukset ja muu lainsäädäntö huomioiden mahdollista.

Maakuntakaavan 2040 maisemaselvityksistä ja vaikutusarvioinneista

Maakuntakaavan viranomaisehdotus sisältää maisemavaikutusten arvioinnin, jossa on käytetty teoreettisia voimalasijoituksia (hilasijoittelu 1 tuulivoimala/ 1 km², etäisyyksillä 700 m x 1300 m), jolla on saatu laadittua maksimaalinen tuulivoimaloiden sijoitussuunnitelma maisemavaikutusten arviointia varten. Näkyvyysanalyysia varten tuulivoimaloiden korkeudeksi määriteltiin 300 m (VE 1) ja 350 m (VE2). Mallinnuksessa on käytetty tornin korkeutta 225 m ja lavan pituutta 125 m (roottorin halkaisija 250 m).

Maisemaselvityksen johdanto-osuudessa todetaan, että: *"Usein hankesuunnittelussa voimaloiden määrä on merkittävästi pienempi. Hankesuunnittelun yhteydessä käydään läpi mm. ympäristövaikutusten arviointi -prosessi (YVA), jonka tulokset voivat asettaa reunaehjoja tuulivoimaloiden mahdollisille sijainneille ja kokonaismäärälle."*

Maisemavaikutusten arviointi on laadittu maakuntakaavan 2040 valmisteluvaiheen tv-alueajauksen mukaisesti eikä arviointia ole päivitetty maakuntakaavan viranomaisehdotuksen tv-alueajauksen mukaiseksi. Syksyllä nähtäville asetettavaan maakuntakaavaehdotukseen tulisi sisällyttää maisemaselvityksestä sellainen päivitetty versio, joka sisältää vain maakuntakaavaehdotuksen mukaiset tv- alueajaukset ja myös sen laajuisina kuin ehdotuskartalla on esitetty. Koska nähtävillä olevan aineiston maisemaselvitykset eivät vastaa viranomaisehdotuskartan tv-alueita, maakuntakaavan viranomaisehdotuskartan tv-ajauspiennennösten ja poistojen kokonaisvaikutusta on vaikea arvioida laadittujen maisemaselvitysten avulla.

Maakuntakaavan 2040 talousvaikutuksista ja vaikutusarvioinneista

Tuulivoiman talousvaikutukset ovat olleellinen asia, kun kunnissa arvioidaan tuulivoimayleiskaavojen käynnistämisen ja hyväksymisen mahdollisuuksia. Tuulivoimaloita koskevassa arvokeskustelussa korostuu pääsääntöisesti vastakkainasettelu myönteisten talous- ja ilmastovaikutusten ja pääasiassa kielteisenä koettujen muiden vaikutusten osalta.

Maakuntakaavan 2040 viranomaisehdotuksen tuulivoimaa koskevia taloudellisia vaikutuksia on arvioitu melko suppeasti kaavaselostuksen sivulla 83. Maakuntakaava ohjaa ja ratkaisee seudullisen kokoluokan tuulivoimapuistojen sijainnit ja lukumäärän eli siten tuulivoiman talousvaikutusarviointi on tärkeä selvitys osana maakuntakaavaa. Tuulivoiman taloudellisia vaikutuksia koko Keski-Suomen osalta sekä



kuntatalouteen liittyen tulisi täydentää. Kunnille kohdistuvia talousvaikutusarviointeja olisi tarpeellista täydentää esimerkiksi keskimääräisten kiinteistöverotulojen, yhteisöverotulojen, maanomistajien maanvuokratulojen (ansiotulot), rakentamisvaiheen tulojen tai toiminnan ylläpidon työllisyysvaikutusten kautta. Lisäksi arvioinnissa tulisi arvioida tuulivoiman mahdollisesti kielteisiä talouteen vaikuttavia vaikutuksia ja riskejä laajemmin. Nyt laaditussa talousvaikutusten arvioinnissa on tuotu esille tuulivoimapuistojen alkuinvestointien ja kokonaisinvestointien suuruusluokat. Tarkastelusta puuttuu myös tuulivoimaloiden elinkaariajan talousvaikutusten arviointi Keski-Suomen maakunnan kannalta. Tarkemmat kohdekohtaiset talousvaikutukset on mahdollista laatia vasta hankekohtaisissa ympäristövaikutusarvioinneissa ja yleiskaavoissa. Koko Keski-Suomen seudullisesti merkittävän tuulivoiman talousvaikutusarviointi on kuitenkin mahdollista laatia vain maakuntakaavan yhteydessä.

Keski-Suomen kuntien nykyinen taloustilanteen yleiskuva ja kuntien pidempiaikaiset talousnäkymät olisivat myös tärkeää lähtötietoa kaavaselostuksen kappaleeseen 1 (Kaavan lähtökohdat ja suhde muuhun suunnitteluun). Teemaa on avattu jossakin määrin kappaleessa 1.12 (työpaikat).

Maakuntakaavan 2040 selvityksestä koskien tuulivoiman sosiaalista hyväksyttävyyttä

Tuulivoiman sosiaalista hyväksyttävyyttä on tarkasteltu maakuntakaavassa osin rajatulla tavalla (ilmoittautumismahdollisuus kansalaisraatiin, sidosryhmätyöskentely) maakuntakaavan 2040 kaavaprosessin aikataulun mahdollistavalla tavalla. Sosiaalisen hyväksyttävyyden osalta olisi hyvä saada myös laajempaa sekä kattavampaa tietoa keski-suomalaisien näkemyksistä tuulivoimaa koskien, mikä ei liene mahdollista maakuntakaavan 2040 prosessiaikatauluun liittyen. Esimerkkinä laajemmasta selvityksestä on mm. *"Tuulivoiman sosiaalinen hyväksyttävyys Pohjois-Karjalassa"*, jossa pyrittiin saamaan edustava otos Pohjois-Karjalan väestöstä 2000 henkilölle lähetetyn kyselyn kautta ja ikäryhmänä kyselyssä olivat 18 - 80 vuotiaat.

Maakuntakaava 2040 viranomaisehdotuksen tv-aluerajausten muutos- ja täydennysesitykset Kivijärven kunnan alueella

Kivijärven kunta esittää, että Kivijärven Kontuvuoren sekä Hallakankaan alueilla tv-aluerajauksen yksityiskohtaisempi laajuus tulee voida tutkia yleiskaavoituksen ja YVA-menettelyn kautta eikä maakuntakaavan tv-aluerajaus saa olla liian sitova. Maakuntakaavan on mahdollistettava myös alueen laajentuminen, mikäli yksityiskohtaisempi suunnittelu osoittaa sen mahdolliseksi (hankekohtaisen YVA-menettelyn ja Natura-arviointien kautta). Kivijärven Kontuvuoren alueella on laadinnassa ns. Volkkilankankaan tuulivoimayleiskaavoitus ja siinä hankealueen raja on laajempi kuin mitä maakuntakaavan viranomaisehdotuksessa on esitetty. Myös Kivijärven Hallakankaan tv-aluevarauksen alueella on hankekehitys etenemässä ja myös ko. alueella alustava hanke on suurempi kuin mitä maakuntakaavan viranomaisehdotuksessa on esitetty. Maakuntakaava ei saa tarpeettomasti ja muutosyistä estää tuulivoimahankkeita, jotka hankekohtaisten vaikutusarviointien perusteella ovat mahdollisia toteuttaa laajempina. Lähtökohtaisesti kunta esittää, että ko. hankkeiden osalta tulisi palata valmisteluvaiheen laajempiin aluevarauksiin tai huomioida rajauksissa valmistelussa olevat hanketiedot.

