

# Saarijärven-Viitasaaren seutukunnan hyvinvointipalvelustrategia 2020



# Saarijärven-Viitasaaren seutukunnan hyvinvointipalvelustrategia 2020 Tavoitteet

## **TAVOITE 1**

### **Hyvinvoivat ja omatoimiset kuntalaiset**

- Tavoitteeseen liittyviä toimenpiteitä on esillä erityisesti strategian painopistealueissa 1-4

## **TAVOITE 2**

### **Hyvinvointi poikkihallinnollisena yhteistyönä yhdessä eri toimijoiden kanssa (julkiset palvelut, kolmas sektori, yritykset)**

- Tavoitteeseen liittyviä toimenpiteitä on esillä erityisesti strategian painopistealueessa 5

## **TAVOITE 3**

### **Palvelutarjonnasta viestitään/neuvotaan asiakasta oikealla tavalla**

- Tavoitteeseen liittyviä toimenpiteitä on esillä erityisesti strategian painopistealueessa 1-3

## Saarijärven-Viitasaaren seutukunnan hyvinvointipalvelustrategia 2020 Seudulliset erityispiirteet

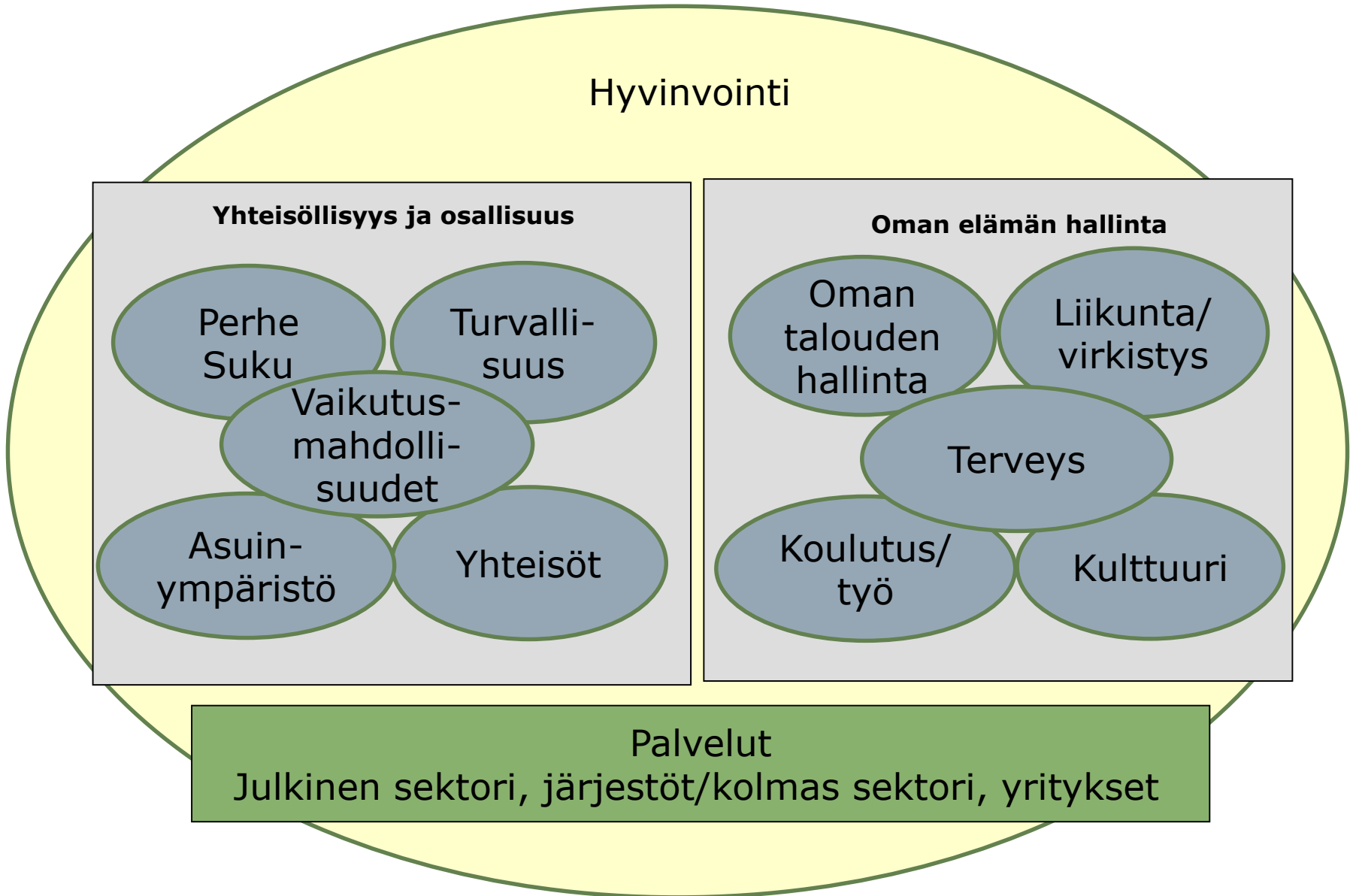
Seutukunnan hyvinvointipalvelustrategia on kohdistettu seutukunnalla palveluja käyttäville. Heitä ovat kuntalaiset ja muut hyvinvointipalvelujen asiakkaat (loma-asukkaat, matkailijat).