Kivijärven kunta esittää lisättäväksi maakuntakaavan ehdotuskartalle Isokangas-Pirttivuoren alueen potentiaalisena tuulivoima-alueena, jonka toteutusmahdollisuus voidaan tutkia yksityiskohtaisemman kaavoituksen ja YVA-menettelyn kautta.





KELLOKORTTI PALVELUSOPIMUS 5.5.2023

Khai 8.5.23
LIITE NRO 18

1. Sopimuksen osapuolet

Tämä Kellokortti -palvelusopimus (jäljempänä "Sopimus") on solmittu seuraavien osapuolten (jäljempänä "Osapuolet") välillä:

- Kivijärven kunta (jäljempänä "Asiakas")
Y-tunnus: 0176150-6
Yhteyshenkilö: Pekka Helppikangas
- Lemonsoft Oyj (jäljempänä "Toimittaja")
Y-tunnus: 2017863-1
Yhteyshenkilö: Jenny Larikka

2. Sopimuksen kohde

Asiakas hyväksyy tällä Sopimuksella Toimittajan tarjouksen (liite 1, jäljempänä "Tarjous") ja tilaa Toimittajalta Kellokortti -verkkopalvelun sekä Tarjouksessa mahdollisesti yksilöidyt laitteet.

3. Hinnat ja maksuehdot

Sopimuksen kohteena olevista tuotteista ja palveluista veloitettavat hinnat on eritelty Tarjouksessa. Mikäli tarjouksessa on esitetty ainoastaan hinta-arvio, määräytyy Asiakkaalta laskutettava lopullinen hinta toteutuneen työmäärän ja kustannusten mukaisesti.

Palvelun kuukausimaksun suuruus määräytyy Kellokortti -palvelun käyttäjien lukumäärän mukaisesti. Laskutettava käyttäjämäärä on aina laskutuskautta edeltäneen kuukauden toteutunut käyttäjämäärä. Mikäli aktiivista käyttöä ei kuukauden aikana ole, veloitetaan palvelusta ainoastaan Tarjouksessa määritelty minimiveloitus.

Siltä osin kuin Tarjouksessa ei ole toisin mainittu, sovelletaan Osapuolten välillä Toimittajan kulloinkin voimassa olevaa yleistä palveluhinnastoa ja maksuehtoa neljätoista (14) päivää netto Toimittajan laskun päiväyksestä.

Laskutuksen osalta sovelletaan seuraavia ehtoja:

- Toistuvat maksut laskutetaan Asiakkaalta kuukausittain Sopimuksen voimaantulopäivästä lukien, ellei Tarjouksesta muuta ilmene.
- Käyttöönottopalvelut ja matkakulut laskutetaan toteutuneen mukaisesti käyttöönottopalvelun tultua suoritetuksi.
- Asiakkaan tilaamat myyntilaitteet laskutetaan laitetoimituksen tapahduttua.

4. Immateriaalioikeudet

Kaikki Sopimuksen kohteena oleviin tuotteisiin ja palveluihin liittyvät nykyiset ja tulevat immateriaalioikeudet ovat Toimittajan yksinomaista omaisuutta. Toimittaja myöntää Asiakkaalle ainoastaan rajatun käyttöoikeuden ohjelmistoihin liitteestä 2 ilmenevien lisenssiehtojen mukaisesti.

5. Sopimusasiakirjat

Tämä Sopimus alla yksilöityine liitteineen määrittelee Sopimuksen kohteen ja Osapuolten oikeudet ja velvollisuudet kokonaisuudessaan syrjäyttäen ja kumoten kaikki Osapuolten väliset aiemmat välipuheet, neuvottelut ja sopimukset.



Siltä osin, kuin tässä Sopimuksessa ei toisin ole nimenomaisesti sovittu, sovelletaan Osapuolten välillä täydentävästi Toimittajan kulloinkin voimassa olevia yleisiä sopimusehtoja ("Yleiset Ehdot"). Sopimuksen allekirjoitushetkellä sovellettavat Yleiset Ehdot ovat tämän Sopimuksen liitteenä ja ne ovat myös nähtävillä osoitteessa <http://www.lemonsoft.fi/sopimusehdot/>. Allekirjoittamalla tämän Sopimuksen Asiakas vahvistaa tutustuneensa huolellisesti Toimittajan Yleisiin Ehtoihin ja hyväksyvänsä ne.

Tämän Sopimuksen allekirjoituksin Osapuolet sitoutuvat lisäksi noudattamaan liitteenä olevia, Toimittajan yleisiä tietosuojaa ja henkilötietojen käsittelyä koskevia sopimusehtoja.

Mikäli eri sopimusasiakirjojen ehtojen välillä ilmenee ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti tätä Sopimusta ja sen jälkeen seuraavaa etusijajärjestystä:

- Liite 1: Toimittajan erikseen lähettämä tarjous
- Liite 2: Toimittajan yleinen palveluhinnasto www.kellokortti.fi/hinnasto
- Liite 3: Toimittajan Yleiset Ehdot
- Liite 4: Palvelutasosopimus (SLA)
- Liite 5: Tietosuojaa ja henkilötietojen käsittelyä koskevat sopimusehdot

6. Sopimuksen voimassaolo ja päättäminen

Tämä Sopimus astuu voimaan Osapuolten allekirjoituksin ja pysyy voimassa toistaiseksi kolmen (3) kuukauden molemminpuolisella irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan irtisanomishetkellä meneillään olevan kuukauden viimeisestä päivästä alkaen. Irtisanomisen on aina tapahduttava kirjallisesti.

Yllä lausutusta poiketen, mikäli Sopimukseen sisältyy vuokralaitteita, ei Asiakkaalla kuitenkaan ole oikeutta irtisanoa Sopimusta ensimmäisen kahdenkymmenen (20) kuukauden kuluessa.

Toimittajalla on oikeus purkaa Sopimus osittain tai kokonaan välittömästi vaikutuksin, mikäli Asiakas on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen eikä ole oikaissut rikkomustaan viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa saatuaan Toimittajan kirjallisen vaatimuksen.

7. Sovelletteva laki ja erimielisyydet

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset. Mahdolliset erimielisyydet Osapuolten välillä ratkaistaan Yleisten Ehtojen kohdan 16 mukaisesti.

8. Sopimuskappaleet ja allekirjoitukset

Tämä Sopimus allekirjoitetaan molempien Osapuolten toimesta sähköisesti.

Pekka Helppikangas
Kivijärven kunta

Jenny Larikka
Lemonsoft OYj



TARJOUS
16.03.2023

Kivijärven kunta
Pekka Helppikangas
(0444597800)
pekka.helppikangas@kivijarvi.fi

Kiitos tarjouspyynnöstänne www.sivuilltamme!

Tarjoamme sinulle suomalaista Kellokortti -työajanseurantapalvelua, jota käyttää jo yli 30000 käyttäjää 1000 yrityksessä ja yhteisössä. Innovatiivisten ratkaisujen ansiosta palvelumme soveltuu kaikille toimialoille, on helppo käyttää ja tarjoaa monipuoliset raportit toiminnan tehostamiseen. Käyttööliittymänä toimii paljon asiakkailta kehuja saanut kalenterinäkömä.