Seutukunnan hyvinvointipalvelustrategia koostuu seudun kuntien hyvinvointipalvelustrategioiden yhteisistä linjauksista, toimenpiteistä ja mittareista.

### **Seudullisia erityispiirteitä ovat**

- Julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin kumppanuuden tärkeys palvelutuotannossa
- Eri elämänvaiheiden (lapset ja lapsiperheet, nuoret ja nuoret aikuiset, työikäiset, ikäihmiset) erilaisten tarpeiden huomioiminen hyvinvointipalveluja suunniteltaessa
- Yhteisöllisyys, osallisuus ja vastuullisuus hyvinvoinnin perustana

# Hyvinvoinnin määrittely Saarijärven-Viitasaaren seutukunnassa



# Seudullisen hyvinvointipalvelustrategian painopistealueet



## 1. Asiakslähtöisyys



## 2. Kuntalaisten mahdollisuudet vaikuttaa



## 3. Kuntalaisten vastuu omasta elämästä



## 4. Ennaltaehkäisevät palvelut eri kohderyhmille



## 5. Julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin kumppanuus palvelutuotannossa





# 1. Asiakslähtöisyys

Linjaukset	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuut
<p>Hyvinvointipalvelujen tarjonta seudulla vastaa mahdollisimman hyvin kysyntään.</p>	<p>Palveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden aktiivinen kehittäminen.</p> <p>Hyvinvointi-indikaattorit käyttöön palvelujen suunnitteluun ja hyvinvoinnin seurantaan.</p> <p>Hyvä ja yksilöllinen asiakaspalvelu.</p> <p>Asiakasryhmittäin kohdennetut palvelut.</p> <p>Ohjataan asiakkaat tarkoituksenmukaisiin palveluihin.</p>	<p>Saatavuus</p> <p>Saavutettavuus</p> <p>Hyvinvointi-indikaattorien käyttö</p> <p>Asiakastyytyväisyys</p> <p>Hoito- ja palvelutaso oikein kohdennettu</p>	<p>Kunnat</p> <p>Saarikka</p> <p>Wiitaunioni</p> <p>Palveluntarjoajat</p>
<p>Matalan kynnyksen kohtaamispaikkoja lisätään ja käyttöä monipuolistetaan (kirjasto, hyvinvointi-/terveystupa yms.)</p>	<p>Hyvinvointipalvelujen palveluvalikoiman laajentaminen kohtaamispaikoissa seudullisin keinoin (esim. sama järjestö kiertäisi useamman kunnan kohtaamispaikoissa tuottamassa palveluja).</p> <p>Kohtaamispaikkojen palveluista tiedotetaan tehokkaasti.</p> <p>Erilaiset kyselyt ja kartoitukset tarpeesta.</p> <p>Tilojen parempi hyödyntäminen (vaihtuvat palveluntuottajat, pidemmät aukioloajat) .</p>	<p>Kohtaamispaikkojen ja palveluvalikoiman lukumäärä</p> <p>Kävijämäärät</p> <p>Asiakaspalautte</p> <p>Tilojen käyttöaste</p>	<p>Kunnat</p> <p>Saarikka</p> <p>Wiitaunioni</p> <p>Järjestöt</p> <p>Palveluntarjoajat</p>