Haluatko kuulla lisää Kellokortti-palvelusta ja sen soveltuvuudesta käyttöösi? Tutustu Kellokorttiin katsomalla esittelyvideo, varaamalla etädemo myyjän kalenterista tai ottamalla koekäyttöön Kellokortti Mini kahdeksi viikoksi. Tutustu lisää [tästä](#).

KÄYTTÖÖNOTTO

Käyttöönotto sisältää koulutuksen etänä tai palkan päällä (lisämaksusta). Koulutuksen avulla varmistetaan, että palvelu toimii toivotulla tavalla ja että pääkäyttäjä osaa käyttää järjestelmää sujuvasti. Alla on eritellynä tähän tarjoukseen sisältyvät käyttöönotton osiot.

Peruskäyttöönotto

- Vakiokäyttöönotto sisältää pääkäyttäjäkoulutuksen ja sääntöjen määrityksen etäyhteydellä (Hinta perustuu arvioon: koulutus- ja käyttöönottopalveluita 4h)
- Hintaan lisätään matka- ja laiteasennuskulut sekä mahdolliset muut kulut.
- Optio: Lisäkoulutukset ja muu konsultointi voimassaolevan [hinnaston mukaisesti](#).

Peruskäyttöönotto yhteensä

495,00 €

KÄYTTÖÖNOTTO YHTEENSÄ (ARVIO)

495,00 €

1 / 3

LEIMAUSLAITTEET

Leimauslaitteet ovat tehokkain tapa tehdä työaikaleimuksia silloin, kun työ tehdään yhdessä paikassa. Myymämme laitteet ovat laadukkaita ja helppoja käyttää. Laitteilla on yhden vuoden takuu. Laitteet voi hankkia omaksi tai vuokrata (minimivuokra-aika 1 vuosi). SIM-kortit sisältyvät 4G ja GSM laitteiden vuokrahintoihin. Leimausavaimenperät 25:lle käyttäjälle kuuluvat hintaan. Hinta ei sisällä asennustyötä, vaan laite on hyvin helppo ottaa käyttöön mukana tulevan ohjeistuksen avulla.

Osto

Leimauslaitteet
Kellokortti.fi A10 lähiverkkoon

Kpl 1
Ä-hinta 790,00
Yhteensä 790,00

LEIMAUSLAITTEET YHTEENSÄ

790,00 €

PALVELUN KUUKAUSIMAKSUT

Palvelun käytöstä maksetaan kuukausimaksua, joka pohjautuu edellisen kuukauden aktiivisten käyttäjien määrään. Kuukausimaksu sisältää palvelun käytön, päivitykset, varmistukset sekä tuen kouluteluille ja osaaville pääkäyttäjille. Käyttäjähinnottelu ja alennukset muuttuvat kuukausittain kokonaiskäyttäjämäärän mukaan, ks. [lisätiedot hinnastosta](#). Palvelun hinta alkaen 50,00 €/kk.

Lisenssi
Peruslisenssi
Internet-selain/mobiililisenssi
- Määräalennus lisensseistä 15 %

Kpl 25
Ä-hinta 2,30
Yhteensä 57,50
Kpl 25
Ä-hinta 3,20
Yhteensä 80,00

KUUKAUSIMAKSUT YHTEENSÄ

116,88 €

PALVELUN LISÄTIEDOT

2 / 3

Aleprosentti hinnastosta poiketen -15%. Jos käytössä vain leimauslaiteleimaus joillain käyttäjillä, he tarvitsevat pelkän peruslisenssin.

Tarjouksen leimauslaite on suunniteltu langalliseen la?hiverkkoon. Se on saatavissa myo?s 4G yhteydellä?. Hinta on sama kuin ostolaitteella, mutta sim-kortti 6€/kk. Laitetta on myo?s mahdollista vuokrata: 39€/kk (lan) tai 45€/kk (4G).

Palvelun irisanomisaika on kolme kuukautta. Palvelun laskutus tapahtuu kuukausittain. Hintoihin lisätään alv 24%.

Jäikö jokin vielä askarruttamaan mieltä?
Ota yhteyttä myyntiimme, autamme mielellämme!
019 346 440
myynti@kellokortti.fi

Ystävällisin terveisin

Jenny Larikka
jenny.larikka@lemonsoft.fi
0408432892
Lemonsoft Oyj
<https://www.kellokortti.fi>

 Hyl?

Lemonsoft Oyj:n yleiset ehdot

1. Yleistä

Näitä yleisiä ehtoja (jäljempänä **"Yleiset Ehdot"**) sovelletaan kaikkiin Lemonsoft Oyj:n ja sen konserniyhtiöiden (jäljempänä yhdessä **"Toimittaja"**) ohjelmistojen ja palvelujen toimituksiin sekä käyttöoikeuksien luovutuksiin (jäljempänä **"Tuotteet ja Palvelut"**) Toimittajan sekä Tuotteita tai Palveluja tilanneen yrityksen tai yhteisön välillä (jäljempänä **"Asiakas"**).

Toimittaja ja Asiakas (jäljempänä yhdessä **"Osapuolet"** ja kumpikin erikseen **"Osapuoli"**) voivat kirjallisesti erikseen sopia poikkeuksista näihin Yleisiin Ehtoihin.

2. Sopimuksen syntyminen

Tuotteiden tai Palvelujen myyntiä koskeva tarjous, sitoumus, toimitus- tai muu sopimus (jäljempänä **"Sopimus"**) on molempia Osapuoolia sitova sen jälkeen, kun Toimittaja on vahvistanut Sopimuksen kirjallisesti (eli esimerkiksi sähköpostitse tai aktivointivahvistuksella käyttäjähallinnassa).

Mikäli Asiakkaan tilauksen ja Toimittajan tilausvahvistuksen välillä on eroavaisuuksia, on etusija aina tilausvahvistuksella. Mikäli Sopimuksen ja sen liitteiden ja näiden Yleisten Ehtojen välillä on eroavaisuuksia, on etusija Sopimuksella, minkä jälkeen noudatetaan Sopimuksessa määriteltä sopimusasiakirjojen keskinäistä etusijajärjestystä.

3. Toimituksen sisältö

Toimitettavat Tuotteet ja Palvelut määritellään Sopimuksessa. Toimitukseen ei sisälly muita ohjelmistoja, lisenssejä, tuki-, ylläpito- tai muita palveluja, dokumentaatioita tai aineistoa, kuin mitä Sopimukseen on kirjattu ja kulloinkin aktivoitu käyttöön.

4. Hinnat ja maksuehdot

Ellei Sopimukseen ole toisin kirjattu, määräytyvät hinnat Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Toimittajalla on oikeus tarkistaa Tuotteen tai Palvelun toistuvaismaksuja ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle viimeistään yhdeksänkymmentä (90) päivää etukäteen. Mikäli Asiakas ei ole halukas hyväksymään muutosta, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Tuotetta ja/tai Palvelua koskeva Sopimus ilmoittamalla siitä Toimittajalle kirjallisesti viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen hintamuutoksen voimaantuloa.

Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto.

Ellei Sopimuksessa toisin ole sovittu, Palvelun kuukausimaksut ja laitevuokrat laskutetaan etukäteen neljännesvuosittain tai kuukausittain Toimittajan käytännön mukaisesti. Myyntilaitteet laskutetaan heti laitetoimituksen jälkeen. Mikäli laskutus perustuu Asiakkaan hyväksymiin Toimittajan tuntiraportteihin, katsotaan raportti hyväksytyksi ja työt laskutuskelpoisiksi, ellei Asiakas ole

esittänyt Toimittajalle kirjallista huomautusta viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa raportin vastaanottamisesta. Samaa käytäntöä sovelletaan ohjelmistoräätälöinneissä.

Maksun viivästyessä on Toimittajalla oikeus periä Asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Toimittajalla on myös oikeus keskeyttää Tuotteiden tai Palvelujen toimittaminen ja estää teknisesti niiden käyttö, mikäli Asiakas on laiminlyönyt velvoitteensa Toimittajalle tai sen konserniyhtiöille. Edellä tarkoitetuksi laiminlyömiseksi katsotaan esimerkiksi maksujen viivästyminen yli neljätoista (14) päivää, muiden Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämättä jättäminen tai Tuotteiden tai Palveluiden käyttöehtojen rikkominen.

Mikäli Asiakkaan maksulaiminlyönti on jatkunut Toimittajan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta pidempään kuin kolmekymmentä (30) päivää, on Toimittajalla oikeus purkaa Sopimus välittömin vaikutuksin osittain tai kokonaan.

Mikäli on perusteltua olettaa, ettei Asiakas tule täyttämään maksuvelvoitettaan, on Toimittajalla oikeus vaatia, että Asiakas asettaa pankkitakauksen tai muun hyväksyttävän vakuuden. Jos Asiakas ei aseta hyväksyttävää vakuutta, on Toimittajalla oikeus purkaa Sopimus. Toimittajalla on myös oikeus käyttää konserniyhtiöidensä saatavia Asiakkaalta kuittaustarkoituksessa.

5. Toimitusehdot

Tuotteiden ja Palvelujen toimitusehdot ja aikataulu määritellään Sopimuksessa ja sen liitteissä. Sopimuksessa mainittu toimitusaika on ainoastaan arvio, eikä Toimittaja ole vastuussa mistään menetyksistä, kustannuksista tai vahingoista, joita Asiakkaalle tai muille tahoille saattaa aiheutua, mikäli toimitusajankohta poikkeaa arvioidusta.

Mikäli toimitukseen sisältyy laitteita, vastaa Toimittaja tavanomaisista postituskuluista sovittuun toimitusosoitteeseen. Laitteita palautettaessa, esimerkiksi Sopimuksen päättyessä, vastaa Asiakas kustannuksellaan laitteiden asianmukaisesta toimittamisesta takaisin Toimittajalle.

Omistusoikeus myytyihin laitteisiin siirtyy Asiakkaalle vasta, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan suoritettu Toimittajalle. Vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle toimitushetkellä.

6. Muutokset ja keskeytykset

Toimittajalla on oikeus tehdä Tuotteeseen tai Palveluun lain tai viranomaismääräysten edellyttämiä muutoksia, sekä muita muutoksia, jotka ovat tietoturvauhan torjumiseksi tai muusta perustellusta syystä tarpeen, kuten mm. tuotekehityksen tarkoituksessa. Merkittävistä muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle mahdollisimman hyvissä ajoin etukäteen. Mikäli muutos vaikuttaa Tuotteen tai Palvelun sisältöön olennaisella tavalla, on Asiakkaalla oikeus kirjallisella ilmoituksella irtisanoa Sopimus vastaavilta osin päättymään muutoksen voimaantulopäivänä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä tai teettää kolmannella taholla mitään muutoksia Tuotteeseen tai Palveluun. Toimittaja voi Asiakkaan erillisestä tilauksesta tehdä Tuotteeseen tai Palveluun Asiakkaan toivomia muutoksia.

Toimittajalla on oikeus keskeyttää Tuotteen tai Palvelun käyttö yleisen viestintäverkon asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden tai Palveluun kohdistuvan tietoturvauhan vuoksi. Palvelu voidaan keskeyttää myös, mikäli laki tai viranomaismääräys sitä edellyttää.

7. Toimittajan yleiset velvollisuudet ja vastuu

Toimittaja vastaa siitä, että Tuotteet ja Palvelut täyttävät kaikin olennaisin osin niille Sopimuksessa asetetut vaatimukset, ja että ne toimitetaan ja suoritetaan huolellisesti sekä ammattitaitoisesti.

Toimittaja ei kuitenkaan ole missään olosuhteissa vastuussa Asiakkaalle tai kolmansille tahoille aiheutuvista epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten mm. vahingoista toiminnan keskeytymisestä, liikevaihdon alentumisesta, saamatta jääneestä voitosta, häiriöistä sopimussuhteissa tai kolmansille tahoille suoritetuista sopimussakkoista.

Toimittajan Sopimukseen perustuva kokonaisvastuu on lisäksi aina rajoitettu enintään kahteenkymmeneen (20) prosenttiin Tuotteen tai Palvelun arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta. Mikäli Sopimuksen kohteena on ainoastaan toistuvaismaksuina veloittettava Tuote tai Palvelu, on Toimittajan kokonaisvastuu rajoitettu enintään määrään, joka vastaa kyseisestä Tuotteesta tai Palvelusta Asiakkaalta edeltävän kuuden (6) kuukauden aikana veloittettua ja vastaanotettua arvonlisäverotonta summaa.

Asiakkaan tulee huolehtia omien tietojensa ja muun aineistonsa varmuuskopioinnista ja muusta turvallisuudesta, eikä Toimittaja ole miltään osin vastuussa Asiakkaan tietojen tai tiedostojen katoamisesta, vahingoittumisesta tai mistään niihin liittyvistä kustannuksista tai vahingoista. Toimittaja ei myöskään ole vastuussa Asiakkaan omien laitteistojen tai järjestelmien toiminnasta tai soveltuvuudesta eikä yleisen viestintäverkon tietoturvasta tai siellä mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä.

Siltä osin, kuin on sovittu Sopimuksessa määritellystä Alustapalvelusta, määräytyy Osapuolten vastuu edellä mainituista seikoista Alustapalvelua koskevien erityisehtojen mukaisesti. Alustapalvelua käyttävät asiakkaat eivät ole vastuussa varmuuskopioinnista.

Toimittaja sitoutuu pitämään salassa kaiken Asiakkaan ohjelmistoon tallentaman luottamuksellisen aineiston. Toimittaja myös huolehtii siitä, että Asiakkaan luottamuksellista aineistoa Toimittajan puolesta käsittelevät henkilöt noudattavat salassapitovelvoitetta.

8. Asiakkaan yleiset velvollisuudet ja vastuu

Asiakkaan tulee antaa Toimittajalle oikea-aikaisesti kaikki hallussaan olevat ja Sopimuksen täyttämiseksi tarvittavat tiedot, oikeudet ja aineistot. Asiakas vastaa antamistaan tiedoista ja ohjeista ja on velvollinen korvaamaan täysimääräisesti Toimittajalle Sopimusta rikkomalla tai muutoin huolimattomuudellaan aiheuttamansa vahingot ja ylimääräiset kustannukset. Asiakas myös vastaa käyttäjiensä toiminnasta ja omasta aineistostaan, sekä siitä, ettei aineisto loukkaa kolmannen tahon oikeuksia tai voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Mikäli Toimittajalle aiheutuu ylimääräisiä kustannuksia johtuen Asiakkaan antamista virheellisistä tiedoista tai muista Asiakkaan toimista tai laiminlyönneistä, on Toimittajalla oikeus veloittaa aiheutuneet ylimääräiset kustannukset Asiakkaalta hinnastonsa mukaisesti.