<p>Tiedonsaannin parantaminen ja monipuoliset sähköiset palvelut</p>	<p>Neuvonta ja tiedottaminen seudullisista ja eri kuntien palveluista.</p> <p>Ajantasaiset asiakaslähtöiset palveluesitteet yritysten, järjestöjen ja kuntien tuottamista palveluista.</p> <p>Www-sivujen ajantasaisuus ja vuorovaikutteisuus.</p> <p>Www-lomakkeiden palautus mahdollista.</p> <p>Uusien toimintatapojen (mm. sosiaalinen media) hyödyntäminen.</p> <p>Seudun aktiivisuus valtionhallinnon suuntaan (mm. ICT-yhteydet, yhteispalvelupisteet)</p>	<p>Eri neuvonta ja tiedotustavat</p> <p>Palvelujen käyttöaste</p> <p>Palveluun ohjaavien työntekijöiden tietoisuus saatavilla olevista palveluista</p> <p>Päivitetty kotisivut</p> <p>Käytetyt sähköiset menetelmät</p> <p>Sähköisten palvelujen käyttäjien määrä</p> <p>Toteutunut yhteistyö valtionhallinnon kanssa</p>	<p>Kunnat</p> <p>Saarikka</p> <p>Wiitaunioni</p> <p>Yritykset</p> <p>Järjestöt</p> <p>Palveluntarjoajat</p> <p>Valtionhallinto</p>



## 2. Kuntalaisten mahdollisuudet vaikuttaa

Linjaukset	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuut
Kuntalaisten valintamahdollisuuksia lisätään palvelusetelien käyttöönotolla soveltuvissa palveluissa.	Seudulliset ja/tai kunnalliset selvitykset palvelusetelien käyttöönoton mahdollisuuksista ja kustannuksista. Palvelusetelien mahdollinen käyttöönotto.	Palveluiden lkm, joissa palveluseteli käytössä Käytettyjen palvelusetelien lkm ja kustannukset/vuosi Palveluseteliyritysten määrä	Kunnat Saarikka Wiitaunioni Witas (seudulliset selvitykset) Yritykset
Asukkaille ja järjestöille enemmän mahdollisuuksia osallistua kehittämistyöhön.	Seudulliset ja/tai kuntakohtaiset vaikuttamismahdollisuudet: hankekohtaiset kyselyt, infotilaisuudet, kyläillat, yritysten asiakaskuuntelut, nuorisovaltuustot, demokraatiaillat jne.	Toteutetut kyselyt Pidetyt tilaisuudet/vuosi Osallistujamäärät Ehdotusten vaikutukset toimenpiteisiin	Kuntalaiset Kunnat Järjestöt Yritykset Saarikka Wiitaunioni Viisari
Aloite- ja palautekanavat ovat kunnossa.	Monipuoliset palautekanavat käytössä (palautelaatikot, nettisivut yms.). Aloitteiden esittämisen kynnyksen madaltaminen.	Palautekanavien määrä ja toimivuus Palauteiden vaikuttavuus Aloitteiden lkm	Kuntalaiset Kunnat Saarikka Wiitaunioni Järjestöt Palveluntarjoajat