Asiakas vastaa Tuotteiden ja Palvelujen käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta, toimintakunnosta ja tietoturvasta sekä omista Tuotteiden ja Palvelujen käyttämiseen liittyvistä tietoliikenne- ja muista vastaavista kustannuksistaan. Asiakas myös vastaa omien laitteiden, yhteyksien, ohjelmistojen ja tietojärjestelmiensä saattamisesta Toimittajan voimassa olevien käyttöympäristövaatimusten mukaisiksi.

Ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu, Asiakas vastaa Toimittajan julkaisemien ohjelmistopäivitysten sekä uusien ohjelmistoversioiden asentamisesta käyttöympäristöönsä. Sopimuksen koskiessa Alustapalvelua, vastaa ohjelmistopäivitysten sekä uusien ohjelmistoversioiden asentamisesta kuitenkin Toimittaja.

9. Takuu, virheiden oikaiseminen ja ylläpitopalvelut

Toimittajan valmisohjelmistojen takuu-aika on yhdeksänkymmentä (90) päivää toimituspäivästä lukien. Takuuajan päättymisen jälkeen rajoittuu Toimittajan vastuu virheistä niihin velvoitteisiin, mitä Toimittajalla mahdollisesti on ylläpitopalveluiden nojalla. Ellei toisin ole erikseen sovittu, liitetään ylläpitopalvelut Sopimuksen mukaisiin Palveluihin.

Tuotteessa tai Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se ei täytä Toimittajan kirjallisesti ilmoittamia määritelmiä eikä toimi olennaiselta osin Toimittajan kirjallisesti ilmoittamalla tavalla. Mikäli Asiakas havaitsee Tuotteessa tai Palvelussa virheen, on Asiakkaan reklamoitava kirjallisesti Toimittajalle takuuajan kuluessa ja viimeistään neljäntoista (14) päivän sisällä virheen havaitsemisesta.

Virheilmoituksen saatuaan, Toimittaja ryhtyy toimenpiteisiin vastuulleen kuuluvan virheen oikaisemiseksi ilman aiheetonta viivytystä. Virheen oikaiseminen tapahtuu Toimittajan kustannuksella ja valinnan mukaisesti joko suorittamalla Palvelu uudelleen tai korjaamalla, korvaamalla tai kiertämällä havaittu virhe tarkoituksenmukaisella tavalla, kuten esimerkiksi ohjelmistopäivityksen avulla. Virheen korjaaminen voi tapahtua myös toimittamalla Asiakkaalle kirjalliset ohjeet, joilla virhe kierretään.

Takuu on voimassa edellyttäen, että Tuotetta tai Palvelua käytetään Sopimuksen mukaisessa käyttöympäristössä. Takuu ei kata virheitä, jotka ovat seurausta Toimittajan ohjeiden vastaisesta käytöstä, muista kuin Toimittajan tuotteista tai muiden kuin Toimittajan tekemistä korjauksista tai muutoksista. Mikäli Toimittaja toteaa, että Asiakkaan reklamoitu virhe ei kuulu takuun piiriin, on Toimittajalla oikeus veloittaa virheen kartoittamisesta aiheutuneista kustannuksista ja virheen korjaamisesta hinnastonsa mukaisesti.

Yllä mainittu takuu kattaa Toimittajan vastuun Tuotteiden ja Palvelujen virheistä kokonaisuudessaan. Mikäli Toimittaja täyttää takuuvuoroituksensa, ei Asiakkaalla ole oikeutta esittää muita vaatimuksia Toimittajaa kohtaan.

Asiakkaan Toimittajalta tilaama ylläpitopalvelu kattaa ohjelmiston käyttötuen pääkäyttäjälle ja uusien ohjelmaversioiden julkaisemisen. Uusi ohjelmaversio tarkoittaa toiminnallisilla piirteillä laajennettua ohjelmistoa, sisältäen yleisesti tiedossa olevat virhekorjaukset ja lakisäätteiset muutokset.

Ohjelmiston käyttötuki sisältyy ylläpitopalveluun ja kattaa Asiakkaan koulutetun pääkäyttäjän tekemien tukipyyntöjen ratkaisemisen palvelutasosopimuksen mukaisesti. Ylläpitopalvelu ei kata uusien ominaisuuksien tai ohjelmien käyttöönoton neuvontaa tai koulutusta, eikä myöskään koske rajapintoja tai kolmansien osapuolten ohjelmia, integraatioita tai laitteita.

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että ylläpitoa tekevillä henkilöillä on tarvittavassa laajuudessa pääsy Asiakkaan aineistoon. Asiakkaan on myös annettava Toimittajalle tarvittavat tiedot ja kuvaukset havaituista ongelmista ja niiden ilmenemisestä, sekä siitä, kuinka ne ovat toistettavissa.

LEMONSOFT OYJ

VAASA | HELSINKI | JOENSUU | JYVÄSKYLÄ | KOUVOLA | OULU | TAMPERE | TURKU

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerat / Elektronisk underskrift /
allekirjoitettu viimeisimmalla dokumentin hashilla 458a0092 610a 4e29 ed78 ed2a637228bd

HMP


www.vismasign.fi

10. Alustapalvelun erityisehdot

Alustapalvelu kuuluu automaattisesti mukaan SaaS-palveluna toimitettaviin selainohjelmiin.

Toimittaja vastaa ohjelmistopalvelussa olevan Asiakkaan aineiston varmuuskopioinnista ja varmuuskopioiden toimivuuden tarkistamisesta. Toimittajalla on velvollisuus ottaa varmuuskopio vähintään kerran päivässä ja säilyttää varmuuskopiohistoriaa. Varmuuskopiot säilytetään kuusi (6) kuukautta taaksepäin ja tämän myötä voidaan tilanne palauttaa kuluvan kuukauden osalta haluttuun päivään ja tätä vanhempien osalta halutun viikon sunnuntaille. Mikäli palautus tehdään Asiakkaasta johtuvista syistä, on palvelusta oikeus veloittaa palveluhinnaston mukaisesti.

Alustapalveluiden osalta Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelun tuottaminen ohjelmistopäivitysten tekemiseksi arkipäivisin klo 18:00 – 08:00 välisenä aikana sekä viikonloppuisin ja yleisinä juhlapäivinä. Palvelun katkoksisista ilmoitetaan Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen. Katkokset johtuvat tyypillisesti uuden ohjelmaversion asentamisesta.

11. Immateriaalioikeudet ja lisenssiehdot

Kaikki Tuotteisiin ja Palveluihin liittyvät nykyiset ja tulevat immateriaalioikeudet ovat Toimittajan yksinomaista omaisuutta Sopimuksen aikana ja sen jälkeenkin, eikä niitä siirretä miltään osin Asiakkaalle. Toimittaja antaa Asiakkaalle ainoastaan rajatun lisenssin käyttää Tuotetta tai Palvelua. Ellei Sopimukseen ole toisin kirjattu, myöntää Toimittaja Asiakkaalle Sopimuksen voimassaoloajaksi ei-eksklusiivisen, käyttäjäkohtaisen käyttöoikeuden eli lisenssin Sopimuksen kohteena olevaan ohjelmistoon/ohjelmistoihin. Asiakkaalla on lisenssin perusteella oikeus käyttää ohjelmistoa vain sisäisessä toiminnassaan Sopimuksessa määriteltynä käyttötarkoitukseen. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida tai tehdä muutoksia ohjelmistoihin eikä luovuttaa lisenssiä edelleen. Sopimuksen tai lisenssin voimassaolon päättyessä Asiakkaan tulee välittömästi lopettaa ohjelmiston käyttö ja Toimittajan pyynnöstä joko tuhota tai palauttaa ohjelmisto.

Kaikki Sopimuksen puitteissa syntyvät tulokset, ohjelmistojen kehitysversiot, asiakirjat ja muu aineisto ovat Toimittajan yksinomaista omaisuutta, ellei Sopimuksessa ole nimenomaisesti toisin sovittu.

Sopimuksella ei siirretä mitään Asiakkaan olemassa olevia immateriaalioikeuksia Toimittajalle. Asiakas myöntää kuitenkin Toimittajalle veloituksetta käyttöoikeudet ja pääsyn järjestelmiinsä, sikäli kuin se on tarpeen Toimittajan Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Toimittaja vastaa siitä, ettei Sopimuksen kohde loukkaa kolmannen tahon immateriaalioikeuksia Suomessa. Toimittaja ei kuitenkaan ole vastuussa kolmansien tahojen esittämistä väitteistä tai oikeudenloukkauksista, mikäli ne aiheutuvat Asiakkaan antamien ohjeiden tai määrittelyiden toteuttamisesta, Asiakkaan tai kolmannen tahon tekemistä muutoksista Tuotteeseen tai Palveluun tai Tuotteen tai Palvelun käyttämisestä yhdessä muiden kuin Toimittajan kirjallisesti hyväksymien tuotteiden tai palvelujen kanssa.

Toimittajalla on velvollisuus kustannuksellaan puolustaa Asiakasta, jos Asiakasta vastaan esitetään väitteitä siitä, että Tuote tai Palvelu loukkaa kolmannen tahon immateriaalioikeuksia, edellyttäen, että väitteestä informoidaan Toimittajaa välittömästi ja Asiakas antaa Toimittajalle oikeuden käyttää asiassa puhevaltaa. Asiakkaan tulee myös antaa veloituksetta Toimittajan käyttöön kaikki tarpeelliset tiedot ja pyynnöstä avustaa Toimittajaa parhaan kykynsä mukaan. Asiakkaalla ei ole oikeutta sopia väitteen esittäneen kolmannen tahon kanssa korvauksista ilman Toimittajan etukäteistä kirjallista suostumusta.

Mikäli vahvistuu, että Tuote tai Palvelu loukkaa kolmannen tahon immateriaalioikeuksia edellä tarkoitettulla tavalla, Toimittaja voi valintansa mukaan joko (i) hankkia oikeudet Asiakkaalle Tuotteen tai Palvelun käyttämiseen, (ii) korvata Tuotteen tai Palvelun toisella vastaavalla tai (iii) muuttaa Tuotetta tai Palvelua tavalla, joka poistaa oikeudenloukkauksen. Jos mikään yllä mainituista vaihtoehdoista ei ole Toimittajalle mahdollinen kohtuullisella hinnalla ja ehdoin, on Toimittajan yksinomaisena seuraamuksena hyvitettävä Asiakkaalle Sopimuksen kohteesta maksettu hinta yllä kohdan 7 mukaisissa rajoissa. Asiakkaan on tällöin puolestaan viipymättä lopetettava Tuotteen tai Palvelun käyttö siltä osin, kuin se loukkaa kolmannen tahon oikeuksia.

12. Rekrytointirajoitus

Osapuolet sitoutuvat olemaan ottamatta palvelukseensa toisen Osapuolen palveluksessa olevaa henkilöä, ennen kuin kuusi (6) kuukautta on kulunut kyseisen asiantuntijapalvelun suorittamisesta tai henkilön työsuhteen päättymisestä, sen mukaisesti, kumpi ajankohta on aikaisemmin.

Jos Osapuoli rikkoo rekrytointirajoitusta, on kyseinen Osapuoli velvollinen maksamaan sopimussakkona toiselle Osapuolelle kyseisen henkilön kuuden (6) kuukauden ennakonpidätyksenalaista bruttopalkkaa vastaavan määrän. Rekrytointirajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kyseisen henkilön työsuhte on päätynyt työnantajasta johtuvasta syystä tai jos henkilön palkkaaminen tapahtuu henkilön omasta aloitteesta vastaamalla avoimeen työpaikkailmoitukseen.

13. Ylivoimainen este

Toimittaja ei ole vastuussa viivästyksistä tai vahingoista, mikäli kysymyksessä on ylivoimaiseksi esteeksi katsottava ja Toimittajasta riippumaton syy, jota Toimittaja (tai sen alihankkija) ei voi kohtuudella välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi sotaa, luonnonmullistuksia, valtiovallan toimenpiteitä, epidemiaa, tulipaloa tai muuta onnettomuutta, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai sähkönjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, viranomaisen asettamia matkustuskieltoja tai rajoituksia sekä lakkoa tai työsulkuja ja muita niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä.

14. Sopimuksen voimassaolo

Elleivät Osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet, noudatetaan Sopimuksen päättämisen osalta seuraavia ehtoja:

Määräajaksi sovittu Sopimus päättyy automaattisesti ja ilman irtisanomista määräajan umpeuduttua.

Toistaiseksi voimassa oleva Sopimus voidaan irtisanoa Asiakkaan puolelta kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla ja Toimittajan puolelta kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan irtisanomishetkellä meneillään olevan kuukauden viimeisestä päivästä alkaen. Irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti.

Toimittajalla on lisäksi oikeus purkaa Sopimus välittömin vaikutuksin, mikäli Asiakas on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen eikä ole oikaissut rikkomustaan viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa saatuaan Toimittajan kirjallisen vaatimuksen.

Sopimuksen päättyessä Asiakkaalla on oikeus vaatia Toimittajaa palauttamaan hallussaan oleva Asiakkaan aineisto (tietokanta) kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa. Aineiston palauttamiseen

liittyvästä työajasta veloitetaan Toimittajan hinnaston mukaisesti. Mikäli Asiakas ei kirjallisesti pyydä aineistonsa palauttamista, on Toimittajalla velvollisuus säilyttää aineistoa kuudenkymmenen (60) päivän ajan Sopimuksen päättymisestä lukien, minkä jälkeen Toimittajalla on oikeus tuhota aineisto.

15. Muut ehdot

Sopimuksen muuttaminen on mahdollista ainoastaan, jos Osapuolet siitä yhdessä kirjallisesti sopivat. Edellä lausutusta poiketen on Asiakkaalla kuitenkin oikeus yksipuolisesti tehdä käyttäjähallinnassa muutoksia Tuotteen tai Palvelun käyttäjämääriin sekä käytettäviin moduuleihin siltä osin, kuin ohjelmisto sallii käyttöoikeusmuutokset.

Toimittajalla on oikeus siirtää Sopimus osaksi tai kokonaan ja siihen perustuvat saatavansa kolmannelle taholle. Asiakkaalla on oikeus siirtää Sopimus kolmannelle vain Toimittajan kirjallisin suostumuksin.

Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita, joiden toimista se vastaa kuin omistaan.

Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakasta referenssinä, ellei Asiakas Toimittajalle toisin ilmoita.