### 3. Kuntalaisten vastuu omasta elämästä

Linjaukset	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuut
Oman elämän hallinta	Seudun eri toimijoiden asiantuntijaverkosto tukemaan ja tarjoamaan tarpeelliset palvelut oman elämän hallintaan (ml. oman talouden hallinta).	Tukiverkostojen määrä ja näkyvyys. Terveiden ja hyvinvoinnin tilastot/mittarit (mm. toimeentulotuki €/asukas, toimeentulotukea saaneet hlöt/v % asukkaista, sairastavuus, alkoholihaitat, vakioitu kansantauti-indeksi)	Kuntalaiset Kunnat Järjestöt Palveluntarjoajat
Tietoisuus oman hyvinvoinnin parantamisesta kasvaa	Positiiviseen oman hyvinvoinnin tärkeyttä korostavaan tiedottamiseen panostaminen. Tiedotusvälineiden tehokas käyttö. Tutkimustiedon (terveyden edistäminen, ympäristön vaikutus terveyteen jne.) hyödyntäminen. Tiedottamisen kohdentumiseen (eri kohderyhmät) panostaminen. Hyvinvointi-/terveystupien palvelujen kehittäminen ja aktiivinen markkinointi. Motivoidaan kuntalaisia kouluttautumaan esim. kampanjoilla. Elinikäisen oppimisen arvostaminen.	Tiedottamisen määrä Lehtiartikkelit kpl jne. Tutkimustiedon välittäminen (mm. luennointitilaisuudet kpl) Tiedottamisen eri keinojen käyttö eri kohderyhmille. Hyvinvointi-/terveystupien palveluvalikoima Hyvinvointi-/terveystupien käyttäjämäärät Osallistujamäärät	Kuntalaiset Kunnat Järjestöt Palveluntarjoajat Tiedotusvälineet
Yhteisöllisyys ja osallisuus kasvaa	Ylläpidetään nykyisiä ja kehitetään uusia toimintamalleja eri kohderyhmille kuten erilaiset kampanjat, haasteet, kimpalliikunta, kulttuuritapahtumat, vertaisryhmätoiminta jne. Talkoohengen herättäminen. Rohkaiseminen osallistumaan. Pienillä houkuttimilla aktivoiminen mukaan tapahtumiin.	Tilaisuuksien ja toimintamallien määrät. Osallistujamäärät yhteisissä tapaamisissa/talkoissa.	Kuntalaiset Kunnat Kylät Järjestöt Seurakunnat ja muut yhteisöt





## 4. Ennaltaehkäisevät palvelut eri kohderyhmille 1/4

Linjaukset	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuut
<p>Lapset, lapsiperheet</p>	<p>Lapsiperheiden palvelujen kehittäminen ja turvaaminen:</p> <p>Kouluissa ja varhaiskasvatuspalveluissa sekä harrastustoiminnassa lapsen kehitystä tukeva /kehitystasoa huomioiva turvallinen kasvuympäristö.</p> <p>Yhteisöllisyyttä vahvistavan toiminnan ja fyysisen ympäristön viihtyvyyden ja toimivuuden kehittäminen kouluissa ja varhaiskasvatuspalveluissa.</p> <p>Panostus lapsiperheiden kriisitilanteiden ehkäisyyn ja tukemiseen kriisitilanteissa.</p> <p>Monipuolisen kerho-, liikunta- ja kulttuuritoiminnan kehittäminen.</p>	<p>Palveluvalikoima ja -taso</p> <p>Palaute eri asiakasryhmiltä</p> <p>Aikuisten määrä kouluissa, päivähoitopalveluissa ja harrastuksissa</p> <p>Lastensuojelun asiakasmäärät ja kustannukset</p> <p>Lapsiperheiden kotipalvelun määrä</p> <p>Resurssit lapsiperheiden palveluihin</p> <p>Kerho-, liikunta- ja kulttuuritoimintojen määrä</p> <p>Terveysten ja hyvinvoinnin tilastot/mittarit (mm. lastensuojelun avohuolollisten tukitoimien piirissä %, huostassa olleet %)</p>	<p>Kunnat</p> <p>Saarikka</p> <p>Wiitaunioni</p> <p>Järjestöt</p> <p>Yritykset</p> <p>Seurakunnat</p>



## 4. Ennaltaehkäisevät palvelut eri kohderyhmille 2/4

Linjaukset	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuut
<p>Nuoret, nuoret aikuiset</p>	<p>Monipuolisten harrastusmahdollisuuksien tarjoaminen (liikunta, musiikki jne.)            Ohjattuun nuorisotyöhön/nuoria tukevaan toimintaan panostaminen.            Oppilashuollon kehittäminen.            Yksilöllinen ja laadukas opinto-ohjaus.            Avoin ja vuorovaikutteinen toimintaympäristö kouluissa.            Koulutusvaihtoehtojen monipuolisuus.            Nuorille työkokemusta kesätöiden kautta.            Monipuoliset työllistymismahdollisuudet.            Kodin ja koulun vuorovaikutus.</p>	<p>Harrastusmahdollisuuksien määrä            Nuorisotyön määrä            Osallistumismäärät            Oppilashuollon käyttö/palaute            Opinto-ohjaajien resurssit            Kouluissa käytettävät laatu yms. mittarit            Koulutusvaihtoehtojen määrä            Kesätyöpaikkojen määrä            Työpaikkojen määrä            Vanhempien osallistuminen eri tavoin (mm. vanhempainiltoihin osallistuminen, reissuvihko aktiivisessa käytössä)            Terveiden ja hyvinvoinnin tilastot/mittarit (mm. THL:n kouluterveyskysely, nuorisotyöttömyys%)</p>	<p>Kunnat            Saarikka            Wiitaunioni            Oppilaitokset            Järjestöt            Seurakunnat            Yritykset</p>



## 4. Ennaltaehkäisevät palvelut eri kohderyhmille 3/4

Linjaukset	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuut
<p>Työkäiset</p>	<p>Työpaikkojen säilyttäminen, työllisyyden hoito, edellytysten luominen uusille työpaikoille.            Monipuoliset työllistymismahdollisuudet.            Työhyvinvointi, työterveyshuolto, työssäkäyvien työssä jaksamiseen/työssä pysymiseen kohdentuvat toimenpiteet mm. harrastuksiin kannustaminen, työkunnan ylläpitäminen.            Pitkäaikaistyöttömien terveystarkastukset.            Työpajatoiminnan kehittäminen.            Uudet toimintamallit työttömäksi jääville.            Päihde- ja mielenterveysongelmien uudet ratkaisumallit (mm. päivätoiminta, kotiin vietävät palvelut).            Jatkuvan kouluttautumisen mahdollisuus.            Eri riskiryhmille tuotettu neuvonta/palveluohjaus.            Yksinäisyyden, turvattomuuden ja väkivallan vähentämiseen tähtäävä toiminta.            Turvallisuussuunnitelmien laadinta</p>	<p>Työpaikkojen määrä.            Matalan tuottavuuden työpaikat            TYKY -toiminnan määrä            Työhyvinvointi kartoitukset            Sairauspoissaolopäivät            Terveystarkastukset            Työpajatoiminnan määrä            Uusia toiminta-/ratkaisumalleja käyttöön otettu kpl            Koulutusmahdollisuudet            Neuvontaa ja tukea tuottavien yhdistysten määrä            Terveiden ja hyvinvoinnin tilastot/mittarit (mm. demografinen huoltosuhde, työttömyys%, vakioitu työkyvyttömyysindeksi, sairastavuus%)</p>	<p>Kunnat            Saarikka            Wiitaunioni            Yritykset            Järjestöt            Oppilaitokset            Seurakunnat            Kehittämissyhtiöt            TE-toimistot</p>



## 4. Ennaltaehkäisevät palvelut eri kohderyhmille 4/4

Linjaukset	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuut
Ikäihmiset	<p>Mielekästä elämää ja hyvinvointia tukevan toiminnan/palvelujen/erilaisten asumisratkaisujen saatavuus.</p> <p>Yhteisen toiminnan järjestäminen.</p> <p>Ennaltaehkäisevät kotikäynnit.</p> <p>Päihde- ja mielenterveysongelmien uudet ratkaisumallit (mm. päivätoiminta, kotiin vietävät palvelut).</p> <p>Turvallisuuden tunteen nostaminen.</p> <p>Asumisympäristön esteettömyyden edistäminen.</p> <p>Määräaikaiset terveystarkastukset.</p> <p>Terveysliikunnan edistäminen.</p>	<p>Palvelujen määrä ja saatavuus</p> <p>Tapahtumien yms. määrä</p> <p>Haastattelut ja kyselyt palvelutarpeesta</p> <p>Palvelutarpeen arviointi, valistus</p> <p>Toteutetut toimenpiteet turvallisuuden lisäämiseksi</p> <p>Tapaturmien määrä</p> <p>Kotona asuvien määrä</p> <p>Ehkäisevien kotikäyntien lkm</p> <p>Terveystarkastusten määrä</p> <p>Liikuntaryhmiin osallistujien lkm</p> <p>Terveyden ja hyvinvoinnin tilastot/mittarit (mm. säännöllisen kotihoidon piirissä 75 v. täyttäneiden osuus, pitkäaikaisessa laitoshoidossa 75 v. täyttäneiden osuus)</p>	<p>Kunnat</p> <p>Saarikka</p> <p>Wiitaunioni</p> <p>Yritykset</p> <p>Järjestöt</p> <p>Seurakunnat</p>