Siltä osin, kuin Toimittaja käsittelee Asiakkaan puolesta henkilötietoja, sovelletaan Toimittajan kulloinkin voimassa olevia, yleisiä tietosuojaa ja henkilötietojen käsittelyä koskevia ehtoja.

16. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Näihin Yleisiin Ehtoihin ja Osapuolten väliseen Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset.

Mahdolliset erimielisyydet, joita ei keskinäisin neuvotteluin kyetä ratkaisemaan sovinnollisesti, ratkaistaan yksimiehisessä välimiesmenettelyssä Keskuskaupakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti Vaasassa. Toimittajalla on kuitenkin aina vaihtoehtoisesti oikeus saattaa rahamääräistä saatavaansa koskeva vaatimus Toimittajan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

Liite 4: Palvelutasosopimus (SLA)

1. Yleistä

Tämä palvelutasosopimus määrittelee kaikkien Sopimuksen kohteena olevien ohjelmistojen ylläpito- ja alustapalveluiden tukipalveluajan, palvelutasot ja sanktiot.

Tässä palvelutasosopimuksessa käytetään seuraavia määritelmiä:

- **"Vasteaika"** tarkoittaa sitä aikaa, joka kuluu Asiakkaan pyynnön jättämisestä sen ottamisesta tutkittavaksi.
- **"Ratkaisu aika"** tarkoittaa aikaa, jonka kuluessa ongelma on poistettu tai kierretty.
- **"Seuraava versio"** tarkoittaa virheen ilmoitushetkeä seuraavan kuukauden viimeisenä torstaina julkaistavaa versiota.
- Ohjelmistossa on **"Virhe"**, jos ohjelmisto Toimittajasta johtuvasta syystä ei toimi olennaisilta osin Sopimuksessa sovitun mukaisesti. Ominaisuuspuutteet eivät kuitenkaan ole Virheitä.
- **"Kriittinen Virhe"** tarkoittaa Virhettä, joka estää toiminnon käytön kokonaan.
- **"Vakava Virhe"** tarkoittaa Virhettä, joka aiheuttaa kohtuutonta haittaa Asiakkaan liiketoiminnoille.
- **"Vähäinen Virhe"** tarkoittaa Virhettä, joka on luonteeltaan pääasiassa kosmeettinen tai helposti kierrettävissä.
- **"Alustapalvelu"** tarkoittaa ohjelmiston ajoalustaa eli konesalia, josta palvelu tarjotaan. Alustapalvelu kattaa yksityis- ja julkipilvestä käytettävät palvelut.

Tapahtumien prioriteetit määräytyvät tapahtuman vaikuttavuuden ja liiketoimintaprosessin kriittisyyden mukaisesti. Selvytyksen vuoksi todetaan, että kriittiset ja vakavat virheet koskevat yleensä rahaan ja työaikaan liittyviä toimintoja.

2. Palvelutaso ja osapuolten velvollisuudet

Toimittaja suorittaa palvelut ammattitaitoisesti ja noudattaen Sopimuksen ehtoja. Virheen korjaaminen tai kiertäminen tapahtuu Toimittajan parhaaksi katsomalla tavalla ja soveltaen Toimittajan työmenetelmiä.

Asiakkaan pääkäyttäjä voi tehdä yhteydenotot Toimittajan tukipalveluun sähköpostitse tai puhelimitse käyttäen sivulla lemonsoft.fi/asiakaspalvelu olevia yhteystietoja.

Osapuolten välillä noudatetaan seuraavaa palvelutasoa ohjelmavirheiden osalta:

Vasteaika	
Kriittinen	1 työpäivä
Vakava	2 työpäivää
Vähäinen	2 työpäivää
Ratkaisuaika	
Kriittinen	2 työpäivää
Vakava	2 työpäivää
Vähäinen	Seuraava versio
Palveluaika	Arkisin 09:00 – 16:00 (maksuton)
Tukipyyntöjen vastaanotto (Service Desk)	24/7

Asiakkaan tulee virheilmoituksen tehdessään kuvata virhe riittävällä tarkkuudella ja huolehdittava siitä, että Asiakkaan edustaja on Toimittajan tavoitettavissa siinä määrin, kuin virheen kartoittaminen ja korjaaminen sitä mahdollisesti edellyttää.

Kriittisten ja vakavien virheiden osalta Toimittaja julkaisee korjauspaketin, kun korjaus on tehty. Korjauspaketti sisältää kumulatiivisesti kaikki edellisen version jälkeiset korjaukset.

Vähäisten virheiden osalta korjaus tulee Asiakkaan käyttöön ohjelmapäivityksen myötä.

Mikäli Alustapalvelu ei ole käytettävissä Toimittajasta johtuvista syistä, on kyse kriittisestä virheestä ja selvitystyö aloitetaan välittömästi, mutta viimeistään kahden (2) tunnin sisällä.

3. Sanktiot

Mikäli Toimittaja ei pysty ylläpitämään tässä palvelutasosopimuksessa kuvattua palvelun vasteaikaa Kriittisten ja Vakavien virheiden osalta, on Asiakas oikeutettu yksinomaaisena seuraamuksena hinnanalennukseen ylläpitopalveluista seuraavasti:

Palvelutaso	Sanktio %
96 - 100 %	0 %
51 - 95 %	10 %
1 - 50 %	15 %
0 %	25 %

Seurantajakson pituus on yksi (1) kuukausi. Sanktioita ei lasketa, mikäli Asiakkaan tukipyyntöjen lukumäärä jää alle viiteen (5) kuukaudessa.

Mikäli virhetilanteen selvittelyyn liittyy kolmas osapuoli, ei sitä lasketa palvelutasomittareihin mukaan. Kolmansia osapuolia ovat esimerkiksi verkkolaskuoperaattorit, pankit ja tyvi-operaattorit. Toimittajan LemonHub -palvelun käyttöön liittyy tyypillisesti kolmas osapuoli.

Sanktiota koskeva vaatimus on esitettävä Toimittajalle kirjallisesti viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa seurantajakson päättymisestä.

4. Muut ehdot

Toimittaja ei ole tämän palvelutasosopimuksen nojalla velvollinen tekemään ohjelmistoihinsa muutoksia tai oikaisemaan sellaisia virheitä, jotka ovat seurausta ohjelmiston käytämisestä Sopimuksen tai Toimittajan antamien ohjeiden vastaisesti, Asiakkaan tai muun tahon Ohjelmistoon tekemistä korjauksista tai muutoksista, tai jos virheen aiheuttaa jonkun muun tahon kuin Toimittajan tuote. Mikäli kysymys on edellä mainitun kaltaisesta virheestä, josta Toimittaja ei vastaa, on Toimittajalla oikeus veloittaa Asiakkaalta palveluhinnastonsa mukainen korvaus virheen kartoittamisesta ja/tai korjaamisesta.

Osapuolet voivat kirjallisesti erikseen sopia muutoksista tähän palvelutasosopimukseen esimerkiksi uusien sovellusten ja palveluiden myötä tai Asiakkaan tarpeiden muuttuessa.

Siltä osin kuin yllä tai Sopimuksessa ei toisin ole sovittu, sovelletaan osapuolten välillä Toimittajan yleisiä ehtoja.

Liite 5: Tietosuojaa ja henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot

Tämä Sopimuksen liite toimii Asiakkaan ja Toimittajan välisenä EU:n yleisen tietosuojasetuksen (EU)2016/679 mukaisena henkilötietojen käsittelysopimuksena.