## 5. Julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin kumppanuus palvelutuotannossa 1/2

Linjaukset	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuut
<p>Hyvä yhteistyö järjestöjen ja toimijaryhmien kanssa</p>	<p>Erilaisten palvelujen sekä vapaa-ajan ja viriketoiminnan järjestäminen yhdistysten toimesta; tukea mm. avustusten ja toimintatilojen muodossa.</p> <p>Uusien yhteistyömallien luominen julkisten toimijoiden ja järjestöjen välille sekä järjestöjen yhteistyönä.</p> <p>Ohjaaja-/vetäjätuen kehittäminen.</p> <p>Yhdistysten opastaminen ulkopuolisten rahoitusten hakemiseen.</p>	<p>Palvelujen, tapahtumien määrä</p> <p>Järjestöjen, toimijaryhmien määrä</p> <p>Uusien yhteistyömallien käyttöönotto</p> <p>Toteutuneet ohjaajakoulutukset, kannustukset ohjaajille</p> <p>Saatujen ulkopuolisten rahoitusten määrä</p>	<p>Järjestöt</p> <p>Toimijaryhmät</p> <p>Kunnat</p> <p>Kehittämisyhtiöt</p> <p>Viisari</p>
<p>Kannustus hyvinvointipalveluyrittäjyyteen sekä yrittäjämyyntöisen ilmapiirin luomiseen</p>	<p>Toimintaedellytysten luominen uusille yrityksille.</p> <p>Yrittäjyyden edistäminen seudulla kunnan ja yrittäjien rakentamalla yhteistyötoimintamallilla.</p> <p>Yrittäjien kuuleminen ja yrityksiin tutustuminen (viranhaltijat ja luottamushenkilöt).</p> <p>Toimitilojen riittävyden turvaaminen.</p> <p>Yrittäjien ja asukkaiden houkuttelemisen kuntien maahankinnalla, tonttien ja rantojen kaavoittamisella sekä erilaisilla kuntakohtaisilla eduilla.</p> <p>Toimiva infrastruktuuri ja hyvät tietoliikenneyhteydet.</p> <p>Uusien keinojen käyttöönotto, kuten mentorapu alkaville yrittäjille.</p> <p>Seudun vahvuuksien aktiivinen kehittäminen matkailijoiden palvelemiseksi.</p> <p>Tasokkaiden hyvinvointipalvelujen tarjoaminen seudun kuntalaisille, loma-asukkaille ja matkailijoille.</p>	<p>Uusien yritysten, palvelujen, työpaikkojen määrä</p> <p>Yhteistyötoimintamalli ja YRVA (yritysvaikutusten arviointi) käytössä</p> <p>Tapaamiskertojen määrä</p> <p>Toimitilojen määrä</p> <p>Tonttien määrä</p> <p>Toimivat yhteydet</p> <p>Markkinointitoimenpiteet</p> <p>Uusia keinoja käyttöönotettu</p> <p>Matkailijoiden määrä</p> <p>Palvelujen määrä/palvelujen viennin määrä</p>	<p>Yrittäjät</p> <p>Yrittäjäjärjestöt</p> <p>Kunnat</p> <p>Kehittämisyhtiöt</p>



## 5. Julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin kumppanuus palvelutuotannossa 2/2

Linjaukset	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuut
<p>Ostopalvelujen lisääminen tarpeen mukaan</p>	<p>Hankintaosaamisen kasvattaminen, erilaisten mallien käyttöönotto hankinnoissa, jotta mm. pienyrittäjyyden huomioiminen ja toimivien paikallismarkkinoiden syntyminen mahdollistuu.</p> <p>Oman tuotannon / ostopalvelujen kustannusten ja vaikutusten selvittäminen.</p> <p>Tietoisuus markkinoiden tarjoamista palveluista, yritysluettelojen hyödyntäminen yritysten palvelujen käytön suunnittelussa.</p>	<p>Toteutunut hankintaosaamisen kasvattaminen.</p> <p>Yritysten määrä</p> <p>Yhteenvedot ostopalvelujen käytön kehittymisestä.</p> <p>Luettelot yritysten tarjoamista palveluista käytössä.</p>	<p>Kunnat</p> <p>Saarikka</p> <p>Wiitaunioni</p> <p>Palveluntarjoajat</p> <p>Kehittämisyhtiöt</p>
<p>Useilla palvelu-aloilla on enenevissä määrin tarvetta yritysten ja järjestöjen palvelutuotannolle ja kumppanuus kunnan ja näiden toimijoiden välillä kasvaa</p>	<p>Yritysten ja järjestöjen tuottamien palvelujen käytön lisäämistä seudun kunnat tarkastelevat omista lähtökohdistaan: mm. lasten päivähoito-, asumispalvelut, kotihoito, perhehoito, lapsiperheiden kotipalvelu, perhetyö, perheneuvola, erikoislääkärit, hammaslääkäripalvelut, puheterapia, päihdepalvelut, mielenterveyskuntoutus, ateriapalvelut, siivous-, talonmies- ja kiinteistöhuolto, kulttuuri sekä liikunta/kuntoutus/hieroja/kauneudenhoito /terapia/kylpylä/matkailupalvelut.</p> <p>Yhteiskäytön edistäminen vuokraamalla kuntien tiloja yksityisille palveluntuottajille.</p> <p>Joustavat palveluketjut.</p>	<p>Kuntakohtainen yritysten ja järjestöjen palvelujen käytön toteutuminen</p> <p>Ko. alan yritysten lukumäärän ja/tai työntekijöiden / liikevaihdon kasvu</p> <p>Vuokrasopimusten määrä</p> <p>Asiakaspalaute</p>	<p>Kunnat</p> <p>Saarikka</p> <p>Wiitaunioni</p> <p>Kehittämisyhtiöt</p> <p>Palveluntarjoajat</p>

# Liite 1 (1/3): Hyvinvointipalvelustrategiaa tukeva hanketoiminta Periaatteita hanketoiminnalle

Linjaukset	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuut
1. Hyvinvointia edistävien hankkeiden ja kokeilevan toiminnan lisääminen	<p>Aktiivinen hankkeiden ideointi ja rahoituksen etsintä.</p> <p>Hyvinvointiklusteripäällikön toimen organisointi/perustaminen</p> <p>Hyvien käytäntöjen ja toimintamallien levittäminen, seudullinen hyvien käytäntöjen seminaari (esim. Keksintöjen Viikon yhteydessä)</p>	<p>Hankkeiden määrä</p> <p>Hyvinvointiklusteripäällikkö aloittanut</p>	<p>Kunnat</p> <p>Kehittämisyhtiöt</p> <p>Viisari</p> <p>Yritykset</p> <p>Järjestöt</p>
2. Hankkeiden seudullisuuden ja keskinäisen yhteistyön tehostaminen	<p>Hankesuunnitelmissa ja toteuttamisessa yhteistyöhön sitoutuminen.</p> <p>Kaikkien hallinnoijien hyvinvointihankkeiden seudullinen koordinointi ja ”pyöreän pöydän” kokoukset 3- 4 krt/v.</p>	<p>Seudullisten hankkeiden määrä</p> <p>Hankkeiden yhteistyökumppaneiden määrät</p> <p>Toteutuneet kokoukset</p> <p>Kokouksiin osallistuneiden määrä</p>	<p>Hankkeiden vastuuhenkilöt ja osallistujat</p>
3. Pitkäkestoisuus hanketoiminnassa	<p>Hankkeiden tulokset suunnitellaan pitkäaikaisiksi</p>	<p>Tulosten kestävyys</p>	<p>Hankkeiden vastuuhenkilöt ja osallistujat</p>