Osapuolet sitoutuvat noudattamaan kaikessa toiminnassaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen ja Suomen Tietosuojalain pakottavia määräyksiä. Lisäksi osapuolet sopivat seuraavista tietosuojaa ja henkilötietojen käsittelyä koskevista ehdoista.

1. Sovellettavat ehdot Asiakkaan käyttäessä muuta kuin Lemonsoft Alustapalveluita henkilötietojen tallentamiseen

Asiakkaan tallentaessa Toimittajan toimittaman järjestelmän tietokannat muuhun ympäristöön kuin Lemonsoft Alustapalveluihin, toimii Asiakas henkilötietojen rekisterinpitäjänä. Toimittaja toimii henkilötietojen käsittelijänä ainoastaan niissä tapauksissa, joissa Asiakas luovuttaa Toimittajalle henkilötietoja osana tukipalvelujen toteuttamista.

Toimittajan toimittamaa järjestelmää koskevia tukipyyntöjä varten tapahtuva henkilötietojen käsittely tapahtuu vain Asiakkaan erillisestä pyynnöstä. Tällöin Asiakkaan tulee huolehtia omalta osaltaan riittävästä tietoturvasta henkilötietojen siirrossa Toimittajalle. Asiakkaan tulee tehdä tietojen siirto sähköisessä muodossa Toimittajan asiakastukijärjestelmään tallennetun tukipyynnön liitteenä. Tietokannan ollessa kyseessä tietojen siirto tulee tehdä Toimittajan erillisen ohjeistuksen mukaisesti ja käyttämällä turvallista tietoyhteyttä.

2. Sovellettavat ehdot Asiakkaan käyttäessä Lemonsoft Alustapalveluita henkilötietojen tallentamiseen

Asiakkaan tallentaessa Toimittajan toimittaman järjestelmän tietokannat Lemonsoft Alustapalveluihin, toimii Asiakas henkilötietojen rekisterinpitäjänä. Toimittaja toimii henkilötietojen käsittelijänä siinä laajuudessa, kuin Asiakas käyttää Lemonsoft-järjestelmää henkilötietojen tallentamiseen.

Toimittajan toimittamaa järjestelmää koskevia tukipyyntöjä varten tapahtuva henkilötietojen käsittely tapahtuu vain Asiakkaan erillisestä pyynnöstä. Asiakkaan tulee tehdä tietojen siirto sähköisessä muodossa Toimittajan asiakastukijärjestelmään tallennetun tukipyynnön liitteenä. Tietokannan ollessa kyseessä, tietojen siirto tapahtuu Toimittajan toimesta turvallista tietoyhteyttä käyttämällä.

3. Henkilötietojen käsittelyn luonne ja tarkoitus

Toimittaja käyttää Asiakkaan henkilöstön tietoja Toimittajan ja Asiakkaan välisen suhteen hoitamiseen esimerkiksi seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- Toimittajan toimittaman järjestelmän käyttäjäpohjaisen laskutusperusteen todentaminen
- Henkilön tunnistaminen asiakastuki- ja asiakaspalvelutilanteissa
- Toimittajan toimittaman järjestelmän käyttöön ja muihin asiakassuhdetta koskeviin asioihin liittyvä tiedottaminen ja markkinointi

Toimittaja voi käyttää henkilötietoja myös sisäisiin tarkoituksiin, kuten tarkastuksiin, tietojen analysointiin ja tutkimukseen.

Toimittaja käsittelee Asiakkaan omassa käytössä olevaan Toimittajan toimittamaan järjestelmään tallentamia, henkilöstön ja Asiakkaaseen liittyvien muiden henkilöiden tietoja vain Asiakkaan niin erikseen pyytäessä. Käyttö liittyy aina asiakastuen toteuttamiseen, kuten esimerkiksi tukipyynnön käsittelyyn. Asiakkaan käyttäessä Lemonsoft Alustapalveluita, tarkoittaa henkilötietojen käsittely myös tietokantojen säilytystä, varmuuskopiointia ja muuta huoltotoimintaa.

8. Asiakkaan kirjalliset ohjeet henkilötietojen käsittelystä ja tietopyynnöt

Toimittajalla on oikeus veloittaa palveluhinnastonsa mukaisesti normaaleista henkilötietojen käsittelyprosesseistaan poikkeavasta palvelusta, joka toteutetaan Asiakkaan antamien kirjallisten henkilötietojen käsittelyohjeiden mukaisesti.

Toimittajalla on oikeus veloittaa palveluhinnastonsa mukaisesti Asiakkaan tietopyyntöön vastaamiseen kuluva työajasta.

9. Auditoinnit

Asiakkaalla tai valtuuttamallaan auditoijalla on oikeus omalla kustannuksellaan tarkastaa, että Toimittaja noudattaa henkilötietojen käsittelyä koskevia velvoitteitaan.

Mikäli auditoijana toimiva taho tai sen kanssa samaan konserniin kuuluva taho harjoittaa suoraan tai välillisesti Toimittajan liiketoiminnan kanssa kilpailevaa toimintaa, on Toimittajalla oikeus kieltää kyseisen auditoijan käyttö. Toimittajalla on oikeus kieltää tietyn auditoijan käyttö myös siinä tapauksessa, jos Toimittaja perustellusti katsoo, ettei auditoija ole sopiva suorittamaan tehtävää.

Toimittajalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta auditoinnista aiheutuvat kulut sekä kustannukset yleisen palveluhinnastonsa mukaisesti.

10. Alihankkijat

Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita Asiakkaan henkilötietojen käsittelyyn.

Tietosuoja-asetuksessa tarkoitetut Toimittajan alihankkijat on lueteltu Toimittajan tietosuojaselosteen liitteessä palveluittain. Toimittaja ilmoittaa alihankkijoita koskevista lisäyksistä toimittamansa järjestelmän tiedotustoiminnossa julkaistavalla yleisellä ilmoituksella. Tällöin on kyse uuden palvelun julkaisusta tai uuden, vaihtoehtoisen alihankkijan lisäämisestä olemassa olevaan palveluun. Kun kyse on olemassa olevan palvelun alihankkijan muutoksesta, Toimittaja ilmoittaa asiasta kyseistä palvelua käyttäville Asiakkailleen kohdennetusti.

11. Henkilötietojen poistaminen tai palauttaminen

Toimittaja ei Sopimuksen voimassaoloaikana poista Asiakkaan henkilötietoja muutoin kuin Asiakkaan pyynnöstä.

Toimittaja joko poistaa tai palauttaa henkilötiedot Asiakkaalle Asiakkaan valinnan mukaisesti Sopimuksen päättyessä. Ellei Asiakas ole pyytänyt poistamaan tai palauttamaan henkilötietoja kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa Sopimuksen päättymisestä, on Toimittajalla oikeus poistaa henkilötiedot.

Toimittajalla on yllä lausutusta huolimatta kuitenkin aina oikeus säilyttää Asiakkaan henkilötietoja siinä määrin, kuin lainsäädäntö sitä Toimittajalta edellyttää.

12. Vastuu

Siltä osin kuin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ja Suomen Tietosuojalain pakottavista säännöksistä ei muuta johdu, on Toimittajan korvausvastuu rajoitettu Toimittajan yleisten ehtojen kohdan 7 mukaisella tavalla.

14/12
OK