# Liite 1 (2/3): Hyvinvointipalvelustrategiaa tukeva hanketoiminta Tärkeitä kehitettäviä teemoja/hankeaihioita

Linjaukset	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuut
<p>4. Seudullinen monipuolinen hyvinvointipalvelutarjonta asiakkaalle helposti saataville ja kokonaisvaltainen palveluohjaus</p>	<p>Palveluohjauksen ja -tarjonnan kehittäminen: samalta ”luukulta” ohjaus asiakkaan tarvetta vastaavaan yksityiseen, järjestön tai julkisen palvelun/palveluohjauksen palveluun/piiriin. Asiakkaan tarvitsemien palvelupakettien kokoaminen eri tuottajan palveluista.</p>	<p>Palvelujen käyttöaste (asiakkaan itse maksamat, julkisesti tuetut) Asiakastyytyväisyys</p>	<p>Kehittämisyhtiöt Kunnat, yritykset Järjestöt</p>
<p>5. Hyvinvointialan uudet toimintamallit – ja palvelukonseptit</p>	<p>Hyvinvointialan yritysten ja julkisten toimijoiden toiminnanohjauksen, yhteistoiminnan tehostaminen, mobiilipalvelujen hyödyntäminen ja palveluntuottajien näkyvyyden kehittäminen.</p>	<p>Kustannuskehitys (mm. €/asiakas, €/tunti) Palvelutaso Asiakastyytyväisyys</p>	<p>Saarikka Kunnat Yritykset JY/Agora/ THL/muut alan kehittäjät</p>
<p>6. Monipuoliset asumispalvelut asiakkaiden tarpeita vastaamaan</p>	<p>Asumispalveluja tuottavien yksiköiden erikoistuminen ja palvelujen kehittäminen yhteistyössä. Yhteiskunnallinen kiinteistöyrittäjä tarjoamaan palveluasuntoja, joihin palveluntuottaja tuo palvelut.</p>	<p>Monipuoliset, asiakaslähtöiset asumisvaihtoehdot Asiakastyytyväisyys</p>	<p>Kunnat Saarikka Wiitaunioni Yrittäjät Järjestöt</p>

# Liite 1 (3/3): Hyvinvointipalvelustrategiaa tukeva hanketoiminta Tärkeitä kehitettäviä teemoja/hankeaihoita

Linjaukset	Toimenpiteet	Mittarit	Vastuut
7. Asiakkaan valinnanmahdollisuuksien lisääminen palvelusetelin käyttöönotolla	Seudullisen palvelusetelitoimintamallin rakentaminen ja käyttöönotto kuntien haluamissa palveluissa	Palvelusetelipalveluiden liikevaihto Asiakastyytyväisyys Palveluseteliyrittäjien määrä ja tyytyväisyys	Kunnat Saarikka Wiitaunioni Kehittämisyhtiöt
8. Kuntalaisten oman elämän hallinnan tukeminen	Työllistymistä edistävien hankkeiden käynnistäminen	Hankkeiden lkm Työllistyneiden lkm	Kunnat Kehittämisyhtiöt TE-toimisto
9. Kuntosuunnitelmien kautta tuetaan kuntalaisten omaa vastuuta hyvinvoinnistaan	Seudullinen hanke eläkkeelle jäävien kuntosuunnitelma (tulosta toimintakyvystä) → lapsien kuntosuunnitelma seuraava hanke	Kuntomittari, ko. henkilöiden palvelutarve	Kunnat Kehittämisyhtiöt Työterveys
10. Koulujen hyvinvoinnin ja toimintaympäristön kehittäminen	Koululaisten hyvinvointia edistävien hankkeiden käynnistäminen	Hankkeiden lkm Kouluterveyskyselyn (THL) tulokset	Kunnat Kehittämisyhtiöt Yrittäjät Järjestöt